

KONFIDENCIALITĀTES POLITIKA

Roche Diabetes Care digitālie risinājumi un pakalpojumi

Spēkā stāšanās datums: 2025. gada 1. jūnijs

Lai atvērtu konkrētu sadaļu, noklikšķini šeit: [Ievads](#) | [Tvērums](#) | [Datu pārzinis](#) | [Vāktu personas datu kategorijas un avoti](#) | [Personas datu izmantošana un juridiskais pamatojums](#) | [Tavu personas datu saņēmēji](#) | [Starptautiska datu pārsūtīšana](#) | [Tavas konfidencialitātes tiesības](#) | [Glabāšanas ilgums](#) | [Izmaiņas šajā Konfidencialitātes politikā](#) | [Nosacījumi konkrētās valstīs](#) |

1. IEVADS

Šīs Konfidencialitātes politikas mērķis ir izskaidrot, kādu veidu personas datus mēs vācam, kādi ir šo datu avoti un izmantošanas mērķi. Pirms reģistrēšanās un Roche digitālo diabēta aprūpes produktu, risinājumu vai pakalpojumu izmantošanas lūdzam uzmanīgi izlasīt šo Konfidencialitātes politiku.

Šīs Konfidencialitātes politikas izpratnē “personas dati” ir jebkura informācija, pēc kuras tevi var individuāli identificēt gan tieši, gan netieši, tostarp, bet ne tikai tavs vārds, uzvārds, e-pasta adrese un veselības dati.

Mūsu darbības nav plānotas vai paredzētas lietošanai bērniem, kas nav sasnieguši 18 gadu vecumu. Mēs apzināti nevācam nekādus personas datus no personām, kas nav sasniegušas 18 gadu vecumu, ja viņu likumiskie pārstāvji nav snieguši piekrišanu pārbaudāmā formā.

2. TVĒRUMS

Šī Konfidencialitātes politika tiek piemērota personas datiem, kas tiek vākti, izmantojot Roche diabēta aprūpes digitālos risinājumus un pakalpojumus, kurus personiskām vajadzībām izmanto lietotāji, kas nav profesionāļi (piemēram, cilvēki, kas slimo ar diabētu), un ar kuriem šī Konfidencialitātes politika ir saistīta (tostarp mySugr lietotne, Accu-Chek SmartGuide lietotne, SmartGuide Predict lietotne, Accu-Chek konts, kopā — “Digitālie risinājumi”). Tas ietver datus, kas tiek vākti konta veidošanas, digitālā risinājuma funkciju lietošanas, mijiedarbības ar mūsu pakalpojumiem (piemēram, klientu atbalsta) laikā, datus, kas tiek vākti e-komercijas portālos, un datus, kas tiek iegūti no trešo pušu lietotnēm, saistītajām terapijas ierīcēm un veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem.

3. DATU PĀRZINIS

Datu pārzinis, kas atbild par personas datu vākšanu un apstrādi kopumā, ir Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Šveice, e-pasta adrese: global.privacy@roche.com (“Roche”). Tomēr attiecībā uz mySugr lietotni datu pārzinis ir gan Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Šveice, gan mySugr GmbH, adrese Trattnerhof 1, 1010 Vienna,

Austrija; jautājumi par konfidencialitāti saistībā ar mySugr lietotni ir jāadresē Roche konfidencialitātes birojam uz e-pasta adresi global.privacy@roche.com. Tāpat attiecībā uz Accu-Chek SmartGuide lietotni un SmartGuide Predict lietotni datu pārzinis ir gan Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Šveice, gan Roche Diabetes Care GmbH, adrese Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Vācija. Jebkuri jautājumi par konfidencialitāti arī ir jāadresē Roche konfidencialitātes birojam uz e-pasta adresi global.privacy@roche.com.

Bez tam attiecībā uz darbībām saistībā ar mārketingu un pārdošanu arī vietējā Roche Diagnostics filiālē tavā valstī ir datu pārzinis, kas nodrošina, lai ar mārketinga komunikāciju un pārdošanu saistītās aktivitātes būtu pielāgotas tavām lokālajām preferencēm un reglamentējošām prasībām. Roche Diagnostics filiāļu saraksts ir pieejams vietnē: <https://www.roche.com/locations>

4. VĀKTO PERSONAS DATU KATEGORIJAS UN AVOTI

Mēs vācam dažādu veidu personas datus no dažādiem avotiem, tostarp tieši no tevis, automātiski, kad tu izmanto Digitālos risinājumus un pakalpojumus, vai no trešajām pusēm, kā tālāk izklāstīts tabulā:

Dati, kas tiek vākti tieši no tevis	
Datu kategorija	Datu veidi
Konta lietotāja dati	Obligāti: e-pasta adrese, parole, konta ID, konta vēsture, tostarp reģistrēšanās datums un pēdējā pieteikšanās, piekrišanu statuss, valoda, laika josla un dzīvesvietas valsts
Lietotāja profila dati	Obligāti: vārds, uzvārds, dzimšanas datums Neobligāti: adrese, tālruņa numurs, dzimums
Ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija	Ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija: šī pamatinformācija ir nepieciešama, lai izveidotu Digitālā risinājuma galvenās diabēta pārvaldības funkcijas. Piemēram, mySugr lietotnē: - Ar veselības stāvokli saistītā pamatinformācija ietver tavu insulīna terapijas veidu (piemēram, vai tu lieto insulīna pildspalvveida injektoru, insulīna sūkni vai nelieto insulīnu), informāciju par to, vai tu lieto diabēta tabletes (jā/nē), galvenokārt lietotā glikometra veidu (ja attiecināms). - Neobligātā ar veselības stāvokli saistītā pamatinformācija ietver, piemēram, tavu konkrēto diabēta veidu, diabēta diagnosticēšanas gadu, glikozes līmeņa mērķa diapazonu, tavu garumu un svaru, informāciju par tavām zālēm (piemēram, insulīna veids, bazālās devas iestatījumi sūkņa lietotājiem, korekcijas koeficienti, ogļhidrātu un insulīna koeficienti).
Ar veselības stāvokli saistītie dati	Ar veselības stāvokli saistītie dati, kas tiek vākti konkrēta Digitālā risinājuma lietošanas laikā, kā izklāstīts lietošanas pamācībā. Kad mySugr lietotnē tu izveido dienasgrāmatas ierakstu, automātiski tiek reģistrēts datums un laiks (tie ir obligāti ierakstam). Pēc tam vari izvēlēties, vai katram ierakstam pievienot dažādus datus, piemēram: - Aktivitāte: aktivitātes vieta, veids un fizisko aktivitāšu ilgums. - Pārtika un maltītes: uzņemtā pārtika, maltīšu apraksti, sastāvdaļas

	- Zāles: iekšķīgi lietotās tabletes, insulīna injekcijas (veids, deva). - Mērījumi: glikozes asinīs mērījumi (tos var importēt arī automātiski no terapijas ierīcēm), asinsspiediens, ķermeņa svars, HbA1c, ketoni, soli. - Piezīmes un atzīmes: piezīmes, pielāgotas zāļu atzīmes. - Insulīna sūkņa dati (ja attiecināms): pagaidu bazālās devas izmaiņas un datumu. Accu-Chek SmartGuide lietotnē un SmartGuide Predict lietotnē šie dati var ietvert, piemēram: - Pamatiestatījumi: tavas glikozes asinīs mērvienības (piemēram, mg/dL vai mmol/L) un ogļhidrātu mērvienības (piemēram, gramu, porcijas). Tavas glikozes asinīs augšējais un apakšējais mērķa līmenis. - Terapijas informācija: tavs diabēta tips. - Kalibrēšanas un glikometra dati: glikozes asinīs kalibrēšanas dati (lietojot glikometru, kam tie nepieciešami). Glikozes mērījumi no pievienotā glikometra. - CGM (pastāvīgā glikozes līmeņa noteikšana) dati. - Laika zīmogs un karodziņi: laika aizkave, laika zīmogs, karodziņi (tie bieži ir tehnisko datu punkti, kas saistīti ar mērījumiem un nodrošina precizitāti). - Dzīvesveida informācija: ogļhidrātu uzņemšana (informācija par maltītēm). - Informācija par insulīnu: bazālā insulīna iestatījumi, bolusa insulīna devas. - Brīdinājumu iestatījumi: tavi personalizētie iestatījumi hiperglikēmijas (augsts glikozes līmenis) un hipoglikēmijas (zems glikozes līmenis) robežvērtībām, tostarp kritiskās hipoglikēmijas robežvērtības un tas, vai brīdinājumi tika iespējoti. - Manuāli ieraksti dienasgrāmatā: dienasgrāmatā manuāli ievadītā informācija, kas var būt, piemēram, insulīna tips un vērtības, ogļhidrātu uzņemšana, glikozes vērtības vai jebkuras papildu piezīmes, ko vēlies reģistrēt. Mēs apstrādājam tavus datus, tostarp ierakstus par glikozī asinīs, lai veidotu ieskatus un prognozes par diabēta pārvaldību. Šie ieskati, kas veidoti, lai uzlabotu tavu izpratni par savu veselību, ietver tendenci identificēšanu, iespējamo risku novērtēšanu un mērījumu aprēķināšanu, piemēram, CGM izmaiņu ātrums (Tendences informācija).
Komerčiālā un finanšu informācija	Komerčiālā un finanšu informācija, piemēram, informācija par lejupielādēm no App Store, pirkumiem, rēķiniem, maksājumu statusu, maksāšanas metodi (kredītkarte, bankas konts u.c.), sociālās apdrošināšanas numurs (ja/kad tas nepieciešams saskaņā ar tiesību aktiem), mySugr lietotne: mySugr PRO statuss, izmantotie kuponi; pasūtījumu informācija (piemēram, glikometru pasūtīšanai).
Lietotāja saturs	Neobligāts saturs, ko sniedz, lietojot Digitālo risinājumu pamatfunkciju, piemēram: vārdi un/vai atrašanās vietu GPS koordinātas, tava “mošķītša” vārds. Arī saturs no tavas saziņas ar mūsu atbalsta pakalpojumu dienestiem vai citi jautājumi, pētījumu dati, vērtējumi vai atsauksmes.
Dati, kas tiek vākti no tavas ierīces un tās darbības	
Datu kategorija	Datu veidi

Lietojuma dati	Obligātie lietojuma dati: Tehniskiem un drošības nolūkiem nepieciešamie dati, tostarp: - Ierīces informācija: ierīces ID, IP adrese, ierīces ražotājs, ierīces tips, operētājsistēmas versija, lietotnes versija, valodas preference. - Tehniskais savienojums: Bluetooth kods (ja izveido savienojumu ar Bluetooth ierīci), žurnālfaili un drošības notikumi. - Lietotnes iestatījumi un paziņojumi: tavas izvēles par paziņojumu iestatījumiem digitālajā risinājumā un citas rādīšanas iespējas un aktivizētās integrācijas. Produkta drošībai nepieciešamie dati: tie ir visi iepriekš norādītie tehniskajiem un drošības nolūkiem nepieciešamie dati, kā arī: - Tava valsts (tiek secināta pēc tavas IP adreses, lai nodrošinātu lietotnes funkciju atbilstību vietējām juridiskajām prasībām). - Ziņas par galvenajām darbībām, ko veici lietotnē: kad reģistrējies, veic pirmo žurnāla ierakstu, izveido savienojumu ar glikometru, iestati kādu funkciju, piemēram, Bolusa kalkulatoru, vai iespējo savienojumus ar citām Roche sistēmām. - Glikometra savienojuma izveides statuss (piemēram, vai savienojums ir izveidots vai pārtraukts). - Tehniskā pamatinformācija par tavas lietotnes sesiju (piemēram, sesijas sākums un beigas, kā lietotne sazinās ar mūsu iekšējās programmatūras komponentiem (SDK), šo komponentu versija un vispārīgais sesijas identifikators ar laika zīmogu). - Ziņojumi par avārijām un kļūdām (ieskaitot informāciju par tavu ierīci un lietotnes stāvokli problēmas brīdī, lai palīdzētu mums diagnosticēt problēmu). - Kļūdu ziņojumi (ieskaitot kļūdu numurus, ziņojumus un tehnisko informāciju). Neobligāti lietojuma dati: Neobligāti lietojuma dati, kas tiek vākti mārketinga vajadzībām. Tie ir dienasgrāmatas ieraksti, integrācijas savienojumi, aktīvās pieteikšanās reizes, diabēta tips un terapijas veids (tikai tad, ja ir saņemta tava piekrišana saziņai mārketinga vajadzībām). Neobligāti lietojuma dati, kas tiek vākti produkta uzlabojumu vajadzībām. Šie dati attiecas uz notikumiem, kad mijiedarbojies ar tādām funkcijām kā uzdevumi, savienojuma izveide ierīcei vai abonementa ekrāni; navigācija pa dažādām lietotnes daļām, nospiežot pogas vai skatot informāciju, kā arī sistēmas notikumi, piemēram, paziņojumu saņemšana vai kļūdu rašanās. Par katru šādu darbību vai notikumu mēs reģistrējam arī konkrētu laika zīmogu.
Datu apmaiņa ar trešajām pusēm	
No veselības datu lietotnēm vai citiem digitālajiem risinājumiem	Apmaiņai izmantotie dati ir atkarīgi no konkrētām veselības datu lietotnēm/risinājuma un informācijas, kuru tu izvēlies kopīgot. Tie var būt dati, piemēram, par glikozi asinīs, ogļhidrātiem, asinsspiedienu, insulīna ievadi, soli, svaru un treniņiem.
Terapijas ierīces	Apmaiņai izmantotie dati ir atkarīgi no terapijas ierīces, ar kuru tiek izveidots savienojums. Tie var būt dati par glikometriem, CGM mērījumu ieraksti, injicētās devas, CGM glikozes koncentrācija (tavs aktuālais glikozes mērījums no sensora), CGM kvalitātes vērtība (indikators, ko

	nodrošina sensors par konkrēta mērījuma uzticamību), CGM sesijas informācija (piemēram, sensora sesijas sākuma/beigu laiks), CGM sensora statusa informācija. Tiek vākti arī kļūdu dati un statusa informācija no terapijas ierīces un Digitālā risinājuma.
Datu kopīgošana ar veselības aprūpes speciālistiem vai citām trešajām pusēm (ar tavu piekrišanu)	Apmaiņai izmantotie dati ir atkarīgi no konkrētas medicīniskās vajadzības, funkcijām un/vai trešās puses, ar kuru tu izvēlies kopīgot datus. Tie var būt dati par glikozi asinīs, ogļhidrātiem, asinsspiedienu, insulīna ievadi, soļiem, svaru un treniņiem.

5. PERSONAS DATU IZMANTOŠANA UN JURIDISKAIS PAMATS

5.1. Digitālo risinājumu nodrošinātā pamatpakalpojuma sniegšana

5.1.1. Konta izveide

Lai izmantotu Digitālos risinājumus un piekļūtu to funkcijām, ir jāizveido konts un jāpiesakās tajā. Šī darbība ir kritiski svarīga, lai varētu aizsargāt tavus personas datus mūsu drošajā mākoņa vidē ar kontrolētu piekļuvi, kas nodrošina mums iespēju iegūt un pārvaldīt tavu piekrišanu un datu kopīgošanas preferences.

Konta izveides laikā tiek vākti: konta lietotāja dati, lietotāja profila dati un obligātie lietojuma dati tehniskiem un drošības nolūkiem.

- Kad tu veido kontu, mēs automātiski ģenerējam tev unikālu ID. Tas mums palīdz identificēt tavu kontu un gādāt par tavas informācijas drošību.
- Mēs vācam datus par tavu dzīvesvietas valsti, lai izveidotu tavu kontu, pielāgotu pakalpojumu tavām vajadzībām un nodrošinātu atbalstu.
- Mēs vācam arī tavu dzimšanas datumu, lai pārbaudītu, vai esi pilngadīgs, un nodrošinātu datu sinhronizēšanu, lai datus varētu kopīgot ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējam (ar tavu piekrišanu).
- Šo informāciju jebkurā laikā vari labot, sazinoties ar mūsu klientu atbalsta centru.
- Vairāk informācijas par konkrētiem datu veidiem šajās kategorijās lūdzam skatīt 4. sadaļā "Vākto personas datu kategorijas un avoti".

5.1.2. Digitālā risinājuma funkciju nodrošināšana

Mēs vācam personas datus, lai nodrošinātu Digitālā risinājuma pakalpojumus un funkcijas. Tie ir dati, kas tiek izmantoti, lai personalizētu lietošanas iespējas un uzlabotu iesaisti, piemēram, izmantojot uzdevumus un spēļu elementus, kā norādīts attiecīgā Digitālā risinājuma lietošanas pamācībā un noteikumos un nosacījumos. Ņem vērā, ka mySugr lietotnē dažas funkcijas ir pieejamas tikai Pro lietotājiem, piemēram, mySugr Bolusa kalkulators un atgādinājums par glikozes mērījumu, kā aprakstīts lietošanas pamācībā.

Apstrādāto personas datu kategorijas ir atkarīgas no izmantotajām funkcijām un Digitālā risinājuma, un šie dati var būt, piemēram: konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, komerciālā un finanšu informācija, lietotāja saturs, obligātie lietojuma dati tehniskiem un drošības nolūkiem, dati, kas iegūti no trešajām pusēm, piemēram, terapijas ierīču dati.

- Daži dati nav obligāti, bet to nesniegšana var ietekmēt noteiktu Digitālo risinājumu funkciju pieejamību. Piemēram, ar veselības stāvokli saistītie dati tiek vākti un apstrādāti, lai varētu nodrošināt pakalpojumu, ko piedāvā attiecīgais Digitālais risinājums Basic un Pro lietotājiem. Ja tu neievadi neobligātos ar veselības stāvokli saistītos datus, attiecīgi tiek ierobežota mūsu produktu saistītā funkcija.
- Turklāt tu vari iespējot GPS koordinātas, lai noteiktu savu pašreizējo atrašanās vietu dienasgrāmatas ierakstiem, ja tas ir iespējots tavas ierīces iestatījumos. Atrašanās vietu var ievadīt vai atlasīt arī manuāli.
- Konkrētus datu veidus lūdzam skatīt sadaļā “Vākto personas datu kategorijas un avoti”.

5.1.3. Drošība

Lai aizsargātu tavus personas datus un novērstu nejaušas vai nelikumīgas darbības, piemēram, iznīcināšanu, nozaudēšanu, izmaiņšanu vai neatļautu izpaušanu, mēs aktīvi apstrādājam noteiktus personas datus.

Gādājot par šādu drošību, mēs apstrādājam šādas personas datu kategorijas: konta lietotāja dati, lietotāja saturs, obligātie lietojuma dati tehniskiem un drošības nolūkiem, kā arī no trešajām pusēm iegūti dati. Konkrētus datu veidus lūdzam skatīt sadaļā “Vākto personas datu kategorijas un avoti”.

5.1.4. Klientu atbalsts un atbildes uz taviem jautājumiem

Mēs vācam un apstrādājam tavus personas datus, lai nodrošinātu efektīvu atbalstu saistībā ar Digitālajiem risinājumiem un atbildētu uz taviem jautājumiem pa tālruni, e-pastā, tīmekļa vietnē vai citos saziņas kanālos. Tas ietver palīdzību ar sākotnējo instalēšanu un iestatīšanu, to tehnisko problēmu novēršanu, ar kurām vari sastapties, pastāvīga pakalpojuma un atjaunināšanas nodrošināšanu, kā arī nepieciešamās apkopes veikšanu, lai nodrošinātu Digitālo risinājumu netraucētu darbību.

Šādā nolūkā mums var būt nepieciešams apstrādāt dažādu kategoriju personas datus. Tie var būt, piemēram, konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, komerciālā un finanšu informācija, lietotāja saturs, obligātie lietojuma dati, no trešajām pusēm iegūtie dati, piemēram, terapijas ierīces dati. Konkrētus datu veidus lūdzam skatīt sadaļā “Vākto personas datu kategorijas un avoti”.

5.1.5. Paziņojumi

Lai efektīvi atbalstītu diabēta pārvaldību un drošību, Digitālie risinājumi izmanto paziņojumus un nodrošina savlaicīgus atjauninājumus un brīdinājumus.

Atkarībā no konkrētā Digitālā risinājuma var tikt sniegti šādi paziņojumi: brīdinājumi par glikozi, lai norādītu par augstu vai zemu glikozes līmeni atkarībā no taviem pielāgotajiem mērķa diapazoniem, kritiski svarīgi brīdinājumi par nopietnām glikozes līmeņa novirzēm vai sensora problēmām, kas ignorē ierīces

apklusināšanu, atgādinājumi par sensora derīguma beigām, lai nodrošinātu savlaicīgu sensora nomaiņu, kā arī brīdinājumi par sensora savienojuma zaudēšanu, lai informētu par datu pārraides traucējumiem.

Apstrādātie personas dati šādu paziņojumu sniegšanai, kam ir nepieciešama paziņojumu iespējošana ierīces iestatījumos, ir, piemēram, konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, obligātie lietojuma dati tehniskiem, drošības un uzticamības nolūkiem, ar veselības stāvokli saistītu pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati un dati par terapijas ierīcēm. Lai arī paziņojumus ierīces iestatījumos var atspējot jebkurā laikā, mēs ļoti iesakām atstāt tos iespēžotus, lai nodrošinātu diabēta pārvaldību un drošību. Detalizētu informāciju par konkrētiem datu veidiem šajās kategorijās lūdzam skatīt sadaļā "Vāktu personas datu kategorijas un avoti".

Juridiskais pamats Digitālo risinājumu pamatpakalpojumu nodrošināšanai

Lai apstrādātu tavus personas datus, tostarp veselības datus, kas ir nepieciešami Digitālā risinājuma nodrošinātā pamatpakalpojuma sniegšanai, mēs prasām tavu piekrišanu. Šo piekrišanu vari atsaukt jebkurā laikā (dzēšot kontu vai sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz 8. sadaļā "Tavas konfidencialitātes tiesības" norādīto e-pasta adresi). Tomēr tādā gadījumā tu nevarēsi izmantot mūsu Digitālos risinājumus. Pirms atsaukšanas veiktās apstrādes likumība netiek ietekmēta.

5.2. Produkta vai pakalpojuma pasūtīšana

Kad pasūti produktus vai pakalpojumus no mums, mēs apstrādājam tavus personas datus, lai izpildītu pasūtījumu, pārvaldītu darījumu un nodrošinātu pieprasītos produktus vai pakalpojumus. Tas ietver maksājumu apstrādi, piegādes vai nodrošināšanas organizēšanu un ar pasūtījumu saistītā nepieciešamā atbalsta sniegšanu. Mēs varam izmantot arī tavu kontaktinformāciju, lai sazinātos ar tevi par pasūtījuma statusu, piegādes informācijas atjauninājumiem vai problēmām, kas var rasties. Mēs apstrādājam personas datus arī tad, ja tev ir tiesības saņemt atlīdzību saistībā ar Roche medicīnas ierīču lietošanu.

Šādā nolūkā vāktie personas dati var būt, piemēram: konta lietotāja profila dati, lietotāja profila dati, komerciālā un finanšu informācija. Detalizētu informāciju par konkrētiem datu veidiem šajās kategorijās lūdzam skatīt sadaļā "Vāktu personas datu kategorijas un avoti".

Juridiskais pamatojums: mēs apstrādājam šo informāciju, lai izpildītu vienošanos ar tevi. Veselības datu apstrādei mēs pieprasām skaidri izteiktu tavu piekrišanu.

5.3. Likumdošanā noteiktie nolūki

5.3.1. Reglamentējošie nolūki (tostarp produktu drošība)

Tā kā mēs esam Digitālo risinājumu, reglamentētu medicīnas ierīču, ražotājs un nodrošinātājs, mums ir jāievēro stingras Digitālo risinājumu uzraudzības, funkciju uzlabošanas, kvalitātes, drošības un efektivitātes prasības. Lai nodrošinātu atbilstību juridiskajiem pienākumiem, mēs vācam un apstrādājam personas datus šādiem un citiem nolūkiem: ziņošana par nevēlamiem notikumiem, produkta drošības un uzticamības nodrošināšana, pēctirgus uzraudzība, par produktiem ienākušo sūdzību pārvaldīšana un citu piemērojamos tiesību aktos noteikto obligāto reglamentējošo prasību izpilde. Šāda apstrāde ir nepieciešama, lai mēs kā medicīnas ierīču un digitālo veselības risinājumu ražotājs un nodrošinātājs izpildītu savus juridiskos pienākumus un uzņemtos atbildību.

Vāktie personas dati. Nolūkā izpildīt juridiskos pienākumus un atkarībā no konkrētām reglamentējošajām prasībām mēs varam vākt šādu informāciju: konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, komerciālā un finanšu informācija, lietotāja satura dati, obligātie lietojuma dati tehniskiem un drošības nolūkiem, terapijas ierīču dati.

Juridiskais pamatojums: mēs apstrādājam šo informāciju, tostarp tavus veselības datus, tiktāl, cik mums ir juridisks pienākums to darīt, saskaņā ar sabiedrības veselības jomā pastāvošajām juridiskajām saistībām un sabiedrības interešu dēļ.

5.3.2. Citi likumdošanā noteiktie nolūki

- Nepieciešamība celt, īstenot vai aizstāvēt likumīgas prasības. Mēs varam apstrādāt tavus personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai sagatavotu juridiskas prasības vai aizstāvētos, tostarp tiesvedībā un veicot krāpšanas novēršanas pasākumus.
- Citos tiesību aktos noteiktajos gadījumos, piemēram, lai sniegtu atbildi saistībā ar reglamentējošām, datu subjekta tiesībām, likumsargājošai iestādei, valsts iestādēm, juridiskā procesā, saistībā ar tiesas rīkojumu, valdības pieprasījumu vai pret mums vērstu juridisku procesu vai lai aizsargātu mūsu klientu, sabiedrības, Roche vai citu drošību, tiesības vai īpašumu, vai lai veiktu pasākumus saistībā ar nelikumīgām darbībām, aizdomām par krāpšanu, situācijām, kas ietver iespējamus draudus sabiedrībai vai jebkurai personai, šīs konfidencialitātes politikas pārkāpumiem vai sniedzot pierādījumus tiesvedībā, kurā esam iesaistīti.

Vāktie personas dati. Nolūkā izpildīt juridiskos pienākumus un atkarībā no konkrētām reglamentējošajām prasībām mēs varam vākt šādu informāciju: konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, lietotāja saturs, obligātie lietojuma dati, komerciālā un finanšu informācija, dati, kas iegūti no trešajām pusēm, tostarp terapijas ierīču dati.

Juridiskais pamatojums: mēs apstrādājam šo informāciju, tostarp tavus veselības datus, tiktāl, cik mums ir juridisks pienākums to darīt, saskaņā ar sabiedrības veselības jomā pastāvošajām juridiskajām saistībām un sabiedrības interešu dēļ.

5.4. Produktu uzlabojumi

Mēs izmantojam tavus personas datus, lai uzlabotu un optimizētu Digitālos risinājumus un to pakalpojumus, ja tu sniedz skaidri izteiktu piekrišanu datu izmantošanai saistībā ar produktu uzlabojumiem (neobligāta piekrišana). Mēs analizējam, attīstām, testējam, uzlabojam mūsu produktus un to funkcijas, kā arī veicam to analītiskus pētījumus, lai nodrošinātu maksimālas priekšrocības un ieviestu jauninājumus. Tas ietver veikspējas testēšanu, esošo funkciju un uzlabotas precizitātes un lietojamības algoritmu pilnveidošanu, mijiedarbības ieskatu apkopošanu, izmantojot analītiskos datus, atsauksmju apkopošanu no aptaujām, lai turpinātu pilnveidot mūsu piedāvājumus. Viss iepriekš minētais palīdz mums izprast, kā tu lieto mūsu produktus un kā mēs varam turpināt tos padarīt par vērtīgiem rīkiem diabēta pārvaldībai. Šie uzlabojumi var tikt nodrošināti, izmantojot biežus Digitālā risinājuma atjauninājumus.

Šādā nolūkā vāktie personas dati ir, piemēram: konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, lietotāja saturs, obligātie lietojuma dati tehniskiem, drošuma un drošības nolūkiem, neobligātie lietojuma dati, kas tiek vākti produktu uzlabošanas nolūkā, komerciālā un finanšu informācija un terapijas ierīču dati.

Detalizētu informāciju par konkrētiem datu veidiem šajās kategorijās lūdzam skatīt sadaļā "Vākto personas datu kategorijas un avoti".

Juridiskais pamatojums: mēs izmantojam tavus datus produktu uzlabošanas nolūkā, ja tu sniedz skaidri izteiktu piekrišanu. Šo piekrišanu vari atsaukt jebkurā laikā sava konta iestatījumos vai sazinoties ar mūsu klientu atbalsta centru, rakstot uz 8. sadaļā "Tavas konfidencialitātes tiesības" norādīto e-pasta adresi; tas neietekmēs mūsu Digitālo risinājumu lietošanu.

5.5. Zinātniski pētījumi un statistika

Mēs varam apstrādāt tavus personas datus, tostarp ar veselību saistītus datus, zinātnisku pētījumu vai statistikas vākšanas nolūkiem. Tas var ietvert anonimizētu vai pseidonimizētu datu analīzi, lai izveidotu jaunas medicīniskas prasības mūsu sertificētajai medicīnas ierīcei vai lai izprastu un novērtētu to, vai šo Digitālo risinājumu lietošana ir noderīga cilvēkiem ar diabētu. Mūsu pētījumu dati var tikt izmantoti, lai izprastu faktorus, kas ietekmē diabētu un tā pārvaldību, palīdzot uzlabot profilaksi, diagnostiku un ārstēšanas stratēģijas. Tas var ietvert arī jaunu tehnoloģiju izstrādi un testēšanu, lai izpētītu novatoriskus paņēmienus diabēta aprūpē un citās veselības jomās un lai risinātu fundamentālus jautājumus par to, kā tehnoloģija var labāk palīdzēt cilvēkiem saglabāt veselību. Šāda izpēte var veicināt tehnoloģiju un veselības aprūpes risinājumu attīstību un nodrošināšanu. Tās svarīgākais mērķis ir uzlabot pacientu aprūpi. Turklāt mēs izmantojam statistikas analīzi, lai pētītu mūsu Digitālo risinājumu lietošanas vispārējās tendences un modeļus un sagatavotu apkopotas atskaites iekšējai lietošanai, lai izprastu, kā tiek lietoti un darbojas mūsu Digitālie risinājumi (piemēram, aktīvo lietotāju skaits), bet dati tiek apkopoti, un šī apstrādes darbība neietver lēmumu pieņemšanu par tevi personiski un neietekmē tavu individuālo pieredzi.

Apstrādātie dati ir, piemēram, konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, lietojuma dati un dati par terapijas ierīcēm. Tavi dati tiek pseidonimizēti, un mūsu analīzes rezultāti tiek apkopoti, lai aizsargātu tavu konfidencialitāti.

Juridiskais pamatojums: mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm veikt pētījumus, kas attīsta zinātni. Mēs varam apstrādāt veselības datus zinātniskiem vai statistiskiem nolūkiem. Savas tiesības iebilst šai konkrētajai apstrādei vari izmantot, sazinoties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu un rakstot uz 8. sadaļā "Tavas konfidencialitātes tiesības" norādīto e-pasta adresi; tas neietekmēs mūsu Digitālo risinājumu lietošanu.

5.6. Produktu mārketinga, reklāmas un pakalpojumi

Ar tavu (neobligātu) skaidri izteiktu piekrišanu mēs apstrādājam tavus personas datus, lai nosūtītu informatīvos biļetenus, aptaujas, mārketinga e-pasta vēstules un citus saziņas materiālus, kas var būt pielāgoti tavām interesēm un preferencēm par Digitālajiem risinājumiem, saistītajiem produktiem un pakalpojumiem. Mūsu mērķis ir sniegt atbilstošu un personalizētu informāciju, lai tava pieredze ar mūsu produktiem un pakalpojumiem būtu labāka.

Šim nolūkam vāktie personas dati ir atkarīgi no mārketinga aktivitātes veida, tie var būt, piemēram: konta lietotāja dati, lietotāja profila dati, ar veselības stāvokli saistīta pamatinformācija, ar veselības stāvokli saistīti dati, komerciālā un finanšu informācija, lietotāja vēsture, obligātie lietojuma dati, neobligātie lietojuma dati mārketinga nolūkiem, lietotāja saturs, dati, kas iegūti no trešajām pusēm, tostarp terapijas ierīcēm. Mēs vācam un apstrādājam šos datus, lai nodrošinātu to, ka mūsu mārketinga saziņas materiāli ir atbilstoši, personalizēti un tev noderīgi. Detalizētu informāciju par konkrētiem datu veidiem šajās kategorijās lūdzam skatīt sadaļā "Vāktie personas datu kategorijas un avoti".

Juridiskais pamatojums: mēs vācam un apstrādājam šo informāciju mārketinga nolūkiem tikai ar skaidri izteiktu tavu piekrišanu. Piekrišanu datu vākšanai mārketinga nolūkiem vari atsaukt jebkurā laikā sava konta iestatījumos vai sazinoties ar mums, rakstot uz 8. sadaļā “Tavas konfidencialitātes tiesības” norādīto e-pasta adresi; tas neietekmēs mūsu risinājumu lietošanu.

5.7. Tevis atļauta datu kopīgošana

5.7.1. Datu apmaiņa ar trešo pušu veselības lietotnēm, citiem digitālajiem risinājumiem vai trešajām pusēm

Ja vēlies, vari aktivizēt sinhronizāciju starp mūsu Digitālajiem risinājumiem un trešo personu veselības lietotnēm, piemēram, Apple Health vai Google Fit, vai sūtīt datus citiem digitāliem risinājumiem vai trešajām pusēm vai saņemt tos no citiem digitāliem risinājumiem vai trešajām pusēm. Ja tu atļauj izveidot savienojumu ar trešās puses veselības lietotni, digitālu risinājumu vai trešo pusi, mēs kopīgojam visus attiecīgos datus, ko mūsu Digitālie risinājumi līdz tam brīdim ir savākuši, kā arī tos datus, kas tiek vākti, kamēr savienojums ir aktīvs. Mēs tāpat saņemam datus no šīm trešo pušu lietotnēm vai risinājumiem, un tie tiek izmantoti šajā Konfidencialitātes politikā izklāstītajiem nolūkiem. Apmaiņai izmantoto datu veidi ir atkarīgi no konkrētā risinājuma un informācijas, kuru izvēlies kopīgot. Tie var būt dati par glikozi asinīs, ogļhidrātiem, asinsspiedienu, insulīna ievadi, soli, svaru un treniņiem.

Juridiskais pamatojums: mēs kopīgojam ar trešo pušu risinājumiem tavus datus tikai ar neobligātu un skaidri izteiktu tavu piekrišanu.

Pievienotos trešo pušu risinājumus jebkurā laikā vari skatīt un pārvaldīt, kā arī vari atsaukt datu kopīgošanas atļauju ierīces iestatījumos, Digitālā risinājuma iestatījumos vai sava konta iestatījumos. Lūdzam ņemt vērā, ka, tiklīdz dati ir pārsūtīti trešajai pusei ar tavu piekrišanu, uz šiem datiem attiecas trešās puses konfidencialitātes politika un pakalpojuma lietošanas noteikumi, un mēs vairs neesam atbildīgi par šo datu apstrādi. Pārtraucot savienojumu, turpmāka datu kopīgošana nenotiek, bet tas neietekmē datus, kas jau tika padarīti pieejami trešās puses risinājumam. Pirms sniegt datu kopīgošanas atļauju, iesakām pārskatīt trešās puses konfidencialitātes politikas.

5.7.2. Datu kopīgošana ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem

Tev ir iespēja kopīgot savus diabēta datus ar taviem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem, nodrošinot viņiem visaptverošu pārskatu par tavu diabēta pārvaldību. Šie dati var tikt kopīgoti, izmantojot dažādas metodes, tostarp ģenerējot unikālu kopīgošanas kodu Digitālajā risinājumā un nosūtot to savam veselības aprūpes speciālistam, tiešā veidā nodrošinot lejupielādētu atskaiti, izmantojot veselības aprūpes speciālistu uzaicinājuma e-pasta ziņojumus vai citus aizsargātus paņēmienus.

Juridiskais pamatojums: mēs kopīgojam ar veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem tavus datus tikai ar (neobligātu) skaidri izteiktu tavu piekrišanu. Tu vari kontrolēt, vai dati tiek kopīgoti, un jebkurā laikā vari atsaukt piekrišanu sava konta iestatījumos. Pārtraucot savienojumu, turpmāka datu kopīgošana nenotiek, bet tas neietekmē datus, kas jau tika padarīti pieejami veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējam. Ir svarīgi izprast, ka tad, kad mēs nodrošinām pakalpojumus taviem veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem, mēs apstrādājam tavus datus atbilstoši viņu norādījumiem, un viņi ir atbildīgi par to, lai viņiem būtu juridisks pamatojums pieprasīt un apstrādāt tavus datus.

6. TAVU PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

Mēs varam kopīgot tavus personas datus ar citām Roche filiālēm, kas palīdzēs mums veikt šajā Konfidencialitātes politikā izklāstīto apstrādi, tostarp nodrošināt IT atbalstu, produktu uzturēšanu, problēmu novēršanu, par produktiem iesniegto sūdzību risināšanu, izpēti un statistiku. Roche filiāļu saraksts ir pieejams vietnē: <https://www.roche.com/locations>.

Uzņēmums Roche ir nolīdzis ārējus pakalpojumu sniedzējus, kas apstrādā personas datus vienīgi mūsu vārdā un saskaņā ar mūsu norādījumiem. Visiem pakalpojumu sniedzējiem saskaņā ar līgumu ir pienākums apstrādāt personas datus, vienīgi pamatojoties uz mūsu dokumentētiem norādījumiem, un uz tiem attiecas stingri konfidencialitātes un drošības pienākumi. Šie pakalpojumu sniedzēji darbojas šādās jomās:

- IT infrastruktūras, atbalsta un mākoņpakalpojumu sniedzēji nodrošina IT sistēmu darbību, krātuves, viesošanu, piekļuves pārvaldību un uzturēšanu. Šādi pakalpojumu sniedzēji ir, piemēram:
 - o Amazon Web Services, Inc. (AWS): atbild par digitālo risinājumu kontu un saistīto datu viesošanu mākonī.
 - o Firebase Crashlytics (Google): vāc un nodrošina ziņojumus par avārijām un tehniskos datus.
 - o Cloudflare, Inc.: nodrošina tīmekļa vietnes drošības, veiktspējas un citus tīkla pakalpojumus.
- Klientu apkalpošanas pakalpojumu sniedzēji nodrošina IT infrastruktūru, lai palīdzētu veikt klientu atbalsta aktivitātes un biznesa darījumus. Šādi pakalpojumu sniedzēji ir, piemēram:
 - o SFDC Ireland Limited: nodrošina klientu atbalsta un mārketinga darbības.
- Maksājumu pakalpojumu sniedzēji nodrošina maksājumu apstrādi un citas saistītas finanšu operācijas.
- Mārketinga, aptauju un citu saziņas pakalpojumu sniedzēji nodrošina aptauju pārvaldību, pašpiegādes paziņojumus, saziņu ar lietotājiem un mārketinga kampaņas. Šādi pakalpojumu sniedzēji ir, piemēram:
 - o Braze, Inc.: atbild par drošību, produktu darbību, produktu uzlabojumiem, saziņu ar lietotājiem, tostarp saziņu par drošību lietotnē un mārketinga kampaņām.
 - o Qualtrics, LLC: atbild par aptauju pārvaldību un atsauksmju apkopošanu.
- Datu analīzes pakalpojumu sniedzēji atbild par lietošanas modeļu analizēšanu saistībā ar drošību un produktu darbības nodrošināšanu un par mūsu produktu un pakalpojumu uzlabošanu.

Mēs varam kopīgot tavus personas datus ar citām trešajām pusēm arī šādos nolūkos:

- Lai atvieglotu uzņēmumu apvienošanu, konsolidēšanu, kontroles nodošanu vai citu korporatīvu reorganizāciju, kurā piedalās Roche, vai saskaņā ar finanšu pasākumu, ko uzņemas Roche.
- Lai atbildētu uz atbilstošiem leģitīmu valsts iestāžu pieprasījumiem vai, ja to nosaka piemērojamie tiesību akti, tiesu rīkojumiem vai valdības noteikumiem.
- Lai atļautu datu kopīgošanu ar saņēmējiem, kurus tu norādi, kad izmanto mūsu digitālo produktu datu kopīgošanas funkcijas, kā izklāstīts iepriekšējā sadaļā.
- Ja tas ir nepieciešams korporatīviem auditiem vai ar mērķi izpētīt sūdzību vai drošības apdraudējumu un atbildēt uz tiem.
- Ražotājiem un piegādātājiem, ja nepieciešams apstrādāt preču pasūtījumus (piemēram, glikometra un teststrēmeļu piegāde).
- Apdrošināšanas sabiedrībām, ja tu iegādājies produktus, izmantojot veselības apdrošināšanu (likumdošanā noteiktu vai privātu). Ja attiecināms, tas nodrošina iespēju izrakstīt rēķinu, pamatojoties uz tavas apdrošināšanas sabiedrības likmēm.
- Mēs varam kopīgot deidentificētu, pseidonimizētu, apkopotu un/vai anonimizētu informāciju Roche filiālēm un citām trešajām pusēm tādos nolūkos, kas saistīti ar izpēti un statistiku, kā noteikts iepriekš.

7. STARPTAUTISKĀ DATU PĀRSŪTĪŠANA

Mēs vispirms izvēlamies sadarbības partnerus, kuru biroji un serveri atrodas Eiropas Savienībā (ES) vai Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ). Mūsu serveru lielākā daļa atrodas Frankfurtē (Mainā), Vācijā. Tomēr to lietotāju dati, kas atrodas Amerikas Savienotajās Valstīs, tiek glabāti serveros, kas atrodas ASV. Uzņēmums Roche ir ieviesis atbilstošus drošības un kontroles pasākumus, lai aizsargātu tavus personas datus.

Izņēmuma gadījumos mēs varam nozīmēt trešo pušu piegādātājus, kuru biroji vai serveri atrodas ārpus ES. Tomēr pat šajos gadījumos uz taviem personas datiem attiecas augsta līmeņa aizsardzība, kas atbilst datu aizsardzības tiesību aktiem un kas tiek nodrošināta, izmantojot ES lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību, kurā datu aizsardzība noteiktās trešās valstīs tiek uzskatīta par atbilstošu, ES apstiprinātās līgumu standartklausulas, uz kurām balstās līgumattiecības ar Roche uzņēmumiem, datu apstrādātājiem vai saņēmējiem, kas ir trešās puses, vai līdzīgus juridiskus instrumentus, kas ir atļauti saskaņā ar VDAR vai piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Turklāt mēs nodrošinām, lai mūsu partneri ievērotu papildu drošības standartu prasības un datu aizsardzības noteikumus.

8. TAVAS KONFIDENCIALITĀTES TIESĪBAS

Saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem tev var būt šādas tiesības attiecībā uz saviem personas datiem:

- Tiesības pieprasīt piekļuvi personas datiem, kas ir Roche rīcībā ir par tevi.
- Tiesības izlabot vai koriģēt personas datus, kas nav precīzi vai ir nepilnīgi.
- Tiesības pieprasīt savu personas datu kopiju elektroniskā formātā, lai tu varētu pārsūtīt šos datus trešajām pusēm, vai pieprasīt, lai Roche tieši pārsūta tavus personas datus vienai vai vairākām trešajām pusēm.
- Tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi mārketinga vai citos nolūkos.
- Tiesības izdzēst savus personas datus, kad tie vairs nav vajadzīgi nolūkiem, kādiem tie tika sniegti, kā arī tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi noteiktiem ierobežotiem nolūkiem gadījumos, ja dzēšana nav iespējama.

Vispārīgi savu personas datu dzēšanu, iebildumu izteikšanu pret to apstrādi vai apstrādes ierobežošanu var pieprasīt, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz tavu piekrišanu vai mūsu leģitīmajām interesēm. Ja datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz piekrišanu, tad ņem vērā, ka tev jebkurā laikā ir tiesības atsaukt savu piekrišanu, taču piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kuras pamatā ir piekrišana pirms atsaukšanas.

Tu vari izmantot daudzas datu subjekta tiesības, piemēram, datu labošanu un atjaunināšanu, datu dzēšanu, piekļuvi un piekrišanas atsaukšanu:

- tieši Digitālajā risinājumā (ieskaitot datu eksportu);
- sava konta iestatījumos;
- kā arī mūsu klientu atbalsta centrā support@mysugr.com, kā izklāstīts attiecīgajās lietošanas pamācībās un citā informācijā, kas sniegta mūsu Risinājumos;
- vari arī sazināties tieši ar Roche konfidencialitātes biroju, rakstot uz e-pasta adresi global.privacy@roche.com.

Ja tevi neapmierina tas, kā Roche rīkojas ar taviem datiem vai sniedz atbildes uz taviem pieprasījumiem, neskarot nevienu citu administratīvu vai tiesiskās aizsardzības līdzekli, tev ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei savas pastāvīgās dzīvesvietas, darba vietas valstī vai valstī, kur varētu būt noticis pārkāpums.

9. GLABĀŠANAS PERIODS

Mēs tavus personas datus glabājam tik ilgi, cik nepieciešams sniegt tev pakalpojumus vai līdz tu izdzēs savu kontu, vai divus gadus pēc pēdējās pieteikšanās reizes Digitālajā risinājumā. Personas dati, uz kuriem attiecas reglamentējošās prasības, var tikt glabāti ilgāk, aptuveni desmit gadus, lai izpildītu šajā Konfidencialitātes politikā izklāstītos juridiskos pienākumus.

10. ŠIS KONFIDENCIALITĀTES POLITIKAS IZMAIŅAS

Laiku pa laikam mēs varam pārskatīt šo Konfidencialitātes politiku. Visas šādas izmaiņas šajā Konfidencialitātes politikā tiek atspoguļotas šajā lapā. Roche iesaka regulāri pārskatīt šo Konfidencialitātes politiku, vai tajā nav kādu izmaiņu. Datums, kurā politika tika pēdējoreiz pārskatīta, atrodas šīs politikas sākumā. Ja šajā Konfidencialitātes politikā tiek veiktas būtiskas izmaiņas, mēs tevi informējam e-pastā, Digitālajos risinājumos vai izmantojot citus atbilstošus līdzekļus.

11. NOSACĪJUMI KONKRĒTĀS VALSTĪS

Lai nodrošinātu atbilstību vietējām juridiskajām prasībām un pārskatāmību attiecībā uz datu konfidencialitātes nosacījumiem konkrētās valstīs, lūdzam skatīt [šo saiti](#). Šajā dokumentā ir sniegta konkrēta informācija un tiesības, kas attiecas uz noteiktu jurisdikciju rezidenti. Lūdzam pārskatīt šo dokumentu, lai izprastu konkrētas konfidencialitātes tiesības, kas attiecas uz tevi un mūsu pienākumiem tavā valstī.