

プライバシーに関する通知
Roche Diabetes Careのデジタルソリューションおよびサービス

発効日: 2025年6月1日

特定のセクションにジャンプするには、ここをクリック: [はじめに](#) | [適用範囲](#) | [データ管理者](#) | [収集する個人データの分類および情報源](#) | [個人データの利用方法および法的根拠](#) | [個人データの受領者](#) | [国境を超えたデータ転送](#) | [プライバシー権](#) | [保存期間](#) | [本プライバシーに関する通知の改訂](#) | [国別の条項](#) |

1. はじめに

本プライバシーに関する通知は、当社がどのような情報源から、どのような目的で、どのような個人データを収集するのかを説明することを意図したものです。当社のデジタル糖尿病ケア製品、ソリューションまたはサービスを登録および使用する前に、本プライバシーに関する通知をよくお読みください。

本プライバシーに関する通知において、「個人データ」とは、皆様の氏名、Eメールアドレス、健康データなどを含むがこれらに限られない、直接的および間接的に皆様個人を特定できる情報を指します。

当社の活動は、18歳未満のお子様の利用を想定して設計または意図されたものではありません。当社は、18歳未満の方の個人データを、その法定代理人が検証可能な形式で同意を付与するまで、故意に収集することはありません。

2. 適用範囲

本プライバシーに関する通知は、本プライバシーに関する通知へのリンクが張られている、当社の糖尿病ケアデジタルソリューションおよび専門家でないユーザー（糖尿病患者など）が個人的に使用するためのサービス（mySugrアプリ、アキュチェックスマートガイド アプリ、スマートガイド予測アプリ、Accu-Chek アカウントを含み、これらを総称して「デジタルソリューション」といいます）を通じて収集される個人データに適用されます。これには、アカウント作成時に収集されるデータ、デジタルソリューション機能の利用中に収集されるデータ、当社のサービス（カスタマーサポートなど）とのやり取りにより収集されるデータ、eコマースポータルを通じて収集されるデータ、ならびにサードパーティ製のアプリ、接続された治療用機器、医療提供者との間でやり取りされるデータを含みます。

3. データ管理者

スイスのForrenstrasse 2, 6343, Rotkreuzに所在し、Eメールアドレス[global.privacy@roche.com]を有するRoche Diagnostics International AG（以下「ロシュ」といいます）は、個人データの収集および処理全般について責任を負います。ただし、mySugrアプリについては、Roche Diagnostics International AG（所在地: スイスのForrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz）とmySugr GmbH（所在地: オーストリアのTrattnerhof 1, 1010 Vienna）の両者が共同データ管理者となります。mySugrアプリに関するプライバシーに関するお問い合わせは、ロシュのプライバシーオフィス(global.privacy@roche.com)までお寄せください。同様に、アキュチェックスマートガイド アプリおよびスマートガイド予測アプリのユーザーについては、Roche Diagnostics International AG（所在地: スイスの

Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz)とRoche Diabetes Care GmbH(所在地:ドイツSandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim)が共同データ管理者となります。プライバシーに関するお問い合わせは、当社プライバシーオフィス(global.privacy@roche.com)までお寄せください。

また、マーケティングおよび販売に関連した活動に際しては、皆様の居住国にあるRoche Diagnosticsの関連会社も、当該活動に関連する個人データの管理者となります。Roche Diagnosticsの関連会社の一覧は<https://www.roche.com/locations>でご覧いただけます。

4. 収集する個人データの分類および情報源

当社は、以下の表に記載のとおり、皆様ご本人からの取得、デジタルソリューションおよびサービス利用時の自動取得、第三者からの取得を含むさまざまな情報源を通じて、各種の個人データを収集しています。

ご本人からの取得	
データの分類	データ種類
アカウントユーザーデータ	必須: メールアドレス、パスワード、アカウントID、登録日および最終ログインを含むアカウント履歴、同意ステータス、言語、タイムゾーン、および居住国
ユーザープロフィールデータ	必須: 名、姓、生年月日 任意: 住所、電話番号、性別
医療マスターデータ	医療マスターデータ: デジタルソリューションの糖尿病管理で主要な機能を設定するために必要な基本情報です。 たとえば、 mySugr アプリでは: -必須医療マスターデータには以下の情報が含まれます。使用しているインスリン治療の種類(インスリンペン、インスリンポンプ、またはインスリンを使用していない、など)、糖尿病治療のための錠剤を使用しているか(している/していない)、主に使用している血糖測定器の種類(使用している場合)。一方、 -任意の医療マスターデータには以下の情報が含まれます。糖尿病の病型、診断された年、血糖値目標範囲、身長および体重、使用している薬剤の詳細(インスリンの種類、インスリンポンプを使用している場合は基礎レート設定、補正係数、糖質/インスリン比率など)
医療データ	取扱説明書に記載されているとおり、特定のデジタルソリューションの利用中に収集される医療データ mySugr アプリでは、ログ入力を作成する際に、日付と時刻が自動的に記録されます(これはエントリーに必須の情報です)。その後、各エントリーに対して、以下のようなさまざまな情報を任意で追加することができます。 -活動: 活動場所、運動の種類および所要時間 -摂取食品および食事内容: 食品の摂取量、食事内容、成分 -薬剤: 服用した錠剤、インスリン注射(種類および投与量) -測定項目: 血糖の測定項目(治療用機器から自動的に取り込まれる場合もあります)、血圧、体重、HbA1c、ケトン、歩数 -メモ・タグ: メモ、薬剤に関するカスタム設定可能なタグ -インスリンポンプのデータ(使用している場合): 一時基礎レートの変更および日付

	<p>アキュチェックスマートガイド アプリおよびスマートガイド予測アプリでは 次のようなデータが含まれる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> -ベーシック設定: 血糖(BG)の単位(mg/dL または mmol/Lなど)および糖質の単位(グラムまたは1食分の量[ポーション]など) 血糖(BG)の目標上限値および下限値 -治療に関する情報: 糖尿病の病型 -較正および測定器データ: 血糖の較正データ(較正を必要とする測定器を使用している場合) 接続された血糖測定器から取得されたグルコースの測定結果 -CGM(持続グルコース測定)データ: -タイムスタンプおよびフラグ: タイムオフセット(時刻のずれなどの補正值)、タイムスタンプ、フラグ(これらの情報は通常、測定値の正確性を保つために測定結果に紐づけられる技術データ項目です) -生活習慣データ: 糖質摂取量(食事データ) -インスリンデータ: 基礎インスリンの設定、ボーラスインスリン投与量 -アラート設定: 高血糖および低血糖の上限・下限値に関する個別設定(緊急低血糖の底値を含む)およびアラートの設定状況 -手動でログブックに入力した情報: アプリのログブックに手動で入力した情報(インスリンの種類および投与量、糖質摂取量、血糖値、その他記録したい任意のメモなどが含まれる場合があります) <p>当社は、血糖の記録を含む皆様のデータを処理し、糖尿病管理に役立つ分析や予測を提供しています。皆様の健康に対する理解を深めることを目的として設計されたこれらの分析には、傾向の特定、潜在的なリスクの評価、CGM変化率(トレンド情報)などの指標の算出が含まれます。</p>
商取引情報および財務情報	<p>以下のような商取引情報および財務情報:</p> <p>アプリストアでのダウンロード情報、購入履歴、請求書、支払ステータス、支払方法(クレジットカード、銀行口座など)、社会保障番号(法令上必須の場合)、mySugrアプリでのmySugr Proのステータス、使用済みクーポン、注文情報(血糖測定器の注文など)</p>
ユーザーコンテンツ	<p>デジタルソリューションの主要機能をご利用の際に、皆様が任意で提供する以下のようなコンテンツ: 場所の名称および/またはGPS座標、ご自身の「モンスター」の名前当社のサポートサービスとのやり取りの内容、その他のお問い合わせ、アンケートの回答内容、評価、フィードバックなど</p>
皆様のデバイスおよびその動作状況から収集されるデータ	
データの分類	データ種類
利用データ	<p>必須利用データ:</p> <p>技術的およびセキュリティ上の目的で必要とされる 以下のようなデータ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -デバイス情報: デバイスID、IPアドレス、デバイスの製造元、デバイスの種類、OSのバージョン、アプリのバージョン、言語設定 -技術的接続情報: Bluetoothコード(Bluetoothデバイスを接続している場合)、ログファイル、セキュリティイベント -アプリ設定および通知: デジタルソリューション内での通知設定に関する皆様の選択内容、その他のディスプレイオプションおよび有効化された外部連携 <p>製品の安全上の理由から必要とされるデータこれには、上記に記載の「技術的およびセキュリティ上の目的で必要とされる利用データ」すべてに加え、以下の情報が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> -皆様の国(アプリの機能が現地の法的要件に準拠するよう、IPアドレスから推定されます) -アプリ内で皆様が実行した主要な操作の記録: 登録、初回のログ入力、血糖測

	<p>定器のペアリング、ボラス計算機能などの設定、他のロシュシステムとの接続の有効化などを行ったときなどに記録されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> -血糖測定器とのペアリングステータス(接続されているかいないか) -アプリのセッションに関するベーシックな技術情報(セッションの開始時刻および終了時刻、アプリと当社の内部ソフトウェアコンポーネント(SDK)との通信状況、これらのコンポーネントのバージョン、タイムスタンプ付きのセッション識別子など) -クラッシュおよびバグのレポート(問題発生時のデバイスおよびアプリの状態に関する情報が含まれ、問題の原因を特定するために使用します) -エラーレポート(エラー番号、メッセージ、および技術的な詳細情報が含まれます) <p>任意の利用データ: マーケティング目的で収集される任意の利用データマーケティングに関する情報提供について皆様の同意をいただいた場合に限り、ログ入力の有無、連携機能のペアリング状況、アクティブなログ記録の状況、糖尿病の病型および治療の種類などの情報が含まれます。 製品の改良を目的として収集される任意の利用データ:チャレンジ機能、デバイスのペアリング、サブスクリプション画面などの機能に対する操作イベント、アプリ内でのボタン操作および情報閲覧による画面遷移の記録、通知の受信およびエラーの発生などのシステムイベントこれらの各操作およびイベントについて、当社はそのタイムスタンプも記録します。</p>
第三者との間で交換されるデータ:	
Appleヘルスケアアプリのデータまたはその他のデジタルソリューションからのデータ	交換されるデータ(血糖、糖質、血圧、インスリン注入、歩数、体重、運動の詳細などを含みますがこれらに限られません)は、特定の健康データアプリ/ソリューションおよび皆様が共有することを選択した情報によって異なります。
治療用機器	<p>接続される治療用機器によって、交換されるデータ(治療内容に関する各種データなど)は異なります。交換されるデータには、血糖測定器、CGM測定記録、注入量、CGMグルコース濃度(センサーから取得された実際の血糖値)、CGMクオリティ値(特定の測定値の信頼性に関するセンサーから提供される指標)、CGM装着期間の情報(センサー装着期間の開始時刻/終了時刻)、CGMセンサーのステータス情報などが含まれる場合があります。</p> <p>治療用機器およびデジタルソリューションからのエラーデータおよびステータス情報も収集されます。</p>
皆様の同意に基づく、医療従事者またはその他の第三者とのデータ共有	交換されるデータ(血糖、糖質、血圧、インスリン注入、歩数、体重、運動の詳細などを含みますが、これらに限られません)は、皆様の特定の医療ニーズ、使用する機能、または共有先として選択した第三者によって異なります。

5. 個人データの利用方法および法的根拠

5.1 デジタルソリューションによって提供される主要なサービスを実施する目的での利用

5.1.1 アカウント作成:

デジタルソリューションを利用し、その各種機能にアクセスするためには、アカウントを作成し、ログインする必要があります。この手続きは、皆様の個人データを、安全かつアクセス制御された当社のクラウド環境(当社が、皆様の同意内容やデータ共有設定を取得・管理できるようにする環境)内で保護するために不可欠です。

アカウント作成時に収集される情報: アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、および技術的およびセキュリティ上の目的で必須となる利用データ

- 皆様がアカウントを作成すると、当社は自動的に皆様固有のIDを発行します。このIDにより、皆様のアカウントを識別し、皆様の情報を安全に管理することが可能になります。
- 当社は、皆様のアカウントを設定し、サービスを皆様のニーズに合わせて最適化し、サポートを提供するために、皆様がお住まいの国の情報を収集しています。
- また、皆様が法定年齢に達していることを確認し、(皆様の同意のもとで)医療従事者とのデータ共有を行う際のデータ同期を確実にを行うために、皆様の生年月日も収集しています。
- 皆様は、当社のカスタマーサポートを通じて、いつでもこの情報を修正することができます。
- これらのカテゴリーに含まれる具体的なデータの種類については、セクション4「収集する個人データの分類および情報源」をご参照ください。

5.1.2 デジタルソリューションの各種機能の提供:

当社は、デジタルソリューションのサービスおよび各種機能を提供するために、個人データを収集しています。これは、各デジタルソリューションの取扱説明書および利用規約に記載されているとおり、チャレンジ機能やゲーミフィケーション(ゲームの仕組みを応用して利用意欲を高める手法)を通じて体験を個別に最適化し、利用の促進を図るために使用されるデータを含みます。mySugrアプリについては、取扱説明書に記載されているとおり、mySugrボーナス計算機能および血糖測定リマインダーなど、一部の機能はProユーザー限定で提供されていることにご注意ください。

処理される個人データのカテゴリーは、皆様が利用する機能やデジタルソリューションによって異なり、以下が含まれる場合があります。アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、商業および財務情報、ユーザーコンテンツ、技術的およびセキュリティ上の目的で必須となる利用データ、治療用機器データなどの第三者との間で交換されるデータ

- 一部のデータ提供は任意ですが、提供されない場合には、デジタルソリューションの一部機能をご利用いただけない場合があります。たとえば、医療データは、各デジタルソリューションがベーシックユーザーおよびプロユーザーに提供するサービスを提供できるようにするために収集・処理されます。任意の医療データを入力しない場合、それに応じて関連する機能が制限されます。
- また、端末設定で有効にしている場合は、ログブックへの現在地の登録にGPS位置情報を使うかどうかを選択できます。さらに、任意の場所を手動で入力または選択することもできます。
- 具体的なデータの種類については、「収集する個人データの分類および情報源」のセクションをご覧ください。

5.1.3 セキュリティ:

皆様の個人データを保護し、破壊、喪失、改ざん、不正な開示などの偶発的または違法な行為を防止するため、当社は特定の個人データを積極的に処理しています。

このようなセキュリティを確保するために、当社は以下のような種類の個人データを処理しています。アカウントユーザーデータ、ユーザーコンテンツ、技術的およびセキュリティ上の目的で必須となる利用データ、ならびに第三者との間で交換されるデータ具体的なデータの種類については、「収集する個人データの分類および情報源」のセクションをご覧ください。

5.1.4 カスタマーサポートおよびお問い合わせへの対応:

当社は、デジタルソリューションに関する効果的なサポートを提供し、電話・メール・ウェブフォームその他のチャネルを通じたお問い合わせに対応するために、皆様の個人データを収集・処理します。これには、初期インストールおよび設定のサポート、皆様が遭遇した技術的な問題のトラブルシューティング、継続的なサービス提供およびアップデートの実施、ならびにデジタルソリューションを円滑に運用するために必要な保守作業の実施が含まれます。

こうした目的のために、さまざまな種類の個人データを当社が処理する必要が生じる場合があります。これには、アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、商業および財務情報、ユーザーコンテンツ、技術的およびセキュリティ上の目的で必須となる利用データ、ならびに治療用機器データなどの第三者との間で交換されるデータが含まれる場合があります。具体的なデータの種類については、「収集する個人データの分類および情報源」のセクションをご覧ください。

5.1.5. 通知:

糖尿病管理および安全性を効果的に支援するため、デジタルソリューションでは、タイムリーな通知やアラートを通じて情報を提供しています。

特定のデジタルソリューションによっては、通知として、皆様が設定した目標範囲に基づく高グルコースまたは低グルコースレベルを知らせるグルコースアラーム、重大な血糖値の逸脱またはセンサーの問題を知らせるためにデバイスの消音設定を上書きして出される重大な通知、センサーの交換時期を知らせるセンサー有効期限リマインダー、およびデータ送信の中断を知らせるセンサー接続喪失アラートが提供される場合があります。

これらの通知に関連して処理される個人データ(通知を受け取るには皆様の端末設定で通知を有効にする必要があります)には、アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、技術的およびセキュリティ上ならびに安全性確保の目的で必須となる利用データ、医療マスターデータ、医療データ、治療用機器データが含まれます。皆様はいつでもデバイスの設定で通知を無効にできますが、糖尿病管理および安全のため、通知を有効にしておくこと

を強くおすすめします。これらのカテゴリーに含まれる具体的なデータ種類の詳細については、「収集する個人データの分類および情報源」セクションをご参照ください。

デジタルソリューションの主要なサービスを遂行するための法的根拠

デジタルソリューションが提供する主要なサービスを遂行するために、皆様の健康データを含む個人データを処理する際は、皆様の同意に基づいて行います。この同意は、(アカウントを削除するか、またはセクション8「皆様のプライバシー権」に記載のメールアドレスにて当社カスタマーサービスまでご連絡いただくことにより)いつでも撤回することができます。ただし、同意を撤回すると、当社のデジタルソリューションをご利用いただけなくなります。また、撤回前に行われた処理の合法性は影響を受けません。

5.2 商品またはサービスの注文

皆様が当社から商品またはサービスを注文された場合、ご注文の処理、取引の管理、およびご依頼いただいた商品またはサービスのお届けのために、当社は皆様の個人データを処理します。これには、お支払いの処理、商品の発送または配送の手配、およびご注文に関する必要なサポートの提供が含まれます。また、皆様の連絡先情報を、注文ステータスのご案内、配送状況の更新、または発生するかもしれない問題についてのご連絡に使用場合があります。また、皆様がロシュの医療機器の使用に関連した費用の払い戻しを受けられる場合には、その手続きのために当社が個人データを処理します。

この目的のために収集される個人データには、以下のものが含まれます。アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、商業および財務情報これらのカテゴリーに含まれる具体的なデータ種類の詳細については、「収集する個人データの分類および情報源」をご参照ください。

法的根拠: 当社は、皆様との合意事項を遂行するためにこれらの情報を処理します。健康データについては、当社は皆様の明示的な同意を必要とします。

5.3 法定目的

5.3.1 規制目的(製品の安全性を含む):

当社は、規制医療機器であるデジタルソリューションの製造業者およびプロバイダーの立場で、デジタルソリューションの機能性、品質、安全性、有効性を監視・改善するための厳格な要件を遵守しなければなりません。法的義務を確実に遵守するため、当社は、有害事象レポート、製品の安全性およびセキュリティの確保、市販後調査、製品クレーム対応、および適用法で義務付けられているその他の規制要件の遵守を含むがこれらに限定されない目的で、個人データを収集および処理します。この処理は、当社が医療機器およびデジタルヘルスソリューションの製造業者およびプロバイダーとしての法律上の責任および義務を果たすために必要なものです。

収集される個人データ: 法的義務を確実に遵守するため、かつ、特定の規制要件に従い、当社は以下の情報を収集することがあります。アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、商業および財務情報、ユーザーコンテンツデータ、安全性確保の目的で必須となる利用データ、治療用機器データ。

法的根拠: 当社は、法律上の義務および公衆衛生の分野における公益上の理由に基づき、法律上の義務を負う範囲内で、皆様の健康データを含むこれらの情報を処理します。

5.3.2 その他の法定目的:

- 法的請求の確立、行使、または防御に必要な場合。当社は、法的手続きおよび詐欺防止措置を含む、法的請求の準備または防御のために必要な個人データを処理することがあります。
- その他法律上の理由で必要な場合（管轄の規制機関、データ対象者の権利、法執行機関、政府当局、司法手続き、裁判所命令、政府からの要請、もしくは当社に送達された法的手続きに対応するため、または当社の顧客、一般市民、ロシュもしくは他者の安全、権利もしくは財産を保護するため、または違法行為、詐欺の疑い、人の安全に対する潜在的な脅威に関わる状況、プライバシーに関する通知の違反に関する措置を取るため、または当社が関与している訴訟の証拠とするためなど）。

収集される個人データ: 法的義務を確実に遵守するため、かつ、特定の規制要件に従い、当社は以下の情報を収集することがあります。アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、ユーザーコンテンツ、安全性確保の目的で必須となる利用データ、商業および財務情報、治療用機器データを含む第三者との間で交換されるデータ。

法的根拠: 当社は、法律上の義務および公衆衛生の分野における公益上の理由に基づき、法律上の義務を負う範囲内で、皆様の健康データを含むこれらの情報を処理します。

5.4 製品の改良

当社は、製品改良のために皆様の（任意の）明示的な同意を得たうえで、デジタルソリューションおよびそのサービスを強化ならびに最適化するために皆様の個人データを使用します。当社は、最大の利益を提供し、新たなイノベーションを導入するために、製品およびその機能を分析、開発、試験、改良するための分析研究を実施しています。これには、パフォーマンステスト、精度および使いやすさ向上のための既存機能およびアルゴリズムの強化、分析データを通じたユーザーインタラクションの情報の収集、ならびに（サービス向上を目的とした）アンケート調査へのフィードバック内容の収集などが含まれます。当社は、これらの情報すべてを、皆様が当社製品をどのように利用しているかを把握し、皆様の糖尿病管理に役立つツールを提供し続けるための製品改良に役立てています。これらの改良は、デジタルソリューションの繰り返し行われるアップデートを通じて皆様に提供される場合があります。

この目的のために収集される個人データには、以下のものが含まれます。アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、ユーザーコンテンツ、技術的およびセキュリティ上ならびに安全性確保の目的で必須となる利用データ、製品改善のために収集される任意の利用データ、商業および財務情報、治療用機器データ。

これらのカテゴリーに含まれる具体的なデータ種類の詳細については、「収集する個人データの分類および情報源」セクションをご参照ください。

法的根拠: 当社は、皆様から明示的な同意を得た場合にのみ、製品改良を目的として皆様のデータを使用します。皆様は、アカウント設定画面またはセクション8「皆様のプライバシー権」に記載のメールアドレス宛てのカスタマーサポートまでご連絡いただくことで、いつでもこの同意を撤回することができます。ただし、同意の撤回は当社のデジタルソリューションのご利用には影響しません。

5.5 科学研究および統計

当社は、科学研究または統計の目的で、皆様の健康関連データを含む個人データを処理する場合があります。これには、匿名化または仮名化されたデータを分析して、当社認証済み医療機器に関して新たな医療的主張を策定することや、これらのデジタルソリューションの利用が糖尿病患者にとって有益かどうかを把握し評価することが含まれます。当社の研究データは、糖尿病とその管理に影響を与える要因をより深く理解するために活用され、予防、診断、治療戦略の策定に役立てられることがあります。また、糖尿病ケアおよびその他の健康分野での革新的なアプローチを調査し、テクノロジーが個人の健康管理をどのようにサポートできるかという根本的な課題に取り組むため、新しいテクノロジーの開発および試験を行うことも含むことがあります。このような研究は、技術ならびに医療ソ

ソリューションの開発および提供に貢献し、結果的に患者のケアの発展につながる可能性があります。また、当社は、統計分析を用いて当社のデジタルソリューションの利用に関する全体的な傾向およびパターンを調査し、当社のデジタルソリューションの利用状況およびパフォーマンス(アクティブユーザー数など)を把握するための集計レポートを社内用に作成しますが、これらのデータは集計されており、この処理活動が皆様個人に関する決定、または皆様の個別体験に影響を与えることは一切ありません。

処理されるデータには、アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、利用データ、および治療用機器に関するデータが含まれます。皆様のデータは仮名化されており、当社の分析結果は集計されているため皆様のプライバシーは保護されています。

法的根拠: 当社は、科学の進歩のための研究を行うという正当な利益に基づき、このデータを処理しています。当社は、科学または統計上の目的で健康データを処理する場合があります。皆様は、セクション8「皆様のプライバシー権」に記載されているメールアドレス宛てに、当社のカスタマーサービスまでご連絡いただくことにより、この特定の処理に対して異議を申し立てる権利を行使することができます。ただし、異議申立てを行った場合でも当社のデジタルソリューションの利用には影響しません。

5.6 製品、プロモーションおよびサービスのマーケティング:

当社は、皆様の(任意の)明示的な同意を得たうえで、デジタルソリューション、関連製品、およびサービスに関する皆様の興味および好みに合わせたニュースレター、アンケート、マーケティングメール、その他のお知らせを送信するために、皆様の個人データを処理します。当社は、当社の製品およびサービスをご利用いただく皆様の体験をさらに良いものにするため、皆様に関連性が高く、個別に最適化された情報を提供しよう努めています。

この目的のために収集される個人データは、マーケティング活動の種類によって異なりますが、以下のデータを含む場合があります。アカウントユーザーデータ、ユーザープロフィールデータ、医療マスターデータ、医療データ、商業および財務情報、ユーザー履歴、必須使用データ、マーケティング目的で収集される任意使用データ、ユーザーコンテンツ、および治療用機器を含む第三者との間で交換されるデータ。当社は、当社のマーケティングメールが皆様に関連性があり、個別に最適化され、価値のあるものとなるよう、これらのデータを収集および処理します。これらのカテゴリーに含まれる具体的なデータ種類の詳細については、「収集する個人データの分類および情報源」セクションをご参照ください。

法的根拠: 当社は、皆様の明示的な同意を得た場合に限り、マーケティング目的でこの情報を収集および処理します。皆様は、アカウント設定画面またはセクション8「皆様のプライバシー権」に記載のメールアドレス宛てにご連絡いただくことで、いつでもマーケティングに関する同意を撤回できます。ただし、同意の撤回は当社のソリューションのご利用には影響しません。

5.7 皆様が許可したデータ共有

5.7.1 サードパーティ製の健康アプリ、その他のデジタルソリューション、または第三者とのデータ交換:

皆様は、Apple HealthもしくはGoogle Fitなどのサードパーティ製の健康アプリとの間で当社のデジタルソリューションとの同期を任意で有効化し、またはその他のデジタルソリューションもしくは第三者とデータを交換することができます。皆様がサードパーティ製の健康アプリ、デジタルソリューション、または第三者との接続を許可した場合、当社は、その時点までに当社のデジタルソリューションが収集したすべての関連データおよび接続が有効な間に収集した途切れのない持続的なデータを、これらの相手方に共有します。同様に、当社は、これらのサードパーティ製のアプリまたはソリューションからデータを受け取る場合があります、そのデータは本プライバシーに関する通知に記載されている目的のために利用されます。交換されるデータの種類は、特定のソリューションおよび皆様が共有するこ

とを選択した情報によって異なり、血糖、糖質、血圧、インスリン注入、歩数、体重、運動の詳細などが含まれる場合があります。

法的根拠: 当社は、お客様の任意かつ明示的な同意がある場合に限り、お客様のデータをサードパーティ製ソリューションと共有します。

皆様は、デバイス設定、デジタルソリューション設定、またはアカウント設定で、接続されているサードパーティ製ソリューションを表示および管理し、データ共有の許可をいつでも取り消すことができます。皆様の同意に基づきデータが第三者に転送されると、そのデータは第三者のプライバシーポリシーおよび利用規約の対象となり、当社はその処理について責任を負うことがなくなりますのでご注意ください。接続を停止すると、それ以降のデータ共有は行われなくなりますが、既にサードパーティ製のソリューションと共有されたデータには影響しません。データ共有を許可する前に、第三者のプライバシーポリシーを確認することをお勧めします。

5.7.2 医療提供者とのデータ共有:

皆様には、ご自身の糖尿病管理の総合的な状況を医療提供者に提供するために、糖尿病データを共有するかどうかを選択できます。このデータは、デジタルソリューション内で固有の共有コードを生成して医療提供者と共有する、ダウンロードしたレポートを直接提供する、医療従事者宛の招待メールを通じて共有する、その他の安全な手段を介して共有するなど、さまざまな手段により共有することができます。

法的根拠: 当社は、お客様の(任意の)明示的な同意がある場合に限り、お客様のデータを医療提供者と共有します。皆様は、ご自身のデータを共有するかどうかを管理することができ、アカウント設定からいつでもアクセス権を取り消すことができます。接続を停止すると、それ以降のデータ共有は行われなくなりますが、既に医療提供者と共有されたデータには影響しません。皆様には、当社が医療提供者にサービスを提供する際、当社は医療提供者の指示に基づいてお客様のデータを処理し、医療提供者はお客様のデータを要求し処理するための法的根拠を有していることを保証する責任を負っていることをご理解いただくことが重要です。

6. 個人データの受領者

当社は、IT サポート、製品のメンテナンス、トラブルシューティング、製品に関する苦情対応、調査および統計など、本プライバシーに関する通知に記載された処理を遂行するために、お客様の個人データを他のロシュの関連会社と共有場合があります。ロシュの関連会社の一覧は <https://www.roche.com/locations> でご覧いただけます。

ロシュは、お客様の個人データを、当社のために厳密に、かつ当社の指示に従って処理する外部のサービス提供者と連携しています。すべてのサービス提供者は、当社の文書化された指示にのみ基づいて個人データを処理する契約上の義務を負っており、厳格な機密保持義務およびセキュリティ義務の対象となっています。これらのサービス提供者の事業分野は以下の通りです:

- IT インフラ、サポートおよびクラウドサービス提供者: IT システムの運用、データの保存、ホスティング、アクセス管理、保守などを含まれます。そのようなサービス提供者の例には、以下が含まれます。
 - アマゾン ウェブ サービス(AWS): デジタルソリューションのアカウントおよび関連データをクラウド上でホスティングするため。
 - Firebase Crashlytics (Google): クラッシュレポートおよび技術データを収集・提供するため。
 - Cloudflare, Inc.: ウェブサイトのセキュリティ、パフォーマンス、その他のネットワークサービスを提供するため。
- カスタマーサポート活動および商取引の遂行をサポートするための IT インフラを提供する、カスタマーサービス提供者。これらのサービス提供者には、以下が含まれます(ただしこれらに限定されるものではありません):
 - SFDC Ireland Limited: カスタマーサポートおよびマーケティング活動のため
- 支払処理および関連する財務業務のための、決済サービス提供者
- アンケート調査、プッシュ通知、ユーザーコミュニケーション、およびマーケティングキャンペーンの管理など、マーケティング、調査、その他のコミュニケーション関連のサービス提供者これらのサービス提供者には、以下が含まれます(ただしこれらに限定されるものではありません):
 - Braze, Inc.: 安全性、製品監視、製品改良、ユーザーコミュニケーションのため(アプリ内の安全性に関する通知およびマーケティングキャンペーンを含みます)
 - Qualtrics, LLC: アンケートの管理およびフィードバックの収集のため
- 使用状況パターンの分析、安全性および製品監視を目的とした分析、ならびに製品・サービス改良のための、データ分析サービス提供者

また、当社は、以下の目的のために皆様の個人データを第三者と共有する場合があります。

- ロシュが参加する、またはロシュが引き受けた資金調達に従って合併、統合、経営権の譲渡、またはその他の企業再編成を推進するため、
- 正当な政府当局による適切な要求に応じるため、または適用される法律、裁判所命令、政府の規則で義務付けられている場合、および
- 上記のセクションに記載された当社デジタル製品のデータ共有機能を利用する際に、皆様が指定した受領者とのデータ共有を可能にするため、
- 企業監査、または苦情やセキュリティ脅威の調査や対応に必要な場合。
- 製品(血糖測定器および試験紙の配送など)の注文処理のために必要な場合に、製造業者およびサプライヤーと共有
- 皆様が健康保険(公的または民間)の一環として当社製品を購入された場合に、保険会社と共有これは、該当する場合に、皆様の保険会社の料金体系に基づく請求処理を可能にするためです。
- 当社は、上記の調査および統計に関する目的のために、個人識別ができない状態に加工、仮名化、集計、および/または匿名化された情報を当社の関連会社およびその他の第三者と共有することがあります。

7. 国境を超えたデータ転送

当社は、主に、欧州連合(EU)または欧州経済領域(EEA)に拠点を置く、またはサーバーを置いている協力パートナーを選択しています。当社のサーバーは主にドイツのフランクフルト(メイン)に所在しています。ただし、米国に居住するユーザーのデータは、米国内のサーバーに保存されています。ロシュは、皆様の個人データを保護するために、適切なセキュリティ措置および管理を実施しています。

例外的な状況において、当社は、EU域外に所在する、またはEU域外にサーバーを保有する第三者のサプライヤーを指名します。ただし、こうした場合であっても、皆様の個人データは、EU の十分性認定（一定の第三国におけるデータ保護体制が適切であるとみなす制度）、EU が承認した標準契約条項（当社の関連会社である ロシュグループ、データ処理者、その他の第三者受領者との契約関係の根拠）、または GDPR またはその他の適用されるデータ保護法で認められた同等の法的枠組みに基づいて、適用法令に準拠した高水準の保護の対象となります。さらに、当社は、パートナーが追加的なセキュリティ基準およびデータ保護に関する規定を実施していることを確認しています。

8. 皆様のプライバシー権

適用されるデータ保護法に基づき、皆様はご自身の個人データに関して、以下の権利を有しています。

- ロシュが持っている皆様の個人データへのアクセスを要求する権利、
- 不正確または不完全な個人データを修正または訂正する権利、
- ご自身の個人データを第三者に送信できるよう、電子形式でコピーを要求する権利、またはロシュがご自身の個人データを別の第三者に直接転送するよう要求する権利、
- ご自身のデータをマーケティングまたはその他の目的で処理することに異議を申し立てる権利、
- 個人情報、ご自身が提供した目的では不要となった場合に、その個人情報を消去する権利、また、消去が不可能な場合は、特定の限定された目的のみに個人情報の処理を制限する権利。

一般に、皆様の個人データの消去、処理への異議申立て、または処理の制限は、その処理が、皆様の同意または当社の正当な利益に基づいて行われている場合に請求することができます。データ処理が同意に基づいている場合、皆様はいつでも同意を取り消す権利を有していますが、同意の取り消しは、取り消し前の同意に基づく処理の合法性には影響しないことにご注意ください。

皆様は、個人データの訂正・更新、削除、アクセス、同意の撤回など、データ主体としての多くの権利を以下の方法で行使できます。

- Digital Solution上で直接（データのエクスポートを含みます）請求
- アカウント設定から請求
- 各ソリューションに記載された取扱説明書およびその他の情報に従って、(support@mysugr.com)でご案内している当社のカスタマーサポートを通じて請求
- または、global.privacy@roche.com 宛てに当社のプライバシーオフィスまでお問い合わせいただくことも可能です。

ロシュによる皆様の個人データの取扱いや、皆様のご要望に対する対応にご満足いただけない場合、皆様は、その他の行政上または司法上の救済措置に影響を与えることなく、主たる居住地、勤務先、または権利侵害が疑われる国の監督当局に対して苦情を申し立てる権利を有します。

9. 保存期間

当社は、皆様にサービスを提供するために必要な期間、または皆様がアカウントを削除されるまで、もしくは最後にデジタルソリューションにログインされた時点から2年間、皆様の個人データを保存します。規制上の要件の対象となる個人データについては、本プライバシーに関する通知に記載された法的義務を遵守するため、およそ10年間にわたり保存される場合があります。

10. 本プライバシーに関する通知の改訂

当社は適宜、本プライバシーに関する通知を改訂する場合があります。本プライバシーに関する通知の変更内容は、本ページに反映されます。ロシュでは、本プライバシーに関する通知に変更がないかどうか、定期的に確認することをお勧めしています。本通知の最終改訂日は、本通知の冒頭に記載しています。本プライバシーに関する通知に重要な変更があった場合、当社は、Eメール、デジタルソリューション、またはその他の合理的な手段でお知らせします。

11. 国別の条項

各国の法的要件への対応および、国別のデータプライバシー規定に関する透明性の確保のため [以下のリンク](#) をご参照ください。本文書には、特定の管轄区域の居住者に適用される特定の情報および権利に関する詳細が記載されています。皆様に適用される具体的なプライバシー権、および皆様の国における当社の責任については、本文書をご確認ください。