

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OSOBNÍ POUŽITÍ

Digitální řešení a služby Roche Diabetes Care

Datum účinnosti: 1. června 2025

Před registrací a zahájením používání Digitálních produktů, řešení nebo služeb péče o diabetiky společnosti Roche, konkrétně Účtu Accu-Chek, aplikací Accu-Chek SmartGuide a Accu-Chek SmartGuide Predict, aplikace mySugr a mySugr PRO (souhrnně označovaných jako naše „**Digitální řešení**“), si prosím pečlivě přečtěte tyto Všeobecné obchodní podmínky pro osobní použití neboli „VOP“. Tyto VOP spolu s [Prohlášením o ochraně osobních údajů pro řešení a služby společnosti Roche Diabetes Care](#) (společně dále jen „**Podmínky**“) představují právní dohodu mezi vámi a společností Roche a řídí se jimi vaše osobní používání našich Digitálních řešení. Pokud s našimi Podmínkami nesouhlasíte, neregistrujte se a naše Digitální řešení nepoužívejte.

Kliknutím sem přejdete na konkrétní část: [Kdo jsme](#) | [Naše nabídka](#) | [Jak získat přístup k našim Digitálním řešením](#) | [Používání našich Digitálních řešení](#) | [Ochrana osobních údajů a jejich zabezpečení](#) | [Doba používání a její ukončení](#) | [Naše odpovědnost](#) | [Právní ustanovení](#) | [Kontaktujte nás](#)

Pokud jste navíc rezidentem Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, vztahují se na vás také naše [Podmínky sdílení údajů](#).

1. KDO JSME

Ve společnosti Roche vytváříme digitální řešení péče o diabetiky, jejichž cílem je zjednodušit každodenní kontrolu léčby a odbourávat překážky v léčbě pro osoby s diabetem i profesionální zdravotníky. F.Hoffmann-La Roche AG je švýcarská nadnárodní zdravotnická společnost, která působí po celém světě prostřednictvím mnoha přidružených společností (společně „Skupina Roche“).

V těchto Podmínkách „**Roche**“, „**my**“ nebo „**nás**“ znamená: Roche Diagnostics International AG, člen Skupiny Roche, s adresou Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz, Švýcarsko.

Některé z našich povinností můžeme delegovat na naše přidružené společnosti, což jsou jiné společnosti – členové Skupiny Roche (například zákaznickou linku nebo platební a fakturační operace). Za činnost našich přidružených společností v souvislosti s vaším používáním našich Digitálních řešení budeme vůči vám i nadále nést odpovědnost my. Další informace o Skupině Roche a jejich přidružených společnostech ve vaší zemi naleznete na adrese: [Roche | Worldwide](#).

2. NAŠE ŘEŠENÍ A SLUŽBY

Naše Digitální řešení poskytují informace a obsah, které byly sestaveny s maximální péčí a podle našich nejlepších znalostí z interních i externích zdrojů s cílem zvýšit informovanost. Nemohou však ale nahradit konzultaci s profesionálním zdravotníkem a jím provedenou diagnostiku. Naše Digitální řešení neodrážejí vaši kompletní zdravotní dokumentaci a nemělo by se na ně spoléhat jako na úplnou anamnézu. Jakékoli otázky týkající se výsledků glykémie, zdravotního stavu a/nebo léčby vždy pokládejte přímo svému lékaři nebo jinému kvalifikovanému poskytovateli zdravotní péče. Naše Digitální řešení nevydávají, nedoplňují ani nenahrazují lékařské terapeutické doporučení nebo lékařské rady jakéhokoli druhu.

2.1 Používání našeho internetového obchodu

Naše internetové obchody jsou přístupné prostřednictvím našich lokálních webových stránek a umožňují vám zakoupit nebo získat zařízení související s používáním našich Digitálních řešení. Tyto internetové obchody nejsou dostupné ve všech zemích. Přístup vyžaduje řádně zakoupené řešení pro osobní použití nebo řešení, které vám předepsal váš poskytovatel zdravotní péče. Pro provádění transakcí používejte svůj vlastní Účet a platební metodu, například kreditní kartu. Zakoupená Digitální řešení podléhají záruce a zásadám pro vrácení zboží uvedeným na štítku Digitálního řešení a jsou zasílána formou FOB (Free On Board), což znamená, že vlastnické právo přechází v okamžiku, kdy objednané zboží předáme přepravci, na vás a vy za něj nesete riziko během přepravy. Digitální řešení podléhají dalším místním podmínkám, záručním podmínkám a pravidlům pro vrácení zboží, které budou k dispozici ke kontrole na příslušných webových obchodech.

2.2 Řešení a služby třetích stran; podmínky třetích stran

Abychom vám zajistili, že budete naše Digitální řešení moci optimálně využívat, spolupracujeme i s dalšími společnostmi. Mezi ně patří dodavatelé některých produktů (např. glukometrů, testovacích proužků nebo inzulínových per), poskytovatelé služeb (např. školitelé třetích stran) a také pojišťovny, které za vás mohou hradit náklady na naše Digitální řešení. V těchto případech je třeba, abyste se seznámili s obchodními podmínkami těchto společností předtím, než jejich prostřednictvím zadáte objednávku nebo využijete jejich nabídky.

Naše Digitální řešení najdete v obchodech s aplikacemi, kde platí podmínky poskytovatelů těchto platforem. Ty nejsou součástí našich Podmínek ani naší smlouvy s vámi. To platí i pro podmínky používání vašeho mobilního zařízení nebo poskytovatele internetových služeb. Společnost Roche za tyto služby, jejich obsah, zákonnost nebo kvalitu neodpovídá a nenese za ně žádnou odpovědnost. Tyto služby třetích stran používáte na vlastní riziko a řídí se jejich podmínkami.

3. PŘÍSTUP K NAŠIM ŘEŠENÍM

3.1 Váš Účet

Abyste mohli naše Digitální řešení používat, musíte si vytvořit osobní účet (dále jen „Účet“). Účet poskytuje základní funkce, jako je správa identity a souhlasu, nahrávání údajů a sdílení údajů, spolu s přístupem k dalším digitálním řešením a balíčků společnosti Roche pro kontrolu léčby diabetu. Bez

předchozího vytvoření Účtu nebudete mít k našim Digitálním řešením přístup ani je nebudete moci používat.

3.1.1 Registrace Účtu

Po provedení registrace, která zahrnuje i vyjádření souhlasu s těmito Podmínkami a dalšími platnými podmínkami třetích stran, získáte přístup ke svému Účtu a budete moci nakupovat a používat naše Digitální řešení. Podmínkou registrace je dosažení věku alespoň 18 let (nebo vyššího věku, pokud je takový věk vyžadován ve vaší zemi). Některá Digitální řešení mohou používat i nezletilí, pokud to umožňuje jejich zamýšlené použití. V takovém případě musí Účet zaregistrovat váš rodič, opatrovník nebo pečovatel, aby mohl spravovat Účet nezletilého.

Vyhrazujeme si právo vás kontaktovat za účelem ověření registračních údajů a informací o používání. Pokud úmyslně poskytnete nepravdivé, nesprávné, neaktuální nebo neúplné informace a/nebo pokud má takový krok závažné důsledky, je společnost Roche oprávněna váš Účet zablokovat a zakázat vám používání našich Digitálních řešení, aniž by byla povinna vám uhradit vzniklé náklady.

3.1.2 Vaše používání Účtu

Na základě těchto Podmínek vám váš Účet umožňuje přístup k vašemu osobnímu prostoru v našem Centru pro správu účtů, které je středobodem našeho digitálního ekosystému pro správu vašich zdravotních údajů. Zde můžete:

- prohlížet a upravovat své osobní údaje;
- spravovat nastavení zabezpečení (např. obnovit heslo) a upravovat preference ochrany osobních údajů;
- nahrávat údaje a kontrolovat sdílení svých údajů s třetími stranami (např. telemonitoring s vašimi profesionálními zdravotníky)
- a připojit se k dalším Digitálním řešením z našeho ekosystému (např. k mobilním aplikacím mySugr nebo Accu-Chek), zakoupit si je a/nebo si je stáhnout.

3.2 Přístup k našim Digitálním řešením

Naše Digitální řešení lze získat nebo k nim získat přístup buď prostřednictvím obchodů s aplikacemi (např. Apple App Store nebo Google Play), prostřednictvím našich webových stránek nebo pomocí kódů poukazů, které lze uplatnit na našich webových stránkách nebo v softwarových aplikacích. Společně s našimi Digitálními řešeními se někdy prodávají terapeutické přístroje (například glukometry), aby se podpořila jejich bezproblémová integrace.

K propagaci Digitálních řešení lze použít ikony obchodů Google Play a App Store. Google Play a logo Google Play jsou ochranné známky společnosti Google LLC. Apple, App Store a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. Tyto ochranné známky byly registrovány ve Spojených státech a dalších zemích.

3.2.1 Zpoplatněná Digitální řešení

Naše zpoplatněná Digitální řešení si můžete zakoupit prostřednictvím našich webových stránek, obchodů s aplikacemi nebo v rámci našich Digitálních řešení pomocí platebních možností obchodu s aplikacemi. Poplatky za používání nebo nákupní ceny (včetně DPH) se platí předem jednorázově nebo opakovaně (např. měsíčně, půlročně, ročně), jak je uvedeno v daném řešení nebo v obchodech s aplikacemi. Pokud platba neprobíhá prostřednictvím obchodu s aplikacemi, můžeme vám zasílat faktury a připomínky e-mailem. V případě zaviněné, pozdní nebo neúplné platby jsme oprávněni zablokovat vám přístup k našim Digitálním řešením. Vaše povinnost zaplatit poplatky za používání tím zůstává nedotčena.

3.2.2 Bezplatná Digitální řešení

Společnost Roche může příležitostně nabízet speciální nebo bezplatné nabídky s dalšími podmínkami nebo omezeními, které se mohou lišit od těchto podmínek. Tyto nabídky nelze převádět na jiné uživatele. Vyhrazujeme si právo bezplatná Digitální řešení kdykoli omezit, upravit, ukončit nebo zpoplatnit. Z bezplatného používání Digitálních řešení nevyplývají žádné dlouhodobé právní nároky.

3.2.3 Třetí strany jako plátcí

Třetí strany, jako jsou zaměstnavatelé nebo pojišťovny, spolupracují se společností Roche, aby podpořily osoby s diabetem. Náklady mohou být hrazeny přímo pojišťovnou nebo proplaceny v rámci pojistného plnění. Ověřte si u nás, zda s námi vaše pojišťovna spolupracuje.

3.2.4 Změny platebních podmínek

Vyhrazujeme si právo po předchozím upozornění kdykoli změnit, zrušit, zvýšit příslušné poplatky za zpoplatněné produkty nebo zpoplatnit naše bezplatná Digitální řešení.

4. POUŽÍVÁNÍ NAŠICH ŘEŠENÍ

4.1 Vaše práva na používání našich Digitálních řešení

Jakmile dokončíte registrační proces, jehož součástí je vyjádření vašeho souhlasu s těmito Podmínkami, společnost Roche vám udělí osobní, nevýhradní, nepřenositelné, odvolatelné, ale geograficky neomezené právo používat váš Účet a naše Digitální řešení pro vaše osobní účely a pouze v souladu s těmito podmínkami. Tato licence platí až do jejího ukončení v souladu s těmito Podmínkami nebo v případě placených Digitálních řešení po dobu trvání vašeho předplatného. SPOLEČNOST ROCHE SI VYHRAZUJE VEŠKERÁ PRÁVA, KTERÁ NEJSOU TĚMITO PODMÍNKAMI VÝSLOVNĚ UDĚLENA.

4.2 Omezení používání

S výjimkou omezené licence, která vám byla udělena výše, jsou veškerá práva k Digitálním řešením, včetně patentů, autorských práv, ochranných známek a souvisejících technologií, výhradním vlastnictvím společnosti Roche. Software, kód, metody, systémy a také obsah našich Digitálních řešení jsou chráněny autorským právem a zákony o obchodním tajemství a využívat je smí výhradně společnost Roche.

Souhlasíte s tím, že nebudete a jiným osobám nedovolíte: (i) licencovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, postupovat, distribuovat, zadávat, zveřejňovat nebo používat naše Digitální řešení komerčně nebo jinak, s výjimkou případů, kdy je to povoleno na základě osobních licencí udělených vám výše; (ii) používat naše Digitální řešení způsobem, který není v souladu se zamýšleným použitím našich Digitálních řešení; (iii) upravovat, vytvářet odvozená díla, rozebírat, dešifrovat, zpětně kompilovat nebo zpětně analyzovat naše Digitální řešení jako celek nebo jeho část; (iv) odstraňovat, měnit nebo zakrývat jakákoli oznámení o vlastnictví (včetně oznámení o autorských právech nebo ochranné známce) společnosti Roche nebo našich přidružených společnostech, partnerů, dodavatelů nebo poskytovatelů licencí na naše Digitální řešení; nebo (v) používat naše Digitální řešení způsobem, který porušuje platné právní předpisy. Společnost Roche si výslovně vyhrazuje právo podle vlastního uvážení ukončit váš přístup k našim Digitálním řešením z důvodu jakéhokoli jednání, které by představovalo porušení těchto Podmínek.

4.3 Zákaz neschváleného použití

Naše Digitální řešení mohou být provozována nebo používána výhradně v souladu se zamýšleným použitím, jak je definováno v příslušné příručce (příručkách) k řešení (dostupné přes každé řešení nebo přes naše webové stránky). Digitální řešení nesmějí být používána, upravována ani kombinována s jinými Digitálními řešeními mimo rámec zamýšleného použití („Neschválené použití“). Za jakékoli takové Neschválené použití našeho řešení nesete odpovědnost vy. Společnost Roche nepřebírá žádnou odpovědnost vůči komukoli ani nezajišťuje dodržování souladu se zákony a předpisy týkajícími se Digitálních řešení, která byla použita v nesouladu se zamýšleným použitím.

4.4 Obsah řešení

Veškerý obsah Digitálních řešení, včetně textu, grafiky, log a softwaru, je vlastnictvím společnosti Roche, jejich přidružených společností nebo poskytovatelů licencí a je chráněn příslušnými zákony. Pokud není uvedeno jinak, je soubor tohoto obsahu výhradním vlastnictvím společnosti Roche. Neoprávněné použití aplikace, včetně textu, grafiky, log a softwaru, nebo názvu či ochranných známek společnosti Roche je přísně zakázáno.

Společnost Roche si nenárokují žádné vlastnictví vytvořeného obsahu a nepřebírá žádnou funkci dohledu, pokud jde o obsah vytvořený vámi. Společnost Roche však uděluje nevýhradní, odvolatelné, bezplatné, celosvětově platné a přenosné právo používat obsah, který vytvoříte, přenesete, uložíte nebo zveřejníte v rámci našich Digitálních řešení, a to za předpokladu, že (i) vaše jméno nesmí být spojováno s obsahem, který vytvoříte; (ii) společnost Roche použije váš obsah, pokud to bude nutné k úpravě, zlepšení nebo zdokonalení technického poskytování Digitálních řešení; a/nebo (iii) toto použití společností Roche nebude mít nepříznivý vliv na vaše oprávněné zájmy nebo práva (například na vaše právo na soukromí).

Aby se předešlo pochybnostem, jakákoli zpětná vazba nebo návrhy, které nám poskytnete ohledně našich Digitálních řešení, se stávají výhradním vlastnictvím společnosti Roche, která je může použít k jakémukoli účelu, aniž by vám přiznala zásluhy nebo vám poskytla kompenzaci, s tím, že nikdy nesmíme zveřejnit vaše jméno nebo jakékoli jiné identifikovatelné údaje.

4.5 Aktualizace řešení; úpravy

Všechny povinné aktualizace jsou součástí našich Digitálních řešení a podléhají Podmínkám a mohou být implementovány bez předchozího upozornění. Společnost Roche může naše Digitální řešení nebo jejich služby po předchozím upozornění upravit, pozastavit nebo ukončit. Bez ohledu na cokoli, co by mělo být v rozporu s tímto ustanovením, tuto smlouvu můžete do třiceti (30) dnů a bez jakýchkoli poplatků vypovědět, pokud změny podstatně ovlivní vaši možnost naše Digitální řešení používat.

5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZABEZPEČENÍ

5.1 Náš závazek k ochraně údajů

Společnost Roche bere vážně svůj závazek chránit vaše soukromí a zavazuje se chránit důvěrnost vašich osobních a zdravotních údajů. Prostudujte si prosím [Prohlášení o ochraně osobních údajů u Digitálních řešení](#), které vysvětluje, jak společnost Roche může vaše osobní a chráněné zdravotní údaje používat a sdělovat.

5.2 Sdílení vašich údajů prostřednictvím vašeho Účtu

Centrum pro správu účtů umožňuje udělení nebo zrušení přístupu k vašim údajům třetím stranám (například sdílení vašich údajů s poskytovatelem zdravotní péče) tím, že (i) přijmete žádost o sdílení údajů nebo (ii) vygenerujete a poskytnete příjemci párovací kód pomocí řešení společnosti Roche.

Doporučujeme, abyste své údaje sdíleli pouze bezpečným způsobem s důvěryhodnými osobami a/nebo osobami, které se podílejí na Vaší léčbě. Přijetím žádosti o sdílení údajů nebo poskytnutím párovacího kódu souhlasíte s tím, že žadatel nebo příjemce získá přístup k Vaším údajům, včetně totožnosti a údajů o zdravotním stavu. Váš poskytovatel zdravotní péče, například lékař nebo klinika, je správcem údajů, které s ním sdílíte; další informace najdete v jeho prohlášení o ochraně osobních údajů. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, upozorňujeme však, že poskytovatel zdravotní péče bude mít možnost stahovat vaše údaje, pokud tento přístup poskytnete a dokud jej neodvoláte.

5.3 Analýza údajů

Společnost Roche shromažďuje neosobní, technické informace, které pomáhají zlepšovat naše produkty a služby, jakož i pro potřeby interního výzkumu nebo jiné obchodní účely („Účel společnosti Roche“). To může zahrnovat vaši zpětnou vazbu, souhrnné údaje, analytické údaje (například jakou značku, typ a model zařízení používáte) a další neosobní informace vyplývající z vašeho používání aplikace. Neosobní informace shromážděné a použité pro Účel společnosti Roche vás nebudou osobně identifikovat.

6. DOBA POUŽÍVÁNÍ A JEJÍ UKONČENÍ

6.1 Doba používání vašeho Účtu

6.1.1 Vaše oprávnění používat Účet začíná registrací a aktivací u společnosti Roche. Svůj Účet můžete používat bez jakéhokoli časového omezení.

6.1.2 Smlouvu ohledně Účtu můžete kdykoli a bez udání důvodu vypovědět, a to s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou zaslanou společnosti Roche (viz část Kontaktujte nás níže).

6.1.3 Svůj Účet a související údaje můžete smazat. V takovém případě však ztratíte přístup ke svému Účtu i našim Digitálním řešením a nebudete je moci používat.

6.1.4 V případě výpovědi týkající se jakéhokoli konkrétního řešení se vaše používání Účtu bude i nadále řídit těmito Podmínkami.

6.2 Podmínky používání našich zpoplatněných Digitálních řešení

6.2.1 Naše zpoplatněná Digitální řešení lze zakoupit ve formě měsíčního nebo ročního předplatného. V závislosti na aktuální nabídce jsou k dispozici také na kratší nebo delší dobu používání („Doba předplatného“). Příslušná Doba předplatného je uvedena v našich aplikacích, na webových stránkách nebo v obchodech s aplikacemi.

6.2.2 Vaše právo používat naše zpoplatněná Digitální řešení začíná (i) registrací a případnou aktivací společností Roche nebo (ii) zaplacením ceny; podle toho, co nastane později. Doba používání Digitálních řešení, která získáváte za účasti své zdravotní pojišťovny, závisí na příslušných pojistných a smluvních podmínkách.

6.2.3 Vy i společnost Roche jste oprávněni smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. Můžete tak učinit buď výběrem možnosti „Zrušit předplatné“ ve svém uživatelském účtu v obchodě s aplikacemi nebo v oblasti přihlášení na našich webových stránkách, nebo nás můžete upozornit písemně. Upozorňujeme, že již zaplacené poplatky za nevyužitou Doba předplatného se v případě takové výpovědi z vaší strany nevracejí. Společnost Roche vám však vrátí jakoukoli část poplatků, které jste již zaplatili za nevyužitou Doba předplatného, v případě ukončení smlouvy ze strany společnosti Roche podle tohoto článku nebo v případě, že uplatníte své spotřebitelské právo na odstoupení od smlouvy podle článku 6.4 níže.

6.2.4 Pokud nebude vaše Doba předplatného ukončena, bude automaticky prodloužena o další období rovnající se vaší předchozí době předplatného. Uplatní se přitom příslušná standardní cena platná v době prodloužení (nikoli ceny speciálních nebo bezplatných nabídek či nabídek vaší pojišťovny). Automatické prodloužení můžete deaktivovat v nastavení svého uživatelského účtu v příslušném obchodě s aplikacemi.

6.2.5 Předplatné bude automaticky a okamžitě ukončeno v případě odvolání souhlasu s ochranou osobních údajů z vaší strany nebo v případě úmrtí uživatele. Pokud jste již zaplatili naše poplatky za nevyužitou Doba předplatného, bude vám v takovém případě tato poměrná částka vrácena.

6.3 Podmínky používání našich bezplatných Digitálních řešení

6.3.1 Svá bezplatná Digitální řešení můžete používat bez časového omezení.

6.3.2 Vyhrazujeme si právo bezplatná Digitální řešení kdykoli omezit, upravit, ukončit nebo zpoplatnit. Z bezplatného používání Digitálních řešení nevyplývají žádné dlouhodobé právní nároky.

6.3.3 Smluvní užívání našich bezplatných Digitálních řešení můžete kdykoli a bez udání důvodu vypovědět, a to s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou zaslanou společností Roche (viz část Kontaktujte nás níže).

6.3.4 Vaše používání bude automaticky a okamžitě ukončeno v případě odvolání souhlasu s ochranou

osobních údajů z vaší strany nebo v případě úmrtí uživatele.

6.4 POZASTAVENÍ A VYLOUČENÍ

6.4.1 Společnost Roche si vyhrazuje právo kdykoli podle svého uvážení dočasně pozastavit přístup uživatelů nebo trvale vyloučit uživatele z používání svých Digitálních řešení v případě závažného porušení těchto Podmínek (např. porušení platebních ustanovení, porušení našich licenčních podmínek atd.). Takové vyloučení bude provedeno okamžitě po oznámení a společnost Roche nebude uživateli dlužit žádnou náhradu nebo refundaci.

6.5 PRÁVO SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.5.1 **Jako spotřebitel máte právo odvolat svůj souhlas s těmito Podmínkami bez udání důvodu do čtrnácti (14) dnů od data prvního uzavření této smlouvy** (tj. aktivace účtu). Chcete-li využít své právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás o svém rozhodnutí informovat tak, že nám to jasně písemně sdělíte. Kontaktujte prosím podporu společnosti Roche prostřednictvím odkazu dostupného v Digitálních řešeních.

6.5.2 **Pokud využijete svého 14denního práva na odstoupení od smlouvy**, smlouvu zrušíme a vrátíme vám všechny platby včetně standardních nákladů na doručení do čtrnácti dnů od obdržení vašeho odstoupení od smlouvy, s výjimkou (i) dodatečných nákladů, které vám vzniknou v důsledku výběru jiného způsobu doručení, než je nejlevnější standardní doručení, které nabízíme, a/nebo (ii) poplatků za služby, které byly zahájeny během lhůty pro odstoupení od smlouvy, za které musíte zaplatit poměrnou část až do data odstoupení od smlouvy. Refundace bude provedena stejnou metodou bez dodatečných poplatků. Pokud vám zrušené zboží nebo služby uhradila zdravotní pojišťovna, může po vás požadovat úhradu.

7. NAŠE ODPOVĚDNOST

7.1 Není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak, společnost Roche nese odpovědnost a poskytuje záruku v rámci zákonných ustanovení.

7.2 Vylučujeme odpovědnost za porušení povinností z nedbalosti, s výjimkou škod souvisejících s újmou na životě, těle, zdraví, zákonných záruk nebo nároků z odpovědnosti za produkt. Odpovědnost za základní smluvní závazky zůstává nedotčena. To platí i pro porušení povinností ze strany našich zástupců.

7.3 Některá Digitální řešení umožňují uživateli extrahovat údaje ve formátech jako pdf nebo csv, které mohou obsahovat osobní, zdravotní nebo důvěrné informace. Společnost Roche neodpovídá za uchovávání, používání, sdílení nebo úpravu těchto údajů po jejich extrakci.

7.4 Dostupnost a složení Digitálních řešení se může v jednotlivých zemích lišit.

7.5 Společnost Roche nepřijímá žádnou odpovědnost ani závazek v souvislosti s omezeními při používání našich Digitálních řešení z důvodu vyšší moci, v případě stávek, výluk či úředních nařízení nebo kvůli technickým úpravám či údržbě systémů společnosti Roche. V případě poruch nebo selhání našich Digitálních řešení se obraťte na podporu společnosti Roche.

8. PRÁVNÍ USTANOVENÍ

8.1 Změny těchto Podmínek Vyhrazuje si právo změnit tyto Podmínky tak, aby vyhovovaly právním, technickým nebo uživatelským potřebám. Ke změnám může dojít kdykoli a před nabytím účinnosti budou odpovídajícím způsobem zveřejněny. Pokud to vyžaduje zákon, považuje se za dostatečné upozornění odeslání e-mailu na vaši registrovanou adresu nebo automatické upozornění prostřednictvím řešení (např. push notifikace). Změny z vaší strany jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou provedeny písemně a podepsány oprávněným zástupcem společnosti Roche.

8.2 Jazyk Tyto Podmínky jsou k dispozici v různých jazycích. Směrodatné a rozhodující je znění v jazyce státu, ve kterém má uživatel jakožto spotřebitel své trvalé nebo obvyklé bydliště (např. německé znění pro uživatele v Rakousku, v Německu a ve Švýcarsku). Pokud by pro určitý stát nebyla k dispozici jazyková verze pro danou zemi, bude rozhodující anglické znění.

8.3 Převod práv Uživatelé nejsou oprávněni převádět svá práva nebo povinnosti na třetí strany. Společnost Roche může svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek převést na jiné podniky nebo jiné třetí strany, jestliže tento převod nebude mít podstatný vliv na práva Uživatele vyplývající z těchto Podmínek.

8.4 Zřeknutí se práva; oddělitelnost Zřeknutí se práva v případě jakéhokoli porušení těchto Podmínek nezbavuje práva v souvislosti s jakýmkoli budoucím porušením ani nemá vliv na ostatní Podmínky. Neuplatnění jakéhokoli práva nebo ustanovení ze strany společnosti Roche nepředstavuje zřeknutí se práva. Pokud bude některé ustanovení shledáno neplatným, bude upraveno tak, aby odráželo záměry stran, a ostatní Podmínky zůstanou v platnosti.

8.5 Rozhodné právo Tyto Podmínky a právní vztah mezi vámi a společností Roche se řídí výhradně švýcarským právem s vyloučením kolizních norem. Vaše používání našich Digitálních řešení může podléhat i jiným místním, státním, národním nebo mezinárodním zákonům; navíc jako spotřebitel požíváte ochrany spotřebitele podle závazných zákonů v zemi, kde máte obvyklé bydliště. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tyto Podmínky nevztahuje.

Kontaktní informace. Pokud se při používání našich Digitálních řešení na zařízení se systémem iOS nebo Android vyskytne problém, kontaktujte prosím podporu společnosti Roche prostřednictvím odkazu dostupného v Digitálních řešeních. Máte-li jakékoli otázky týkající se vašich příznaků nebo zdravotního stavu, obraťte se na svého lékaře. V případě naléhavé situace zavolejte na telefonní číslo pohotovostní služby, kontaktujte přímo svého poskytovatele zdravotní péče nebo jděte na nejbližší pohotovost.

Verze

Tyto Podmínky jsou účinné od 1. června 2025 a nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky výše uvedených Digitálních řešení.

PODMÍNKY SDÍLENÍ ÚDAJŮ

Nařízení (EU) 2023/2854 („Zákon o údajích“) má za cíl podpořit sdílení údajů generovaných produkty připojenými k internetu, jako jsou naše Digitální řešení, nebo v souvislosti s nimi. Za tímto účelem přiznává uživatelům těchto produktů a souvisejících služeb nová práva, tj. přístup k údajům přímo nebo prostřednictvím držitele údajů a sdílení údajů s třetími stranami. Tento soubor podmínek má za cíl řešit tuto podmínku a související smluvní záležitosti, které mohou vzniknout mezi společnostmi ROCHE jako „Držitelem údajů“ a vámi, naším ZÁKAZNÍKEM, jako „Uživatelem“ (ve smyslu Zákona o údajích).

1. Dohodnuté používání neosobních údajů

- a. Údaje, na které se vztahují tyto podmínky, se skládají z jakýchkoli snadno dostupných Údajů o produktu nebo Souvisejících údajů o službě ve smyslu Zákona o údajích (dále jen „Údaje“).
- b. Držitel údajů bude Údaje, které nejsou osobními Údaji, používat pouze pro účely dohodnuté s Uživatelem, a to následujícím způsobem:
 - i. plnění jakékoli dohody s Uživatelem nebo činností souvisejících s takovou dohodou (např. vystavování faktur, generování a poskytování zpráv nebo analýz, finanční projekce, hodnocení dopadů, výpočet přínosu pro zaměstnance, efektivita pracovních postupů);
 - ii. sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Produktu nebo Související služby a zajištění kontroly kvality;
 - iii. zlepšování fungování jakéhokoli Produktu nebo Související služby nabízené Držitelem údajů;
 - iv. poskytování podpory, záručních, garančních nebo podobných služeb (včetně cílené komunikace) nebo posuzování nároků Uživatele, Držitele údajů nebo třetí strany souvisejících s Produktem nebo Související službou;
 - v. vývoj nových produktů nebo služeb, včetně řešení využívajících umělou inteligenci, a zlepšování provozní efektivy ze strany Držitele údajů a třetích stran jednajících jménem Držitele údajů (tj. tam, kde Držitel údajů rozhoduje o tom, které úkoly budou těmto stranám svěřeny, a o výhodách z toho plynoucích);
 - vi. sdružování těchto Údajů s jinými údaji nebo vytváření odvozených údajů pro jakýkoli zákonný účel, včetně zpřístupnění těchto sdružených nebo odvozených údajů třetím stranám, pokud tyto údaje neumožňují identifikovat konkrétní údaje předané Držiteli údajů z připojeného produktu nebo neumožňují třetí straně odvodit tyto údaje ze souboru údajů.
 - vii. Jako výrobce nebo distributor zdravotnického prostředku podléháme zvýšeným požadavkům na monitorování funkčnosti našich produktů, včetně povinnosti podávat zprávy. Tento systém dohledu vyžadovaný pro regulační účely může zahrnovat i zpracování Údajů.
- c. Držitel údajů nebude Údaje používat:
 - i. k získávání informací o ekonomické situaci Uživatele, jeho majetku a výrobních metodách nebo jakýmkoli jiným způsobem, který by mohl narušit obchodní postavení Uživatele na trzích, na nichž Uživatel působí;
 - ii. nebo způsobem, který jinak významně poškozuje oprávněné zájmy Uživatele, zejména pokud tyto údaje obsahují citlivé obchodní údaje nebo jsou chráněny obchodním tajemstvím nebo právy duševního vlastnictví.

2. Přímý přístup k Údajům z Produktu nebo Související služby. Uživatel má přístup k Údajům přímo z Produktu nebo Související služby, pokud to provedení Produktu nebo Související služby umožňuje, a to v souladu s informacemi, které Uživateli poskytl prodejce, pronajímatel nebo zapůjčitel Produktu nebo poskytovatel Související služby.

3. Přístup Uživatele k Údajům na základě žádosti

- a. Pokud není možné získat k Údajům přístup přímo z Produktu nebo Související služby, musí být Údaje spolu s příslušnými metadaty nezbytnými pro jejich interpretaci a použití zpřístupněny Uživateli Držitelem údajů na žádost Uživatele nebo strany jednající jeho jménem. Držitel údajů poskytuje nezbytné informace o náležitostech takové žádosti na adrese <https://go.roche.com/eu-data-act>.
- b. Pokud se Uživatel domnívá, že jeho právo na přístup podle čl. 4 odst. 1 Zákona o údajích bylo porušeno, je oprávněn podat stížnost u příslušného orgánu určeného podle čl. 37 odst. 5 písm. b) Zákona o údajích.

4. Sdílení Údajů s třetí stranou na žádost Uživatele

- a. Údaje spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k interpretaci a použití těchto Údajů musí Držitel údajů zpřístupnit Příjemci údajů na základě žádosti předložené Uživatelem nebo stranou jednající jeho jménem. Držitel údajů poskytuje nezbytné informace o náležitostech takové žádosti na adrese <https://go.roche.com/eu-data-act>.
- b. Pokud Uživatel takovou žádost podá, dohodne se Držitel údajů s Příjemcem údajů na způsobu zpřístupnění údajů za spravedlivých, přiměřených, nediskriminačních a transparentních podmínek v souladu se Zákonem o údajích. Uživatel bere na vědomí, že z takové žádosti nemůže třetí strana považovaná za strážce přístupu těžit podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925 a neplatí v souvislosti s testováním nových propojených produktů, které ještě nebyly uvedeny na trh.
- c. Pokud Uživatel není subjektem údajů,
 - i. Držitel údajů nesmí na žádost Uživatele nebo Příjemce údajů zpřístupnit Údaje, které jsou osobními údaji, pokud pro tento účel neexistuje platný právní základ podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 a pokud případně nejsou splněny podmínky stanovené v článku 9 uvedeného nařízení a článku 5 odst. 3 směrnice (EU) 2002/58;
 - ii. Uživatel smí používat pouze Údaje, které jsou osobními údaji, sdílet je s třetími stranami nebo je jinak zpracovávat pouze v rozsahu povoleném nařízením (EU) 2016/679 a případně směrnicí 2002/58/ES.

V tomto ohledu musí Uživatel v každé žádosti uvést Držiteli údajů právní základ pro zpracování podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 a případně platnou výjimku podle článku 9 uvedeného nařízení a článku 5 odst. 3 směrnice (EU) 2002/58), na jehož základě požaduje zpřístupnění Údajů o produktu a/nebo Údajů o související službě.

5. Ochrana obchodního tajemství

- a. Pokud Uživatel podá žádost o přístup k údajům, musí se Strany dohodnout na ochranných opatřeních, pokud Údaje nebo metadata, které mají být sdíleny, obsahují obchodní tajemství ve smyslu Směrnice o obchodním tajemství, které má v držení Držitel údajů nebo jiný Držitel obchodního tajemství ve smyslu téže Směrnice.
- b. Tato ochranná opatření, jakož i související práva sjednaná v této dohodě, se vztahují výhradně na Údaje nebo metadata obsažená v Údajích, které má Držitel údajů sdílet s Uživatelem a na které byl Uživatel upozorněn před uzavřením dohody (dále jen „Identifikovaná obchodní tajemství“).
- c. Ochranná opatření zůstávají v platnosti i po případném ukončení nebo vypršení platnosti Dohody, pokud se strany nedohodnou jinak.
- d. Před zpřístupněním Údajů Uživateli může Držitel údajů použít veškerá vhodná technická i organizační ochranná opatření, aby zachoval důvěrnost sdílených a jinak zpřístupněných Identifikovaných obchodních tajemství.
- e. Pokud ochranná opatření věcně nepostačují k dostatečné ochraně konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství, může Držitel údajů na základě oznámení Uživateli s podrobným popisem nedostatečnosti opatření:

- i. jednostranně zvýšit ochranná opatření týkající se konkrétního dotčeného Identifikovaného obchodního tajemství za předpokladu, že toto zvýšení je slučitelné s jeho povinnostmi podle této Dohody a nemá vliv na Uživatele,
 - ii. nebo požádat o sjednání dodatečných ochranných opatření. Pokud po uplynutí přiměřené doby nedorazí ke sjednání nezbytných dodatečných opatření, může Držitel údajů pozastavit sdílení konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství oznámením Uživateli a příslušnému orgánu určenému podle článku 37 Zákona o údajích, přičemž kopii tohoto oznámení zašle Uživateli.
- f. Pokud je za výjimečných okolností vysoce pravděpodobné, že Držitel údajů utrpí i přes ochranná opatření v důsledku zpřístupnění konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství Uživateli vážnou ekonomickou újmu, může Držitel údajů sdílení daného konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství zastavit. Držitel údajů tak může učinit pouze na základě řádně odůvodněného oznámení Uživateli a příslušnému orgánu určenému podle článku 37 Zákona o údajích, přičemž kopii tohoto oznámení zašle Uživateli.
- g. Pokud Uživatel nezavede a bude zachovávat dohodnutá ochranná opatření pro Identifikované obchodní tajemství, je Držitel údajů oprávněn zadržet nebo pozastavit sdílení konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství, dokud Uživatel tento incident nevyřeší. Držitel údajů je povinen bez zbytečného odkladu podat řádně odůvodněné oznámení Uživateli a příslušnému orgánu určenému podle článku 37 Zákona o údajích, přičemž kopii tohoto oznámení zašle Uživateli.

6. Neoprávněné použití a/nebo zveřejnění informací Uživatelem

- a. Uživatel se zavazuje, že se nedopustí následujících činností:
 - i. používání Údajů, které obdrží, k vývoji souvisejícího produktu, který by konkuroval Produktu, ani nebude sdílet Údaje s třetí stranou s tímto záměrem;
 - ii. používání těchto Údajů k získávání informací o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách výrobce, případně Držitele údajů;
 - iii. používání nátlakových prostředků k získání přístupu k Údajům nebo za tímto účelem zneužívání mezer v datech technické infrastruktury Držitele údajů, která je určena k ochraně Údajů;
 - iv. sdílení Údajů s třetí stranou, která je podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925 považována za strážce přístupu;
 - v. používání získaných Údajů k účelům, které porušují právo EU nebo platné vnitrostátní právo.
- b. Dále a v souladu s článkem 4 odst. 2 Zákona o údajích se Uživatel a Držitel údajů mohou dohodnout na omezení zpracování, které by mohlo narušit bezpečnostní požadavky na Produkt stanovené právem EU nebo vnitrostátním právem, což by mělo za následek závažný nepříznivý dopad na zdraví nebo bezpečnost fyzických osob.
- c. Držitel údajů může použít vhodná technická ochranná opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k Údajům a zajistil dodržování této Dohody. Uživatel se zavazuje, že tato technická ochranná opatření nezmění ani neodstraní, pokud k tomu Držitel údajů nedá předem souhlas.