

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE PERSÖNLICHE NUTZUNG

Digitale Lösungen und Dienstleistungen von Roche Diabetes Care

Datum des Inkrafttretens: 1. Juni 2025

Bitte lesen Sie diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die persönliche Nutzung“ bzw. „Nutzungsbedingungen“ sorgfältig durch, bevor Sie sich registrieren und die digitalen Produkte, Lösungen oder Dienstleistungen für die Diabetesversorgung von Roche, insbesondere das Accu-Chek Konto, die Accu-Chek SmartGuide und Accu-Chek SmartGuide Predict Apps sowie die mySugr App und mySugr PRO (zusammenfassend als unsere „**digitalen Lösungen**“ bezeichnet), nutzen. Diese Nutzungsbedingungen stellen zusammen mit der [Datenschutzerklärung für Digitale Lösungen und Dienstleistungen von Roche Diabetes Care](#) (zusammen als „**Bedingungen**“ bezeichnet) eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Roche dar und regeln Ihre persönliche Nutzung unserer digitalen Lösungen. Wenn Sie unseren Bedingungen nicht zustimmen, registrieren Sie sich bitte nicht für unsere digitalen Lösungen und nutzen Sie diese nicht.

Klicken Sie hier, um zum entsprechenden Abschnitt zu gelangen: [Wer wir sind](#) | [Unser Angebot](#) | [Zugriff auf unsere digitalen Lösungen](#) | [Nutzung unserer digitalen Lösungen](#) | [Datenschutz und Datensicherheit](#) | [Nutzungsdauer und Kündigung](#) | [Unsere Verantwortung](#) | [Rechtliche Bestimmungen](#) | [Kontakt](#)

Wenn Sie in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, unterliegen Sie darüber hinaus unseren [Bestimmungen zur Datenfreigabe](#).

1. WER WIR SIND

Bei Roche entwickeln wir digitale Lösungen für die Diabetesversorgung, um das tägliche Management zu vereinfachen und Hürden bei der Therapie für Menschen mit Diabetes sowie für medizinisches Fachpersonal abzubauen. Die F. Hoffmann-La Roche AG ist ein weltweit tätiger Schweizer Gesundheitskonzern, der über zahlreiche Tochtergesellschaften agiert (zusammen die „Roche-Gruppe“).

Im Sinne dieser Bedingungen bedeuten „**Roche**“, „**wir**“ oder „**uns**“: Roche Diagnostics International AG, ein Unternehmen der Roche-Gruppe, mit Sitz in Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz, Schweiz.

Wir können einige unserer Verantwortlichkeiten an unsere Tochtergesellschaften delegieren, die ebenfalls Teil der Roche-Gruppe sind (z. B. Kundendienst oder Zahlungs- und Abrechnungsvorgänge). Wir bleiben Ihnen gegenüber für die Handlungen unserer Tochtergesellschaften in Bezug auf Ihre Nutzung unserer digitalen Lösungen verantwortlich. Weitere Informationen über die Roche-Gruppe und ihre Tochtergesellschaft(en) in Ihrem Land finden Sie unter: [Roche | Weltweit](#).

2. UNSERE LÖSUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN

Unsere digitalen Lösungen bieten Informationen und Inhalte, die mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen aus internen und externen Quellen zusammengestellt wurden, um das Bewusstsein zu schärfen; sie können jedoch keine Beratung und Diagnose durch medizinisches Fachpersonal ersetzen. Unsere digitalen Lösungen geben nicht Ihre vollständige Krankenakte wieder und sollten nicht als vollständige Krankengeschichte herangezogen werden. Bei Fragen zu Ihren Messwerten, Ihrem Gesundheitszustand und/oder Ihrer Behandlung wenden Sie sich bitte immer direkt an Ihren Arzt/Ihre Ärztin oder einen anderen qualifizierten Gesundheitsdienstleister. Unsere digitalen Lösungen stellen keine medizinischen Therapieempfehlungen oder medizinischen Beratung jeglicher Art dar und ersetzen diese auch nicht.

2.1 Nutzung unseres Online-Webshops.

Über unsere lokalen Websites gelangen Sie zu unseren Online-Webshops. Dort können Sie die Geräte kaufen oder beschaffen, die Sie für die Nutzung unserer digitalen Lösungen benötigen. Diese Online-Webshops sind nicht in allen Ländern verfügbar. Um darauf zugreifen zu können, benötigen Sie entweder eine ordnungsgemäß erworbene Lösung für den persönlichen Gebrauch oder eine von Ihrem Gesundheitsdienstleister verschriebene Lösung. Verwenden Sie für Transaktionen Ihr eigenes Konto und Ihre eigene Zahlungsmethode, beispielsweise Ihre Kreditkarte. Erworbene digitale Lösungen unterliegen den Gewährleistungs- und Rückgabebestimmungen auf dem Etikett der digitalen Lösung und werden frei an Bord (FOB) versandt; dies bedeutet, dass das Eigentum auf Sie übergeht, sobald wir die bestellten Artikel an einen Spediteur übergeben, und Sie das Risiko während des Transports tragen. Für digitale Lösungen gelten zusätzliche lokale Bedingungen, Gewährleistungen und Rückgabebestimmungen, die in den jeweiligen Webshops zur Einsicht bereitgestellt werden.

2.2 Lösungen und Dienstleistungen von Dritten; Bedingungen von Dritten.

Um Ihnen die optimale Nutzung unserer digitalen Lösungen zu gewährleisten, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen. Dazu gehören Lieferanten bestimmter Produkte (z. B. Blutzuckermessgeräte, Teststreifen oder Insulinpens), Dienstleister (z. B. externe Coaches) sowie Versicherungsgesellschaften, die möglicherweise die Kosten für unsere digitalen Lösungen für Sie übernehmen. In diesen Fällen müssen Sie vor einer Bestellung oder Nutzung der Angebote dieser Unternehmen deren Geschäftsbedingungen prüfen.

Sie finden unsere digitalen Lösungen in den App-Stores, wo die Bedingungen der Plattformanbieter gelten. Diese sind nicht Bestandteil unserer Bedingungen oder unseres Vertrags mit Ihnen. Gleichermaßen gilt für die Nutzungsbedingungen Ihres mobilen Endgeräts oder Internetdienstanbieters. Roche ist nicht für diese Dienste oder deren Inhalte, Rechtmäßigkeit oder Qualität verantwortlich und übernimmt keine Haftung dafür. Die Nutzung dieser Dienste Dritter erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt deren Bedingungen.

3. ZUGRIFF AUF UNSERE LÖSUNGEN

3.1 Ihr Konto.

Um unsere digitalen Lösungen nutzen zu können, müssen Sie ein persönliches Konto erstellen (das „Konto“). Das Konto bietet grundlegende Funktionen wie Identitäts- und Einwilligungsmanagement, Daten-Upload und Datenfreigabe sowie Zugriff auf zusätzliche digitale Lösungen und Pakete von Roche für das Diabetesmanagement. Ohne vorherige Erstellung eines Kontos können Sie nicht auf unsere digitalen Lösungen zugreifen oder diese nutzen.

3.1.1 Kontoregistrierung.

Nach Ihrer Registrierung, mit der Sie den Nutzungsbedingungen und allen anderen geltenden Bedingungen Dritter zustimmen, können Sie auf Ihr Konto zugreifen und unsere digitalen Lösungen erwerben und nutzen. Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein (oder das in Ihrem Land geltende Mindestalter haben), um sich zu registrieren. Einige dieser Lösungen können von Minderjährigen verwendet werden, sofern dies durch die vorgesehene Anwendung der jeweiligen Lösung gestattet ist. In diesem Fall muss ein Elternteil, Erziehungsberechtigter oder eine Betreuungsperson das Konto registrieren, um es für die minderjährige Person verwalten zu können.

Wir behalten uns das Recht vor, Sie zu kontaktieren, um die Registrierungsdaten und Nutzungsinformationen zu verifizieren. Wenn Sie vorsätzlich falsche, unrichtige, veraltete oder unvollständige Angaben machen und/oder wenn dies erhebliche Folgen hat, ist Roche berechtigt, Ihr Konto zu sperren und die Nutzung unserer digitalen Lösungen zu untersagen, ohne Ihnen die entstandenen Kosten erstatten zu müssen.

3.1.2 Ihre Nutzung des Kontos.

Vorbehaltlich dieser Bedingungen ermöglicht Ihnen Ihr Konto den Zugriff auf Ihren persönlichen Bereich in unserem Kontocenter, dem Herzstück unseres digitalen Ökosystems für das Management Ihrer Gesundheitsdaten. Hier können Sie:

- Ihre personenbezogenen Informationen einsehen und bearbeiten;
- die Sicherheitseinstellungen verwalten (z. B. Ihr Kennwort zurücksetzen) und Ihre Datenschutzpräferenzen einstellen;
- Daten hochladen und die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte kontrollieren (z. B. Telemonitoring mit Ihrem medizinischen Fachpersonal); und
- andere digitale Lösungen aus unserem Ökosystem verbinden, erwerben und/oder herunterladen (z. B. mobile mySugr App oder Accu-Chek App).

3.2 Zugriff auf Ihre digitalen Lösungen.

Unsere digitalen Lösungen können über die App-Stores (wie den Apple App Store oder Google Play), über unsere Websites oder mithilfe von Gutscheincodes bezogen werden. Letztere können auf unseren Websites oder in unseren Softwareanwendungen eingelöst werden. Mitunter werden Therapiegeräte (wie Blutzuckermessgeräte) zusammen mit unseren digitalen Lösungen verkauft, um eine nahtlose Integration zu gewährleisten.

Google Play- und App Store-Badges können zur Werbung für die Lösungen verwendet werden. Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC. Apple, App Store und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc. Diese Marken wurden in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern eingetragen.

3.2.1 Kostenpflichtige digitale Lösungen.

Sie können unsere kostenpflichtigen digitalen Lösungen auf unserer Website, in App-Stores oder innerhalb der digitalen Lösungen selbst über die Zahlungsoptionen des jeweiligen App-Stores erwerben. Die Nutzungsgebühren oder Kaufpreise (inklusive Mehrwertsteuer) werden einmalig oder wiederholt (z. B. monatlich, halbjährlich oder jährlich) im Voraus bezahlt. Die genauen Zahlungsintervalle sind der Lösung/den Lösungen oder App-Stores zu entnehmen. Wir können Ihnen – soweit die Abwicklung nicht über den App-Store erfolgt – Rechnungen und Erinnerungen per E-Mail übermitteln. Bei schuldhaft verspäteter oder unvollständiger Zahlung sind wir berechtigt, Ihren Zugang zu unseren digitalen Lösungen zu sperren. Ihre Verpflichtung zur Zahlung der Nutzungsgebühr bleibt davon unberührt.

3.2.2 Kostenlose digitale Lösungen.

Von Zeit zu Zeit kann Roche Sonderangebote oder kostenlose Angebote mit zusätzlichen Bedingungen oder Einschränkungen anbieten, die von diesen Bedingungen abweichen können. Diese Angebote sind nicht auf andere Benutzer übertragbar. Wir behalten uns das Recht vor, kostenlose digitale Lösungen jederzeit einzuschränken, zu ändern, einzustellen oder kostenpflichtig zu machen. Aus der kostenlosen Nutzung der digitalen Lösungen entstehen keine langfristigen gesetzlichen Ansprüche.

3.2.3 Drittzahlung.

Dritte, wie beispielsweise Arbeitgeber oder Versicherungsgesellschaften, arbeiten mit Roche zusammen, um Menschen mit Diabetes zu unterstützen. Die Kosten können entweder direkt von der Versicherungsgesellschaft übernommen oder im Rahmen Ihres Versicherungsplans erstattet werden. Bitte erkundigen Sie sich bei uns, ob Ihre Versicherungsgesellschaft mit uns zusammenarbeitet.

3.2.4 Änderungen der Zahlungsbedingungen.

Wir behalten uns das Recht vor, kostenpflichtige Produkte nach vorheriger Ankündigung zu ändern, einzustellen oder die dafür geltenden Gebühren zu erhöhen oder unsere kostenlosen digitalen Lösungen jederzeit in Rechnung zu stellen.

4. NUTZUNG UNSERER LÖSUNGEN

4.1 Ihre Rechte zur Nutzung unserer digitalen Lösungen.

Nach Abschluss des Registrierungsprozesses, in dem Sie diesen Bedingungen zustimmen, gewährt Ihnen Roche ein persönliches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und widerrufliches, jedoch geografisch unbeschränktes Recht zur Nutzung Ihres Kontos und unserer digitalen Lösungen für Ihre eigenen persönlichen Zwecke und ausschließlich im Rahmen dieser Bedingungen. Diese Lizenz gilt bis zu ihrer Kündigung gemäß diesen Bedingungen oder, bei kostenpflichtigen digitalen Lösungen, für die

Dauer Ihres Abonnements. ALLE RECHTE, DIE IN DIESEN BEDINGUNGEN NICHT AUSDRÜCKLICH GEWÄHRT WERDEN, SIND ROCHE VORBEHALTEN.

4.2 Nutzungsbeschränkungen.

Mit Ausnahme der Ihnen oben gewährten eingeschränkten Lizenz sind alle Rechte an den digitalen Lösungen, einschließlich Patenten, Urheberrechten, Marken und der zugehörigen Technologie, das ausschließliche Eigentum von Roche. Die Software, der Code, die Methoden und Systeme, sowie die Inhalte unserer digitalen Lösungen sind durch Gesetze zum Urheberrechtsschutz und Geschäftsgeheimnis geschützt, und dürfen ausschließlich von Roche verwendet werden.

Sie erklären sich damit einverstanden, Folgendes zu unterlassen und anderen nicht zu gestatten: (i) unsere digitalen Lösungen zu lizenziieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, abzutreten, zu vertreiben, auszulagern, offenzulegen oder kommerziell oder anderweitig zu nutzen, es sei denn, dies ist gemäß den Ihnen oben gewährten persönlichen Lizenzen zulässig; (ii) unsere digitalen Lösungen in einer Weise zu nutzen, die nicht mit der vorgesehenen Anwendung unserer digitalen Lösungen vereinbar ist; (iii) unsere digitalen Lösungen ganz oder teilweise zu modifizieren, davon abgeleitete Werke zu erstellen, sie zu disassemblieren, zu entschlüsseln, zurückzukomplizieren oder zurückzuentwickeln; (iv) Eigentumsvermerke (einschließlich Urheberrechts- oder Markenhinweise) von Roche oder unseren Tochtergesellschaften, Partnern, Lieferanten oder den Lizenzgebern unserer digitalen Lösungen zu entfernen, zu verändern oder unkenntlich zu machen; oder (v) unsere digitalen Lösungen in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt. Roche behält sich das Recht vor, Ihren Zugriff auf unsere digitalen Lösungen nach eigenem Ermessen zu sperren, sollten Sie gegen diese Bedingungen verstößen.

4.3 Keine Off-Label-Nutzung.

Unsere digitalen Lösungen dürfen ausschließlich entsprechend der vorgesehenen Anwendung verwendet werden, wie in dem/den jeweiligen Handbuch/Handbüchern beschrieben, die über die jeweilige Lösung oder unsere Website zugänglich sind. Die digitalen Lösungen dürfen nicht über die vorgesehene Anwendung hinaus verwendet, verändert oder mit anderen digitalen Lösungen/Teilen kombiniert werden („Off-Label-Nutzung“). Sie sind für eine solche Off-Label-Nutzung unserer Lösung verantwortlich. Roche übernimmt keinerlei Haftung und sorgt nicht für die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Lösungen, die über die vorgesehene Anwendung hinaus verwendet wurden.

4.4 Inhalte der Lösung.

Alle Inhalte der digitalen Lösungen, einschließlich Text, Grafiken, Logos und Software, sind Eigentum von Roche, seinen verbundenen Unternehmen oder Lizenzgebern und durch geltende Gesetze geschützt. Die Zusammenstellung dieser Inhalte ist, sofern nicht anders angegeben, das ausschließliche Eigentum von Roche. Die unbefugte Nutzung der App, einschließlich Text, Grafiken, Logos und Software, sowie des Namens oder der Marken von Roche ist strengstens untersagt.

Roche erhebt keinen Anspruch auf das Eigentum an den erstellten Inhalten und übernimmt keine Aufsichtsfunktion in Bezug auf die von Ihnen erstellten Inhalte. Sie gewähren Roche jedoch ein nicht ausschließlich, widerrufliches, unentgeltliches, weltweites und übertragbares Recht zur Nutzung der Inhalte, die Sie innerhalb unserer digitalen Lösungen erstellen, übertragen, speichern oder

veröffentlichen. Dies gilt jedoch nur unter der Voraussetzung, dass (i) Ihr Name nicht mit den von Ihnen erstellten Inhalten in Verbindung gebracht werden darf, (ii) Roche Ihre Inhalte bei Bedarf zur Änderung, Verbesserung oder Erweiterung der technischen Bereitstellung der digitalen Lösungen verwenden darf und (iii) diese Nutzung durch Roche Ihre berechtigten Interessen oder Rechte (wie z. B. Ihre Datenschutzrechte) nicht beeinträchtigt.

Um Zweifel zu vermeiden, weisen wir darauf hin, dass alle Rückmeldungen oder Vorschläge, die Sie zu unseren digitalen Lösungen übermitteln, alleiniges Eigentum von Roche sind. Roche darf diese für beliebige Zwecke ohne Nennung Ihres Namens oder ohne Entschädigung verwenden, vorausgesetzt, dass wir Ihren Namen oder andere identifizierbare Informationen niemals offenlegen.

4.5 Lösungsaktualisierungen; Änderungen.

Alle obligatorischen Aktualisierungen sind Teil unserer digitalen Lösungen, unterliegen den Nutzungsbedingungen und können ohne vorherige Ankündigung implementiert werden. Roche behält sich das Recht vor, unsere digitalen Lösungen oder deren Dienstleistungen nach vorheriger Benachrichtigung an Sie zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Ungeachtet dessen können Sie den Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen kostenlos kündigen, wenn die Änderungen Ihre Fähigkeit zur Nutzung unserer digitalen Lösungen wesentlich beeinträchtigen.

5. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

5.1 Unsere Verpflichtung zum Datenschutz.

Roche nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verpflichtet sich, die Vertraulichkeit Ihrer personen- sowie gesundheitsbezogenen Daten zu wahren. Bitte lesen Sie die [Datenschutzerklärung für digitale Lösungen](#), in der erläutert wird, wie Roche Ihre personenbezogenen und geschützten gesundheitsbezogenen Daten verwenden und weitergeben kann.

5.2 Freigabe Ihrer Daten über Ihr Konto.

Das Kontocenter ermöglicht Ihnen, den Zugriff auf Ihre Daten für Dritte (z. B. Freigabe Ihrer Daten an Ihren Gesundheitsdienstleister) zu gewähren oder zu widerrufen, indem Sie (i) eine Anfrage zur Datenfreigabe akzeptieren oder (ii) einen Kopplungscode generieren und ihn einem Empfänger mit einer Roche-Lösung zur Verfügung stellen.

Wir raten Ihnen, Ihre Daten nur auf sichere Art und Weise an Personen weiterzugeben, denen Sie vertrauen und/oder die an Ihrem Behandlungsmanagement beteiligt sind. Indem Sie eine Anfrage zur Datenfreigabe akzeptieren oder einen Kopplungscode weitergeben, akzeptieren Sie, dass der Anfragende oder der Empfänger Zugang zu Ihren Daten, einschließlich Ihrer Identität und gesundheitsbezogenen Daten, erhält. Ihr Gesundheitsdienstleister, wie z. B. ein Arzt/eine Ärztin oder eine Klinik, sind für die Verarbeitung der Daten verantwortlich, auf die Sie ihnen Zugriff gewähren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und den Zugriff auf die Daten entziehen, allerdings kann Ihr Gesundheitsdienstleister, solange er Zugriff auf Ihre Daten hat, diese auch herunterladen.

5.3 Datenanalytik.

Roche erfasst nicht personenbezogene, technische Informationen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern sowie für interne Forschungszwecke oder andere geschäftliche Zwecke („Roche-Zweck“). Dazu können Ihr Feedback, aggregierte Daten, Analysen (z. B. welche Marke, welcher Typ und welches Modell des von Ihnen verwendeten Geräts) und andere nicht personenbezogene Informationen gehören, die sich aus Ihrer Nutzung der App ergeben. Die für Roche-Zwecke erhobenen und verwendeten nicht personenbezogenen Daten lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu.

6. NUTZUNGSDAUER UND KÜNDIGUNG

6.1 Nutzungsdauer für Ihr Konto.

6.1.1 Ihr Recht zur Nutzung Ihres Kontos beginnt mit Ihrer Registrierung und der Aktivierung durch Roche. Sie können Ihr Konto ohne zeitliche Beschränkung nutzen.

6.1.2 Sie können den Vertrag für das Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von dreißig (30) Tagen durch Mitteilung an Roche kündigen (siehe Abschnitt „Kontakt“ unten).

6.1.3 Sie können Ihr Konto und die damit verbundenen Daten löschen, in diesem Fall können Sie jedoch nicht mehr auf Ihr Konto oder unsere digitalen Lösungen zugreifen und diese nutzen.

6.1.4 Im Falle einer Kündigung für eine spezifische Lösung bleiben diese Bedingungen für die Nutzung Ihres Kontos in Kraft.

6.2 Nutzungsdauer unserer kostenpflichtigen digitalen Lösungen.

6.2.1 Unsere kostenpflichtigen digitalen Lösungen können in Form von monatlichen oder jährlichen Abonnements erworben werden; je nach aktuellem Angebot sind sie auch für einen kürzeren oder längeren Nutzungszeitraum („Abonnementzeitraum“) verfügbar. Der jeweilige Abonnementzeitraum wird in unseren Apps, auf unserer Website oder in den App-Stores angezeigt.

6.2.2 Ihr Recht zur Nutzung unserer kostenpflichtigen digitalen Lösungen beginnt mit (i) der Registrierung und Aktivierung durch Roche, falls zutreffend, oder (ii) der Zahlung des Preises, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt. Die Nutzungsdauer für digitale Lösungen, die Sie unter Beteiligung Ihrer Krankenkasse erhalten, hängt von den jeweiligen Versicherungs- und Vertragsbedingungen ab.

6.2.3 Sowohl Sie als auch Roche sind berechtigt, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen. Hierzu können Sie entweder im App-Store in Ihrem Benutzerkonto oder im Login-Bereich unserer Website die Option „Abonnement kündigen“ auswählen oder uns eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen. Bitte beachten Sie, dass bereits bezahlte Gebühren für nicht genutzte Abonnementlaufzeiten im Falle einer Kündigung Ihrerseits nicht erstattet werden. Roche erstattet Ihnen jedoch alle bereits bezahlten Gebühren für nicht genutzte Abonnementlaufzeiten, wenn Roche den Vertrag gemäß dieser Klausel kündigt oder Sie von Ihrem Widerrufsrecht gemäß Ziffer 6.4 Gebrauch machen.

6.2.4 Sofern keine Kündigung vorliegt, verlängert sich Ihre Abonnementlaufzeit automatisch um einen weiteren Zeitraum, der Ihrem vorherigen Abonnementzeitraum entspricht. Es gilt der zum Zeitpunkt der Verlängerung gültige Standardpreis (nicht die Preise von Sonder- oder kostenlosen Angeboten oder Angeboten Ihrer Versicherung). Sie können die automatische Verlängerung in den Kontoeinstellungen

des Benutzers im jeweiligen App-Stores deaktivieren.

6.2.5 Das Abonnement wird automatisch und sofort gekündigt, wenn Sie Ihre Einwilligung in Bezug auf den Datenschutz widerrufen oder im Todesfall des Benutzers. Wenn Sie unsere Gebühren für den nicht genutzten Abonnementzeitraum bereits bezahlt haben, wird Ihnen dieser anteilige Betrag in einem solchen Fall zurückerstattet.

6.3 Nutzungsdauer unserer kostenlosen digitalen Lösungen.

6.3.1 Sie können unsere kostenlosen Lösungen ohne zeitliche Beschränkung nutzen.

6.3.2 Wir behalten uns das Recht vor, kostenlose digitale Lösungen jederzeit einzuschränken, zu ändern, einzustellen oder kostenpflichtig zu machen. Aus der kostenlosen Nutzung der digitalen Lösungen entstehen keine langfristigen gesetzlichen Ansprüche.

6.3.3 Sie können den Vertrag für die Nutzung unserer kostenlosen digitalen Nutzungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von dreißig (30) Tagen durch Mitteilung an Roche kündigen (siehe Abschnitt „Kontakt“ unten).

6.3.4 Ihre Nutzung wird automatisch und sofort gekündigt, wenn Sie Ihre Einwilligung in Bezug auf den Datenschutz widerrufen oder im Todesfall des Benutzers.

6.4 SPERRUNG UND AUSSCHLUSS

6.4.1 Roche behält sich das Recht vor, den Zugang von Benutzern jederzeit nach eigenem Ermessen vorübergehend zu sperren oder Benutzer bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Bedingungen (z. B. Verstöße gegen die Zahlungsbestimmungen oder die Lizenzbedingungen) dauerhaft von der Nutzung der digitalen Lösungen auszuschließen. Ein solcher Ausschluss erfolgt unverzüglich nach Bekanntwerden des Verstoßes, und Roche ist dem Benutzer gegenüber zu keiner Erstattung oder Rückerstattung verpflichtet.

6.5 WIDERRUFSRECHT VON VERBRAUCHERN

6.5.1 **Als Verbraucher haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung zu diesen Bedingungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses** (d. h. ab dem Zeitpunkt der Aktivierung Ihres Kontos) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung in schriftlicher Form mitteilen. Bitte wenden Sie sich über den Link in den digitalen Lösungen an den Roche-Support.

6.5.2 **Wenn Sie von Ihrem 14-tägigen Widerspruchsrecht Gebrauch machen**, stornieren wir den Vertrag und erstatten alle Zahlungen, einschließlich der Standardlieferkosten binnen vierzehn Tagen nach Erhalt Ihrer Stornierung, mit Ausnahme von (i) zusätzlichen Kosten, die durch Ihre Wahl einer anderen als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung entstanden sind; und/oder (ii) Gebühren für Dienstleistungen, die während der Widerrufsfrist begonnen haben und für die Sie anteilig bis zum Zeitpunkt des Widerrufs zu zahlen haben. Die Rückerstattung wird ohne zusätzliche Kosten über die

gleiche Zahlungsmethode abgewickelt. Wenn Ihre Krankenkasse Ihnen die Kosten für stornierte Waren oder Dienstleistungen erstattet hat, kann sie unter Umständen eine Entschädigung verlangen.

7. UNSERE VERANTWORTUNG

7.1 Soweit in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt ist, haftet Roche und leistet Gewähr im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2 Wir schließen unsere Haftung für fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern es sich nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung gesetzlicher Garantien oder aus Ansprüchen aus Produkthaftung handelt. Die Haftung für wesentliche Vertragspflichten bleibt unberührt. Das Gleiche gilt für Verstöße durch unsere Erfüllungsgehilfen.

7.3 Einige digitale Lösungen ermöglichen es dem Benutzer, Daten in Formaten wie pdf oder csv zu exportieren, die personenbezogene, gesundheitsbezogene oder vertrauliche Informationen enthalten können. Roche trägt keine Verantwortung für die Speicherung, Verwendung, Weitergabe oder Änderung dieser Daten nach diesem Export.

7.4 Die Verfügbarkeit und Zusammensetzung der digitalen Lösungen kann von Land zu Land unterschiedlich sein.

7.5 Roche übernimmt keine Verantwortung, Garantie, Haftung oder Verpflichtung in Bezug auf Einschränkungen bei der Nutzung unserer digitalen Lösungen aufgrund von höherer Gewalt, Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen oder aufgrund von technischen Änderungen oder Wartungsarbeiten an den Roche-Systemen. Im Falle von Störungen oder Ausfällen unserer digitalen Lösungen wenden Sie sich bitte an den Roche-Support.

8. RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

8.1 **Änderung dieser Bedingungen.** Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern, um rechtlichen oder technischen Anforderungen sowie den Bedürfnissen der Benutzer gerecht zu werden. Änderungen können jederzeit erfolgen und werden vor ihrem Inkrafttreten auf geeignete Weise veröffentlicht. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, ist eine Benachrichtigung per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse oder eine automatische Benachrichtigung über die Lösung (z. B. eine Push-Benachrichtigung) ausreichend. Änderungen Ihrerseits sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich erfolgen und von einem bevollmächtigten Vertreter von Roche unterzeichnet sind.

8.2 **Sprache.** Diese Geschäftsbedingungen werden in verschiedenen Sprachen zur Verfügung gestellt. Maßgebend ist die Fassung in der Sprache jenes Landes, in dem der Nutzer als Verbraucher bzw. Konsument seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat (z. B. deutsche Fassung für Nutzer in Österreich, Deutschland und der Schweiz). Falls und soweit keine länderspezifische Sprachfassung verfügbar sein sollte, ist die englische Fassung maßgebend.

8.3 **Übertragung von Rechten.** Die Benutzer sind nicht berechtigt, ihre Rechte oder Pflichten auf Dritte zu übertragen. Roche kann seine Rechte und Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen an andere Unternehmen oder sonstige Dritte übertragen, sofern eine solche Übertragung keine wesentlichen Auswirkungen auf die Rechte des Nutzers aus diesen Geschäftsbedingungen hat.

8.4 Verzicht; salvatorische Klausel. Der Verzicht auf die Geltendmachung eines Verstoßes gegen diese Bedingungen bedeutet keinen Verzicht auf die Geltendmachung künftiger Verstöße und hat keine Auswirkungen auf andere Bedingungen. Ein Versäumnis von Roche, ein Recht oder eine Bestimmung durchzusetzen, stellt keinen Verzicht dar. Sollte eine Bedingung unwirksam sein, so ist sie in einer Weise umzuändern, die dem Willen der Parteien am nächsten kommt, und die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

8.5 Anwendbares Recht. Für diese Bedingungen und die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und Roche gilt ausschließlich das Schweizer Recht, mit Ausnahme der Rechtsregeln zur Gesetzeskollision. Ihre Nutzung unserer digitalen Lösungen kann auch anderen lokalen, staatlichen, nationalen oder internationalen Gesetzen unterliegen; darüber hinaus genießen Sie als Verbraucher bzw. Konsument den Verbraucherschutz der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet auf diese Bedingungen keine Anwendung.

Kontaktinformationen. Sollten Sie Probleme bei der Nutzung unserer digitalen Lösungen auf Ihrem iOS- oder Android-Gerät haben, wenden Sie sich bitte über den Link in den digitalen Lösungen an den Roche-Support. Wenn Sie Fragen zu Ihren Symptomen oder Ihrem Gesundheitszustand haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt/Ihre Ärztin oder Ihren Apotheker/Ihre Apothekerin. Im Notfall rufen Sie bitte einen Notdienst an, wenden Sie sich direkt an Ihren Gesundheitsdienstleister oder begeben Sie sich in die nächste Notaufnahme.

Version.

Diese Bedingungen treten am *1. Juni 2025* in Kraft und ersetzen alle vorherigen Nutzungsbedingungen für die oben aufgeführten digitalen Lösungen.

BEDINGUNGEN FÜR DIE DATENFREIGABE

Die Verordnung (EU) 2023/2854 (Datenverordnung) zielt darauf ab, die Freigabe von Daten zu fördern, die von oder in Verbindung mit internethfähigen Produkten, wie unseren digitalen Lösungen, generiert werden. Zu diesem Zweck räumt sie den Nutzern solcher Produkte und damit verbundener Dienstleistungen neue Rechte ein, d. h. das Recht, direkt oder über den Dateninhaber auf Daten zuzugreifen und diese an Dritte weiterzugeben. Diese Bedingungen dienen dazu, diesen Umstand und damit verbundene Vertragsangelegenheiten zu regeln, die zwischen ROCHE als „Dateninhaber“ und Ihnen, unserem KUNDEN, als „Benutzer“ (im Sinne der Datenverordnung) entstehen können.

1. Vereinbarte Nutzung nicht personenbezogener Daten

- a. Die Daten, die unter diese Bedingungen fallen, umfassen alle leicht zugänglichen Produktdaten oder damit verbundenen Dienstleistungsdaten im Sinne der Datenverordnung (die „Daten“).
- b. Der Dateninhaber verwendet die nicht personenbezogenen Daten ausschließlich für die mit dem Benutzer vereinbarten Zwecke auf folgende Weise:
 - i. Erfüllung einer Vereinbarung mit dem Benutzer oder Aktivitäten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung (z. B. Ausstellung von Rechnungen, Erstellung und Bereitstellung von Berichten oder Analysen, Finanzprognosen, Folgenabschätzungen, Berechnung von Personalvorteilen, Effizienz des Arbeitsablaufs);
 - ii. Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Schutz des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistung sowie Gewährleistung der Qualitätskontrolle;
 - iii. Verbesserung der Funktionsfähigkeit aller vom Dateninhaber angebotenen Produkte oder damit verbundenen Dienstleistungen;
 - iv. Bereitstellung von Support, Gewährleistung, Garantie oder ähnlichen Dienstleistungen (einschließlich gezielter Kommunikation) oder zur Bewertung von Ansprüchen des Benutzers, des Dateninhabers oder Dritter in Bezug auf das Produkt oder die damit verbundene Dienstleistung;
 - v. Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen, einschließlich Lösungen für künstliche Intelligenz, sowie Verbesserung der betrieblichen Effizienz durch den Dateninhaber und durch Dritte, die im Auftrag des Dateninhabers handeln (d. h. wenn der Dateninhaber entscheidet, welche Aufgaben diesen Dritten übertragen werden und welche Vorteile sich daraus ergeben);
 - vi. Aggregation dieser Daten mit anderen Daten oder Erstellung abgeleiteter Daten für jeden rechtmäßigen Zweck, einschließlich der Bereitstellung solcher aggregierten oder abgeleiteten Daten an Dritte, sofern diese Daten keine Identifizierung der vom verbundenen Produkt an den Dateninhaber übermittelten spezifischen Daten ermöglichen oder es Dritten ermöglichen, diese Daten aus dem Datensatz abzuleiten.
 - vii. Als Hersteller oder Vertreiber von Medizinprodukten unterliegen wir erhöhten Anforderungen an die Überwachung der Funktionalität unserer Produkte, einschließlich Meldepflichten. Dieses aus regulatorischen Gründen erforderliche Überwachungssystem kann auch die Verarbeitung von Daten umfassen.
- c. Der Dateninhaber wird die Daten nicht verwenden:
 - i. um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Lage, die Vermögenswerte und die Produktionsmethoden des Benutzers zu gewinnen oder in einer anderen Weise, die die wirtschaftliche Stellung des Benutzers auf den Märkten, auf denen er tätig ist, beeinträchtigen könnte; oder

- ii. in einer Weise, die den berechtigten Interessen des Benutzers erheblich schadet, insbesondere wenn diese Daten wirtschaftlich sensible Daten enthalten oder durch Geschäftsgeheimnisse oder durch Rechte des geistigen Eigentums geschützt sind.

2. Direkter Datenzugriff über das Produkt oder eine zugehörige Dienstleistung. Der Benutzer kann direkt auf die Daten aus dem Produkt oder die zugehörige Dienstleistung zugreifen, sofern dies durch die Auslegung des Produkts oder der zugehörigen Dienstleistung vorgesehen ist und er die entsprechenden Informationen vom Verkäufer, Vermieter oder Verleiher des Produkts bzw. vom Anbieter der zugehörigen Dienstleistung erhalten hat.

3. Datenzugriff durch den Benutzer auf Anfrage

- a. Wenn die Daten nicht direkt über das Produkt oder die zugehörige Dienstleistung abgerufen werden können, müssen die Daten zusammen mit den für ihre Interpretation und Nutzung erforderlichen Metadaten auf Anfrage des Benutzers oder einer in seinem Namen handelnden Partei vom Dateninhaber zugänglich gemacht werden. Der Dateninhaber stellt die erforderlichen Informationen zu den Modalitäten der Anfrage unter <https://go.roche.com/eu-data-act> zur Verfügung.
- b. Wenn der Benutzer der Ansicht ist, dass sein Recht auf Auskunft gemäß Artikel 4 Absatz 1 der Datenverordnung verletzt wurde, kann er eine Beschwerde bei der gemäß Artikel 37 Absatz 5 Buchstabe b der Datenverordnung zuständigen Behörde einreichen.

4. Datenfreigabe auf Anfrage des Benutzers an Dritte

- a. Die Daten müssen zusammen mit den für ihre Interpretation und Nutzung erforderlichen Metadaten vom Dateninhaber auf Anfrage des Benutzers oder einer in seinem Namen handelnden Partei dem Datenempfänger zur Verfügung gestellt werden. Der Dateninhaber stellt die erforderlichen Informationen zu den Modalitäten der Anfrage unter <https://go.roche.com/eu-data-act> zur Verfügung.
- b. Stellt der Benutzer einen entsprechenden Antrag, vereinbart der Dateninhaber mit dem Datenempfänger die Modalitäten für die Bereitstellung der Daten zu fairen, angemessenen und nichtdiskriminierenden Bedingungen sowie auf transparente Weise gemäß der Datenverordnung. Der Benutzer erkennt an, dass ein als Gatekeeper geltender Dritter aus einer solchen Anfrage keinen Vorteil gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 ziehen kann. Zudem gilt diese Bestimmung nicht für die Prüfung neuer verbundener Produkte, die noch nicht in Verkehr gebracht wurden.
- c. Sofern der Benutzer nicht die betroffene Person ist,
 - i. darf der Dateninhaber die personenbezogenen Daten weder dem Benutzer noch einem Datenempfänger zur Verfügung stellen, es sei denn, es liegt eine gültige Rechtsgrundlage gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 vor und die Bedingungen gemäß Artikel 9 dieser Verordnung sowie Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2002/58 sind erfüllt;
 - ii. der Benutzer darf personenbezogene Daten nur in dem Umfang verwenden, an Dritte weitergeben oder anderweitig verarbeiten, der gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 und gegebenenfalls der Richtlinie 2002/58/EG zulässig ist.In diesem Zusammenhang muss der Benutzer dem Dateninhaber bei jeder Anfrage die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gemäß Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 und gegebenenfalls die anwendbare Ausnahmeregelung gemäß Artikel 9 dieser Verordnung und Artikel 5 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2002/58 angeben, auf deren Grundlage die Bereitstellung von Produktdaten und/oder damit verbundenen Dienstleistungsdaten beantragt wird.

5. Schutz von Geschäftsgeheimnissen

- a. Stellt der Benutzer einen Antrag auf Datenzugang und enthalten die freizugebenden Daten oder Metadaten Geschäftsgeheimnisse im Sinne der Richtlinie zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen, die vom Dateninhaber oder einem anderen Inhaber von Geschäftsgeheimnissen im Sinne derselben Richtlinie gehalten werden, müssen die Parteien Schutzmaßnahmen vereinbaren.
- b. Diese Schutzmaßnahmen sowie die in dieser Vereinbarung vereinbarten Rechte gelten ausschließlich für Daten oder Metadaten, die in den Daten enthalten sind, die der Dateninhaber dem Benutzer zur Verfügung stellt und auf die der Benutzer vor Abschluss der Vereinbarung hingewiesen wurde (im Folgenden als „identifizierte Geschäftsgeheimnisse“ bezeichnet).
- c. Die Schutzmaßnahmen bleiben auch nach Beendigung oder Ablauf der Vereinbarung in Kraft, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren.
- d. Bevor die Daten dem Benutzer zugänglich gemacht werden, kann der Dateninhaber alle geeigneten technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit der freigegebenen sowie anderweitig offengelegten identifizierten Geschäftsgeheimnisse zu wahren.
- e. Reichen die Schutzmaßnahmen nicht aus, um ein bestimmtes identifiziertes Geschäftsgeheimnis angemessen zu schützen, kann der Dateninhaber den Benutzer nach Benachrichtigung unter detaillierter Beschreibung der Unzulänglichkeit der Maßnahmen:
 - i. einseitig die Schutzmaßnahmen für das betreffende Geschäftsgeheimnis verstärken, sofern dies mit seinen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung vereinbar ist und den Benutzer nicht beeinträchtigt, oder
 - ii. die Vereinbarung zusätzlicher Schutzmaßnahmen verlangen. Wenn innerhalb einer angemessenen Frist keine Vereinbarung über die erforderlichen zusätzlichen Maßnahmen erzielt wird, kann der Dateninhaber die Weitergabe des spezifischen identifizierten Geschäftsgeheimnisses aussetzen. Hierzu muss er den Benutzer und die gemäß Artikel 37 der Datenverordnung benannte zuständige Behörde unter Kopie an den Benutzer informieren.
- f. Wenn in Ausnahmefällen trotz der Schutzmaßnahmen für den Dateninhaber eine hohe Wahrscheinlichkeit besteht, dass ihm durch die Offenlegung eines bestimmten identifizierten Geschäftsgeheimnisses gegenüber dem Benutzer ein schwerer wirtschaftlicher Schaden entsteht, kann der Dateninhaber die Freigabe des betreffenden identifizierten Geschäftsgeheimnisses einstellen. Der Dateninhaber kann dies nur tun, indem er den Benutzer und die gemäß Artikel 37 der Datenverordnung benannte zuständige Behörde unter Begehen einer ordnungsgemäß begründeten Mitteilung unter Kopie an den Benutzer davon in Kenntnis setzt.
- g. Wenn der Benutzer die vereinbarten Schutzmaßnahmen für identifizierte Geschäftsgeheimnisse nicht umsetzt und aufrechterhält, ist der Dateninhaber berechtigt, die Weitergabe der spezifischen identifizierten Geschäftsgeheimnisse zurückzuhalten oder auszusetzen, bis der Benutzer den Vorfall behoben hat. Der Dateninhaber muss den Benutzer und die gemäß Artikel 37 der Datenverordnung benannte zuständige Behörde ohne schuldhaftes Verzögern und ordnungsgemäß begründet unter Kopie an den Benutzer benachrichtigen.

6. Unbefugte Nutzung und/oder Weitergabe durch den Benutzer

- a. Der Benutzer verpflichtet sich, Folgendes zu unterlassen:
 - i. die erhaltenen Daten zur Entwicklung eines verbundenen Produkts zu verwenden, das mit dem Produkt konkurriert, oder die Daten mit dieser Absicht an Dritte weiterzugeben;

- ii. diese Daten zu verwenden, um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Lage, die Vermögenswerte und die Produktionsmethoden des Herstellers oder gegebenenfalls des Dateninhabers zu gewinnen;
 - iii. Zwangsmittel einzusetzen, um Zugang zu den Daten zu erlangen, oder zu diesem Zweck Lücken in der technischen Infrastruktur des Dateninhabers zu missbrauchen, die zum Schutz der Daten eingerichtet wurde;
 - iv. die Daten an Dritte weiterzugeben, die als Gatekeeper im Sinne von Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 gelten;
 - v. die erhaltenen Daten für Zwecke zu verwenden, die gegen EU-Recht oder geltendes nationales Recht verstößen.
- b. Darüber hinaus können Benutzer und Dateninhaber gemäß Artikel 4 Absatz 2 der Datenverordnung vereinbaren, die Verarbeitung einzuschränken, sofern dadurch die Sicherheitsanforderungen für das Produkt gemäß EU- oder nationalem Recht nicht beeinträchtigt werden und keine schwerwiegenden nachteiligen Auswirkungen auf die Gesundheit oder die Sicherheit natürlicher Personen entstehen.
 - c. Der Dateninhaber kann geeignete technische Schutzmaßnahmen ergreifen, um unbefugten Zugriff auf die Daten zu verhindern und die Einhaltung dieser Vereinbarung sicherzustellen. Der Benutzer verpflichtet sich, diese technischen Schutzmaßnahmen nicht zu verändern oder zu entfernen, es sei denn, der Dateninhaber hat dies zuvor genehmigt.