

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY**  
**Soluzioni digitali e servizi di Roche Diabetes Care**

***Data di validità: 1 giugno 2025***

---

Per passare alla sezione specifica, fare clic qui: [Introduzione](#) | [Ambito di applicazione](#) | [Titolare del trattamento](#) | [Categorie di dati personali raccolti e fonti](#) | [Come utilizziamo i dati personali e base giuridica](#) | [Destinatari dei dati personali](#) | [Trasferimenti internazionali di dati](#) | [Diritti in materia di privacy](#) | [Periodo di conservazione](#) | [Modifiche alla presente Informativa sulla privacy](#) | [Disposizioni specifiche per Paese](#) |

---

## **1. INTRODUZIONE**

L'obiettivo della presente Informativa sulla privacy è quello di spiegarti quali sono i dati che raccogliamo, da quali fonti e per quali finalità. Leggi attentamente l'Informativa sulla privacy prima di registrarti e utilizzare i prodotti, le soluzioni o i servizi digitali per la cura del diabete di Roche.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, per “Dati personali” si intende qualsiasi informazione che consenta di identificarti in modo diretto o indiretto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, indirizzo e-mail e dati sanitari.

I nostri servizi non sono destinati a minori di 18 anni. Non raccogliamo intenzionalmente dati personali da minori di 18 anni senza il consenso verificabile del loro rappresentante legale.

## **2. VALIDITÀ**

La presente Informativa sulla privacy si applica ai dati personali raccolti attraverso le soluzioni e i servizi digitali per la cura del diabete di Roche destinati all’uso personale da parte di utenti non professionisti (ad esempio, persone con diabete), a cui è collegata la presente informativa sulla privacy (tra cui l’app mySugr, l’app Accu-Chek SmartGuide, l’app SmartGuide Predict, l’account Accu-Chek, collettivamente denominati “Soluzioni digitali”). Comprende i dati raccolti durante la creazione dell’account, l’utilizzo delle funzionalità della soluzione digitale, le interazioni con i nostri servizi (come il servizio assistenza), i dati raccolti tramite portali di e-commerce e i dati scambiati con app di terze parti, dispositivi medici connessi e operatori sanitari.

## **3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Svizzera, con indirizzo e-mail [global.privacy@roche.com](mailto:global.privacy@roche.com) (in seguito “Roche”) è il titolare responsabile della raccolta e del trattamento complessivo dei dati personali. Tuttavia, per l’app mySugr agiscono in qualità di titolari congiunti del trattamento dei dati sia Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Svizzera,

sia mySugr GmbH, con sede in Trattnerhof 1, 1010 Vienna, Austria. Le richieste concernenti la privacy relativamente all'app mySugr devono essere indirizzate al Privacy Office di Roche, all'indirizzo global.privacy@roche.com. Analogamente, per gli utenti dell'app Accu-Chek SmartGuide e dell'app SmartGuide Predict, agiscono in qualità di titolari congiunti del trattamento dei dati sia Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Svizzera, sia Roche Diabetes Care GmbH, con sede in Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Germania. Qualsiasi richiesta relativa alla privacy deve essere indirizzata al Privacy Office di Roche, all'indirizzo global.privacy@roche.com.

Inoltre, per le attività di marketing e vendita, agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati anche la filiale locale di Roche Diagnostics nel tuo Paese, affinché le comunicazioni di marketing e le attività relative alla vendita siano adeguate alle preferenze e ai requisiti normativi locali. Un elenco delle filiali Roche Diagnostics è disponibile all'indirizzo <https://www.roche.com/locations>

#### 4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI E FONTI

I dati personali vengono raccolti attraverso diverse fonti e modalità: mediante tue comunicazioni dirette, attraverso sistemi automatici durante l'utilizzo da parte tua delle Soluzioni digitali e dei servizi, e tramite terze parti, secondo quanto specificato nella tabella di seguito.

Dati raccolti direttamente da te	
Categoria di dati	Tipi di dati
Dati dell'utente dell'account	<b>Obbligatori:</b> indirizzo e-mail, password, ID account, cronologia dell'account, compresa la data di registrazione e l'ultimo accesso, quadro generale dei consensi, lingua, fuso orario e paese di residenza
Dati del profilo utente	<b>Obbligatori:</b> nome, cognome, data di nascita <b>Facoltativi:</b> indirizzo, numero di telefono, sesso
Dati medici anagrafici	<b>Dati medici anagrafici:</b> si tratta delle informazioni di base necessarie per configurare le funzionalità principali della Soluzione digitale per la gestione del diabete. <b>Per esempio, nell'app mySugr:</b> - <b>I dati medici anagrafici obbligatori</b> comprendono il tipo di terapia insulinica dell'utente (ad esempio, se si utilizza una penna per insulina, un microinfusore per insulina o nessuna insulina), se si assumono le compresse per diabete (sì/no), il tipo di misuratore di glicemia utilizzati principalmente (se pertinente) - <b>I dati medici anagrafici facoltativi</b> comprendono il tipo di diabete specifico, l'anno in cui è stato diagnosticato il diabete, l'intervallo glicemico ideale, l'altezza e il peso corporeo, dettagli relativi ai farmaci (ad esempio, tipo di insulina, impostazioni della velocità basale per gli utilizzatori di microinfusori, fattori di correzione, rapporto insulina-carboidrati).
Dati medici	Dati medici raccolti durante l'utilizzo della Soluzione digitale specifica, conformemente a quanto descritto nei manuali per l'uso. Nell'app <b>mySugr</b> , quando crei una voce di registro, la data e l'ora

	<p>vengono registrate automaticamente (ciò è obbligatorio per la registrazione). Puoi quindi aggiungere facoltativamente una serie di dettagli a ciascuna voce, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività: luogo dell'attività, tipo e durata delle attività fisiche.</li> <li>- Cibo e pasti: assunzione di cibo, descrizione dei pasti, ingredienti.</li> <li>- Farmaci: pillole assunte, iniezioni di insulina (tipo, dose).</li> <li>- Misurazioni: misurazioni della glicemia (che possono anche essere importate automaticamente dai dispositivi medici), pressione sanguigna, peso corporeo, HbA1c, chetoni, passaggi.</li> <li>- Annotazioni e tag: annotazioni, tag personalizzati per i farmaci.</li> <li>- Dati relativi al microinfusore (se applicabile): modifiche al profilo basale temporaneo e date.</li> </ul> <p><b>Nell'app Accu-Chek SmartGuide e nell'app SmartGuide Predict,</b> questi dati possono includere ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazioni di base: le unità di misura della glicemia (BG) (ad esempio, mg/dL o mmol/L) e dei carboidrati (ad esempio, grammi, porzioni). I livelli superiore e inferiore ideali di glicemia.</li> <li>- Informazioni sulla terapia: il tuo tipo di diabete.</li> <li>- Dati di calibrazione e del misuratore: dati di calibrazione della glicemia (se si utilizza un misuratore che lo richiede). Valori di glucosio da un misuratore di glicemia connesso.</li> <li>- Dati CGM (monitoraggio continuo del glucosio):</li> <li>- Data/ora e contrassegni: tempo di attesa, data/ora, contrassegno (si tratta spesso di dati tecnici associati alle letture per garantire l'accuratezza)</li> <li>- Dati sullo stile di vita: assunzione di carboidrati (dati sui pasti).</li> <li>- Dati sull'insulina: impostazioni dell'insulina basale, dosi d'insulina del bolo.</li> <li>- Impostazioni degli avvisi: le impostazioni personalizzate per i limiti di iperglicemia (glicemia alta) e ipoglicemia (glicemia bassa), inclusi i limiti di ipoglicemia urgente e l'attivazione o meno degli avvisi.</li> <li>- Registrazioni manuali nel diario: qualsiasi informazione inserita manualmente nel diario dell'app, che può includere il tipo e i valori di insulina, le quantità di carboidrati da assumere, i valori di glicemia o qualsiasi nota aggiuntiva che si desidera registrare.</li> </ul> <p>I tuoi dati, inclusi i registri della glicemia, vengono trattati per generare approfondimenti e previsioni sulla gestione del tuo diabete. Questi approfondimenti, progettati per migliorare la comprensione della tua salute, comportano l'identificazione di andamenti, la valutazione di potenziali rischi e il calcolo di metriche quali il tasso di variazione CGM (informazioni sugli andamenti).</p>
<b>Informazioni commerciali e finanziarie</b>	Informazioni commerciali e finanziarie, quali informazioni sul download dall'app store, acquisti, fatture, stato dei pagamenti, metodo di pagamento (carta di credito, conto bancario, ecc.), numero di previdenza sociale (se/ove richiesto dalla legge), app mySugr: stato mySugr Pro, buoni riscattati; informazioni sugli ordini (ad esempio, per l'ordinazione di misuratori)
<b>Contenuti dell'utente</b>	Contenuti facoltativi forniti da te durante l'utilizzo delle funzioni principali delle Soluzioni digitali, quali i nomi e/o le coordinate GPS dei luoghi, il nome del tuo "Mostro". Anche il contenuto delle tue comunicazioni con i nostri servizi di assistenza o altre richieste, dati di sondaggi, valutazioni o

	feedback.
<b>Dati raccolti dal tuo dispositivo e dal suo funzionamento</b>	
Categoria di dati	Tipi di dati
<p><b>Dati di utilizzo</b></p> <p><b>Dati di utilizzo obbligatori</b>  <b>Dati necessari per scopi tecnici e di sicurezza</b>, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni sul dispositivo: ID del dispositivo, indirizzo IP, produttore del dispositivo, tipo di dispositivo, versione del sistema operativo, versione dell'app, preferenza della lingua - Connessione tecnica: codice Bluetooth (se si collega un dispositivo Bluetooth); file di registro ed eventi di sicurezza</li> <li>- Impostazioni dell'app e notifiche: le tue scelte per le impostazioni di notifica all'interno della soluzione digitale e altre opzioni di visualizzazione e integrazioni attivate</li> </ul> <p><b>Dati necessari per motivi di sicurezza del prodotto.</b> Ciò include tutti i "Dati di utilizzo necessari per motivi tecnici e di sicurezza" sopra elencati, nonché:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il tuo Paese (ricavato dall'indirizzo IP, per garantire che le funzionalità dell'app siano conformi ai requisiti di legge locali).</li> <li>- Record delle azioni principali da te eseguite all'interno dell'app: il momento in cui esegui la registrazione, il tuo primo accesso, l'associazione a un misuratore di glicemia, l'impostazione di una funzione come il calcolatore di bolo o l'abilitazione delle connessioni con altri sistemi Roche.</li> <li>- Stato dell'associazione del misuratore utilizzato (ad esempio, se è connesso o disconnesso).</li> <li>- Dettagli tecnici di base sulla sessione dell'app (ad esempio, quando inizia e finisce la sessione, come l'app comunica con i nostri componenti software interni (SDK), la versione di questi componenti e un identificativo generale della sessione con data e ora).</li> <li>- Segnalazioni di crash e bug (queste includono informazioni sul dispositivo utilizzato e sullo stato dell'app al momento del problema per aiutarci a diagnosticare il problema).</li> <li>- Segnalazioni di errori (inclusi numeri di errore, messaggi e dettagli tecnici).</li> </ul> <p><b>Dati di utilizzo facoltativi</b>  <b>Dati di utilizzo facoltativi raccolti per finalità di marketing.</b> Solo previo tuo consenso, per comunicazioni di marketing; sono comprese le voci di registro, l'associazione abbinata, la registrazione attiva, il tipo di diabete e il tipo di terapia.</p> <p><b>Dati di utilizzo facoltativi raccolti per il miglioramento del prodotto:</b> eventi che si verificano quando si stanno gestendo delle sfide, l'accoppiamento dei dispositivi o le schermate per un abbonamento; la modalità di navigazione nelle diverse parti dell'app tramite il tocco dei pulsanti o la visualizzazione delle informazioni; eventi di sistema quali la ricezione di notifiche o il verificarsi di errori. Per ogni azione o evento di questo tipo, registriamo anche data e ora specifiche.</p>	
<b>Dati scambiati con terze parti</b>	
<b>Da app sanitarie o altre</b>	I dati scambiati dipendono dalle specifiche app/soluzioni relative a dati

<b>soluzioni digitali</b>	sanitari e dalle informazioni che scegli di condividere, che possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, glicemia, carboidrati, pressione sanguigna, erogazione di insulina, passi, peso e dettagli dell'allenamento.
<b>Dispositivi medici</b>	I dati scambiati dipendono dal dispositivo medico a cui ci si è collegati. Possono includere misuratori di glicemia, registrazioni delle misurazioni CGM, dosi iniettate, concentrazione di glucosio CGM (la lettura effettiva del glucosio da parte del sensore), valore di qualità CGM (un indicatore fornito dal sensore sull'affidabilità di una lettura specifica), informazioni sulla sessione CGM (ad esempio, orari di inizio/fine di una sessione del sensore), informazioni sullo stato del sensore CGM.  Vengono raccolti anche i dati relativi a errori e le informazioni sullo stato del dispositivo medico e della Soluzione digitale.
<b>Condivisione dei dati con professionisti sanitari o altre terze parti previo tuo consenso</b>	I dati scambiati dipendono dalle specifiche esigenze mediche, dalle funzionalità e/o dalle terze parti con cui tu scegli di condividere tali dati, che possono includere glicemia, carboidrati, pressione sanguigna, erogazione di insulina, passi, peso e dettagli sull'allenamento.

## 5. COME UTILIZZIAMO I DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA

### 5.1 Per fornire il servizio principale offerto dalle Soluzioni digitali

#### 5.1.1 Creazione dell'account

Per utilizzare le Soluzioni digitali e accedere alle loro funzionalità, è necessario creare un account ed effettuare l'accesso. Questo passaggio è fondamentale per salvaguardare i dati personali all'interno del nostro ambiente cloud sicuro e con accesso controllato, che ci consente di ottenere e gestire il tuo consenso e le sue preferenze in materia di condivisione dei dati.

In fase di creazione dell'account vengono raccolti i dati dell'utente dell'account, i dati del profilo utente e i dati di utilizzo obbligatori per scopi tecnici e di sicurezza.

- Quando crei un account, noi generiamo automaticamente un ID univoco per te. Ciò ci consente di identificare il tuo account e a mantenere al sicuro le tue informazioni.
- Utilizziamo il tuo Paese di residenza per configurare il tuo account, personalizzare il servizio in base alle tue esigenze e fornirti assistenza.
- Registriamo anche la tua data di nascita per verificare l'età legale e garantire la sincronizzazione dei dati per la condivisione con gli operatori sanitari (previo tuo consenso).
- Puoi rettificare queste informazioni in qualsiasi momento tramite il nostro servizio assistenza.
- Per ulteriori dettagli sui tipi di dati specifici all'interno di queste categorie, consulta la sezione 4 "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

#### 5.1.2 Fornitura delle funzionalità della Soluzione digitale

Raccogliamo i dati personali per fornire i servizi e le funzionalità della Soluzione digitale. Sono compresi i dati utilizzati per personalizzare la tua esperienza e migliorarne il coinvolgimento, ad esempio attraverso sfide ed elementi di gamificazione, come descritto nei manuali per l'uso e nei termini e condizioni della rispettiva Soluzione digitale. Per l'app mySugr, ti ricordiamo che alcune funzionalità sono disponibili solo per gli utenti Pro, come il calcolatore del bolo mySugr e i promemoria del controllo glicemia, conformemente a quanto descritto nei manuali per l'uso.

Le categorie di dati personali trattati dipendono dalla funzionalità e dalla Soluzione digitale utilizzata, che possono includere dati dell'utente dell'account, dati del profilo utente, dati medici anagrafici, dati medici, informazioni commerciali e finanziarie, contenuti dell'utente, dati di utilizzo obbligatori per scopi tecnici e di sicurezza, dati scambiati con terze parti, come i dati dei dispositivi medici.

- Alcuni dati sono facoltativi e il loro mancato conferimento può influire sulla disponibilità di alcune funzionalità della Soluzione digitale. Ad esempio, i dati medici vengono raccolti e trattati al fine di poter fornire il servizio offerto dalla rispettiva soluzione digitale per gli utenti base e pro. Se i dati medici facoltativi non vengono inseriti, le funzionalità associate ai nostri prodotti saranno di conseguenza limitate.
- Inoltre, è possibile abilitare le coordinate GPS per determinare la tua posizione attuale per le voci del diario, se abilitato nelle impostazioni del dispositivo utilizzato. Inoltre, è possibile inserire o selezionare manualmente una posizione.
- Per i tipi di dati specifici, consultare la sezione "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

### **5.1.3 Sicurezza**

Per salvaguardare i tuoi dati personali e prevenire azioni accidentali o illegali come la distruzione, la perdita, l'alterazione o la divulgazione non autorizzata, trattiamo attivamente alcuni dati personali.

Per garantire tale sicurezza, trattiamo le seguenti categorie di dati personali: dati dell'utente dell'account, contenuti dell'utente, dati di utilizzo obbligatori per scopi tecnici e di sicurezza, nonché dati scambiati con terze parti. Per i tipi di dati specifici, consultare la sezione "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

### **5.1.4 Servizio assistenza e risposta alle richieste**

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali per fornire un'assistenza efficace per le Soluzioni digitali e per rispondere alle tue richieste per telefono, e-mail, modulo web o altri canali. Ciò include l'assistenza per l'installazione e la configurazione iniziale, la risoluzione di eventuali problemi tecnici, la fornitura di assistenza e aggiornamenti continui e l'esecuzione della manutenzione necessaria per garantire il corretto funzionamento delle Soluzioni digitali.

A tal fine, potremmo aver bisogno di trattare alcune categorie di dati personali. Questi possono includere dati dell'utente dell'account, dati del profilo utente, dati medici anagrafici, dati medici, informazioni commerciali e finanziarie, contenuti dell'utente, dati di utilizzo obbligatori e dati scambiati con terze parti, come i dati dei dispositivi medici. Per i tipi di dati specifici, consultare la sezione "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

### **5.1.5 Notifiche**

Per supportare in modo efficace la gestione e la sicurezza del diabete, le Soluzioni digitali utilizzano notifiche per fornire aggiornamenti e avvisi tempestivi.

A seconda della Soluzione digitale specifica, queste notifiche possono includere allarmi glucosio per segnalare livelli di glucosio alti o bassi in base agli intervalli ideali personalizzati, avvisi importanti per escursioni glicemiche gravi o problemi del sensore che ignorano la silenziatura del dispositivo, promemoria di scadenza del sensore per garantire la sostituzione tempestiva del sensore e avvisi di perdita della connessione del sensore per segnalarti eventuali interruzioni della trasmissione dei dati.

I dati personali trattati per queste notifiche, che richiedono l'abilitazione delle notifiche nelle impostazioni del dispositivo, includono i dati dell'utente dell'account, i dati del profilo utente, i dati di utilizzo obbligatori per scopi tecnici, di sicurezza e protezione, i dati medici anagrafici, i dati medici e i dispositivi medici. Sebbene sia possibile disattivare le notifiche nelle impostazioni del dispositivo in qualsiasi momento, consigliamo vivamente di mantenerle attivate per la gestione e la sicurezza del diabete. Per informazioni dettagliate sui tipi di dati specifici all'interno di queste categorie, consultare la sezione "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

### **Base giuridica per l'adempimento dei servizi fondamentali delle Soluzioni digitali**

Per il trattamento dei tuoi dati personali, compresi i dati sanitari, al fine di fornire i servizi fondamentali offerti dalle Soluzioni digitali, ci basiamo sul tuo consenso. Puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento (eliminando l'account o contattando il nostro Servizio clienti all'indirizzo e-mail fornito nella Sezione 8, "Diritti in materia di privacy"). Tuttavia, ciò non ti consentirà di utilizzare le nostre Soluzioni digitali. La liceità del trattamento prima della revoca rimane inalterata.

### **5.2 Ordinazione di un prodotto o servizio**

Quando esegui l'ordine di nostri prodotti o servizi, trattiamo i tuoi dati personali per poter evadere l'ordine stesso, gestire la transazione e fornire i prodotti o servizi richiesti. Ciò vale per l'elaborazione dei pagamenti, l'organizzazione della spedizione o della consegna e la fornitura dell'assistenza necessaria relativa all'ordine. Potremmo inoltre utilizzare le tue informazioni di contatto per comunicare con te in merito allo stato del tuo ordine, agli aggiornamenti sulla consegna o a qualsiasi problema che possa sorgere. Tratteremo i tuoi dati personali anche nel caso tu abbia diritto a un rimborso relativo all'uso dei dispositivi medici Roche.

I dati personali raccolti per questo scopo possono comprendere i dati dell'utente dell'account, i dati del profilo utente, le informazioni commerciali e finanziarie. Per informazioni dettagliate sui tipi di dati specifici all'interno di queste categorie, consulta la sezione "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

**Base giuridica:** il trattamento è necessario per dare esecuzione al contratto di cui sei parte. Per i dati sanitari, è necessario il tuo esplicito consenso.

### **5.3 Finalità di legge**

#### **5.3.1 Per finalità di legge (inclusa la sicurezza dei prodotti)**

In qualità di produttori e fornitori delle Soluzioni digitali, dispositivi medici regolamentati, siamo tenuti a rispettare elevati requisiti in materia di monitoraggio, miglioramento della funzionalità, qualità, sicurezza ed efficacia delle Soluzioni digitali. Al fine di garantire il rispetto degli obblighi di legge, raccogliamo e

trattiamo i dati personali per finalità che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la segnalazione di eventi avversi, la garanzia della sicurezza e dell'incolumità dei prodotti, la sorveglianza post-commercializzazione, la gestione dei reclami relativi ai prodotti e l'adempimento di altri requisiti normativi previsti dalle leggi applicabili. Questo trattamento è necessario per adempiere alle nostre responsabilità e agli obblighi di legge in qualità di produttori e fornitori di dispositivi medici e soluzioni sanitarie digitali.

Dati personali raccolti. Al fine di garantire il rispetto degli obblighi di legge e a seconda dei requisiti normativi specifici, potremmo raccogliere le seguenti informazioni: dati dell'utente dell'account, dati del profilo utente, dati medici anagrafici, dati medici, informazioni commerciali e finanziarie, dati sui contenuti dell'utente, dati di utilizzo obbligatori per motivi di sicurezza, dati dei dispositivi medici.

**Base giuridica:** tratteremo queste informazioni, compresi i tuoi dati sanitari, per adempiere agli obblighi di legge e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

#### 5.3.2 Per altre finalità di legge

- Come richiesto per l'istruzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Potremmo trattare i tuoi dati personali nella misura necessaria per preparare o difenderci da azioni legali, inclusi contenziosi e misure antifrode.
- Laddove diversamente richiesto per legge, ivi incluso per rispondere a qualsiasi autorità di regolamentazione competente, ai diritti degli interessati, agli organi di polizia, alle autorità governative, a procedimenti giudiziari, ingiunzioni del tribunale, richieste governative o procedimenti legali notificativi, o per proteggere la sicurezza, i diritti o la proprietà dei nostri clienti, del pubblico, di Roche o di altri, o per intraprendere azioni relative ad attività illecite, sospette frodi, situazioni che implicano potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona, violazioni della presente Informativa sulla privacy o come prova in contenziosi in cui siamo coinvolti.

Dati personali raccolti. Al fine di garantire il rispetto degli obblighi di legge e a seconda dei requisiti normativi specifici, potremmo raccogliere le seguenti informazioni: dati dell'utente dell'account, dati del profilo utente, dati medici anagrafici, dati medici, dati obbligatori sull'utilizzo dei contenuti dell'utente, informazioni commerciali e finanziarie, dati scambiati con terze parti, inclusi i dati relativi ai dispositivi medici.

**Base giuridica:** tratteremo queste informazioni, compresi i tuoi dati sanitari, per adempiere agli obblighi di legge e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

#### 5.4 Miglioramento del prodotto

Previo tuo esplicito consenso (facoltativo) al miglioramento del prodotto, utilizzeremo i tuoi dati personali per migliorare e ottimizzare le Soluzioni digitali e i relativi servizi. Analizziamo, sviluppiamo, testiamo, perfezioniamo e conduciamo studi analitici sui nostri prodotti e sulle loro caratteristiche per fornire il massimo beneficio e introdurre nuove innovazioni. Ciò include il test delle prestazioni, il miglioramento delle caratteristiche e degli algoritmi esistenti per una maggiore precisione e usabilità, la raccolta di informazioni sull'interazione degli utenti attraverso dati analitici e la raccolta di feedback attraverso sondaggi per perfezionare ulteriormente la nostra offerta. Tutto ciò ci consente di capire come utilizzi i

nostri prodotti e come possiamo continuare a renderli strumenti preziosi per la gestione del tuo diabete. Questi miglioramenti possono essere garantiti tramite frequenti aggiornamenti delle Soluzioni digitali.

I dati personali raccolti per questo scopo includono dati dell'utente dell'account, dati del profilo utente, dati medici anagrafici, dati medici, contenuti dell'utente, dati di utilizzo obbligatori per scopi tecnici, di sicurezza e protezione, dati di utilizzo facoltativi raccolti per il miglioramento del prodotto, informazioni commerciali e finanziarie e dati relativi ai dispositivi medici.

Per informazioni dettagliate sui tipi di dati specifici all'interno di queste categorie, consultare la sezione "Categorie di dati personali raccolti e fonti".

**Base giuridica:** utilizzeremo i tuoi dati per migliorare i prodotti solo ci fornirai il tuo esplicito consenso.

Puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni del tuo account o contattando il nostro servizio assistenza clienti all'indirizzo e-mail fornito nella Sezione 8, "Diritti in materia di privacy"; ciò non influirà sul tuo utilizzo delle nostre Soluzioni digitali.

## 5.5 Ricerca scientifica e dati statistici

Potremmo trattare i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi alla salute, per scopi di ricerca scientifica o statistici. Ciò può includere l'analisi di dati anonimizzati o pseudonimizzati per generare nuove indicazioni mediche per il nostro dispositivo medico certificato o per comprendere e valutare se l'utilizzo di queste Soluzioni digitali apporti benefici alle persone con diabete. I dati dei nostri studi possono essere utilizzati per comprendere meglio i fattori che influenzano il diabete e la relativa gestione, contribuendo a migliorare le strategie di prevenzione, diagnosi e trattamento. Può anche includere lo sviluppo e la sperimentazione di nuove tecnologie per esplorare approcci innovativi alla gestione del diabete e ad altri ambiti della salute, nonché per affrontare questioni fondamentali su come la tecnologia possa supportare al meglio le persone nella gestione della propria salute. Tale ricerca può contribuire allo sviluppo e alla fornitura di tecnologie e soluzioni sanitarie, con l'obiettivo finale di migliorare l'assistenza ai pazienti. Inoltre, utilizziamo analisi statistiche per esaminare le tendenze e i modelli generali nell'uso delle nostre Soluzioni digitali e pubblichiamo rapporti aggregati per uso interno al fine di comprendere come vengono utilizzate e come funzionano le nostre Soluzioni digitali (ad esempio, il numero di utenti attivi), ma i dati sono aggregati e questa attività di elaborazione non comporta decisioni che ti riguardano personalmente né che influiscono sulla tua esperienza individuale.

I dati elaborati includono i dati dell'utente dell'account, i dati del profilo utente, i dati medici anagrafici, i dati medici, i dati di utilizzo e i dispositivi medici. I tuoi dati sono pseudonimizzati e i risultati della nostra analisi vengono aggregati per proteggere la tua privacy.

**Base giuridica:** trattiamo questi dati sulla base dei nostri legittimi interessi a condurre ricerche per il progresso scientifico. Possiamo trattare i dati sanitari a fini scientifici o statistici. Puoi esercitare il tuo diritto di opporsi a questo specifico trattamento contattando il nostro Servizio clienti all'indirizzo e-mail fornito nella Sezione 8, "Diritti dell'utente in materia di privacy"; ciò non influirà sul tuo utilizzo delle nostre Soluzioni digitali.

## 5.6 Commercializzazione di prodotti, promozioni e servizi

Previo tuo esplicito consenso (facoltativo), tratteremo i tuoi dati personali per inviarti newsletter, sondaggi, e-mail di marketing e altre comunicazioni che potrebbero essere personalizzate in base ai tuoi interessi e alle tue preferenze in merito alle Soluzioni digitali, ai prodotti e ai servizi correlati. Il nostro obiettivo è

fornirti informazioni pertinenti e personalizzate per migliorare la tua esperienza con i nostri prodotti e servizi.

I dati personali raccolti per questa finalità dipendono dal tipo di attività di marketing e possono includere dati dell’utente dell’account, dati del profilo utente, dati medici anagrafici, dati medici, informazioni commerciali e finanziarie, storico dell’utente, dati di utilizzo obbligatori, dati di utilizzo facoltativi per il marketing, contenuti dell’utente, dati scambiati con terze parti, inclusi i dispositivi medici. Raccogliamo e trattiamo questi dati per garantire che le nostre comunicazioni di marketing siano pertinenti, personalizzate e di valore per te. Per informazioni dettagliate sui tipi di dati specifici all’interno di queste categorie, consultare la sezione “Categorie di dati personali raccolti e fonti”.

**Base giuridica:** raccoglieremo e tratteremo queste informazioni per scopi di marketing solo previo tuo esplicito consenso. Puoi revocare il consenso al marketing in qualsiasi momento nelle impostazioni del tuo account o contattandoci all’indirizzo e-mail fornito nella Sezione 8, “Diritti in materia di privacy”; ciò non influirà sul tuo utilizzo delle nostre soluzioni.

## 5.7 Condivisione dei dati da te autorizzata

### 5.7.1 Scambio di dati con app sanitarie di terze parti, altre soluzioni digitali o terze parti

Puoi attivare facoltativamente la sincronizzazione tra le nostre Soluzioni digitali e una app sanitaria di terze parti, come Apple Health o Google Fit, oppure scambiare dati con altre soluzioni digitali o terze parti. Quando autorizzi una connessione con un’app sanitaria di terze parti, una soluzione digitale o una terza parte, condivideremo tutti i dati rilevanti raccolti dalle nostre Soluzioni digitali fino a quel momento, nonché i dati in corso mentre la connessione rimane attiva. Allo stesso modo, potremmo anche ricevere dati da queste app o soluzioni di terze parti, che saranno utilizzati per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy. I tipi di dati scambiati dipendono dalla soluzione specifica e dalle informazioni che scegli di scambiare, che possono includere glicemia, carboidrati, pressione sanguigna, erogazione di insulina, passi, peso e dettagli dell’allenamento.

**Base giuridica:** condividiamo i tuoi dati con soluzioni di terze parti solo previo tuo consenso esplicito facoltativo.

Puoi visualizzare e gestire le soluzioni di terze parti collegate e revocare l’autorizzazione alla condivisione dei dati in qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo, nelle impostazioni della Soluzione digitale o nelle impostazioni del tuo account. Ti ricordiamo che una volta che i dati sono stati trasferiti a una terza parte con il tuo consenso, tali dati diventano soggetti alla informativa sulla privacy e ai termini di servizio della terza parte e che noi non siamo più responsabili del loro trattamento. L’interruzione della connessione impedirà la futura condivisione dei dati, ma non influirà sui dati già condivisi con la soluzione di terze parti. Prima di autorizzare la condivisione dei dati con terze parti è consigliabile consultare le loro informative sulla privacy.

### 5.7.2 Condivisione dei dati con gli operatori sanitari

Hai la possibilità di condividere i tuoi dati sul diabete con i tuoi operatori sanitari per offrire loro una visione completa della tua gestione del diabete. Questi dati possono essere condivisi con vari metodi, tra cui la generazione di un codice di condivisione univoco all’interno della Soluzione digitale e la sua

condivisione con il tuo operatore sanitario, la fornitura diretta di un rapporto scaricato, tramite e-mail di invito da parte di professionisti sanitari o altri mezzi sicuri.

**Base giuridica:** condividiamo i tuoi dati con gli operatori sanitari solo con il tuo consenso esplicito (facoltativo). Hai il controllo sulla condivisione o meno dei tuoi dati e puoi revocare l'accesso in qualsiasi momento dalle impostazioni del tuo account. L'interruzione della connessione impedirà la futura condivisione dei dati, ma non influirà sui dati già condivisi con la soluzione dell'operatore sanitario. È importante comprendere che quando forniamo servizi ai tuoi operatori sanitari, trattiamo i tuoi dati secondo le loro istruzioni e sono loro a garantire di disporre della base giuridica per richiedere e trattare i tuoi dati.

## 6. DESTINATARI DEI TUOI DATI PERSONALI

Possiamo condividere i tuoi dati personali con altre società affiliate a Roche per aiutarci a svolgere le attività di trattamento descritte nella presente informativa sulla privacy, tra cui assistenza IT, manutenzione dei prodotti, risoluzione di eventuali problemi, reclami sui prodotti, ricerca e statistiche. Un elenco delle affiliate di Roche è disponibile all'indirizzo: <https://www.roche.com/locations>.

Roche si avvale di fornitori di servizi esterni che trattano i dati personali esclusivamente per nostro conto e in conformità alle nostre istruzioni. Tutti i fornitori di servizi sono contrattualmente vincolati a trattare i dati personali esclusivamente sulla base delle nostre istruzioni documentate e sono soggetti a rigorosi obblighi di riservatezza e sicurezza. Questi fornitori di servizi operano nei seguenti settori:

- Infrastruttura IT, assistenza e fornitori di servizi cloud: compresa la gestione, l'archiviazione, l'hosting, gestione degli accessi e la manutenzione dei sistemi IT. Esempi di tali fornitori:
  - o Amazon Web Services, Inc. (AWS): per l'hosting di account di Soluzioni digitali e dati correlati nel cloud.
  - o Firebase Crashlytics (Google): per la raccolta e la fornitura di report sui crash e dati tecnici.
  - o Cloudflare, Inc.: per la fornitura di soluzioni di sicurezza, prestazioni e altri servizi di rete per i siti web
- Fornitori di servizi di assistenza ai clienti, che forniscono infrastrutture IT per assistere le attività di assistenza clienti e l'esecuzione delle transazioni commerciali. Alcuni di questi fornitori sono, a titolo indicativo:
  - o SFDC Ireland Limited: per il servizio assistenza e le attività di marketing
- Fornitori di servizi di pagamento, per la gestione dei pagamenti e delle operazioni finanziarie correlate;
- Fornitori di servizi di marketing, sondaggi e altre comunicazioni, per la gestione di sondaggi, notifiche push, comunicazioni con gli utenti e campagne di marketing. Alcuni di questi fornitori sono, a titolo indicativo:
  - o Braze, Inc.: per la sicurezza, la vigilanza sui prodotti, il miglioramento dei prodotti, le comunicazioni con gli utenti, comprese le comunicazioni di sicurezza all'interno dell'app e le campagne di marketing
  - o Qualtrics, LLC: per la gestione dei sondaggi e la raccolta di feedback.
- Fornitori di servizi di analisi dei dati, per l'analisi dei modelli di utilizzo, per motivi di sicurezza e vigilanza sui prodotti e per migliorare i nostri prodotti e servizi.

Potremmo inoltre condividere i tuoi dati personali con altri terzi per i seguenti scopi:

- Facilitare una fusione, un consolidamento, un trasferimento di controllo o altra riorganizzazione aziendale a cui Roche partecipa, o in base a un accordo finanziario intrapreso da Roche;
- Rispondere alle richieste appropriate delle autorità governative legittime o, se richiesto dalle leggi applicabili, da ordinanze di tribunali o da regolamenti normativi;
- Consentire la condivisione dei dati con i destinatari da te designati quando utilizzi le funzionalità di condivisione dati dei nostri prodotti digitali, come descritto nella sezione di cui sopra;
- Nei casi necessari ai fini degli audit aziendali o per indagare o rispondere a un reclamo o a una minaccia alla sicurezza.
- Produttori e fornitori, ove necessario per evadere gli ordini di merci (ad esempio, consegna di un misuratore di glicemia e strisce reattive)
- Alle compagnie di assicurazione se associ i nostri prodotti ad una polizza assicurativa (pubblica o privata). Se pertinente, ciò consente la fatturazione in base alla tariffa della tua compagnia assicurativa.
- Possiamo condividere informazioni deidentificate, pseudonimizzate, aggregate e/o anonimizzate con società affiliate di Roche e con altri terzi per le finalità relative alla ricerca e alle statistiche come sopra indicato.

## **7. TRASFERIMENTI DATI INTERNAZIONALI**

Selezioniamo principalmente partner di cooperazione la cui sede o i cui server si trovano nell'Unione Europea (UE) o nello Spazio Economico Europeo (SEE). I nostri server si trovano principalmente a Francoforte sul Meno, in Germania. Tuttavia, i dati degli utenti che si trovano negli Stati Uniti sono conservati su server situati negli Stati Uniti. Roche ha implementato misure di sicurezza e controlli adeguati per proteggere i dati personali dell'utente.

Eccezionalmente, incarichiamo fornitori terzi la cui sede o i cui server si trovano fuori dai confini dell'UE. Tuttavia, anche in questi casi è garantito un elevato livello di protezione dei dati personali in linea con la legislazione pertinente sulla protezione dei dati, o con una decisione di adeguatezza dell'Unione Europea con cui si giudica adeguata la privacy in determinati Paesi terzi, o con clausole contrattuali tipo approvate dall'Unione Europea che stanno alla base del rapporto contrattuale con le società affiliate a Roche, con i nostri Responsabili del trattamento, con destinatari terzi o con strumenti giuridici analoghi, consentiti ai sensi del GDPR o delle leggi pertinenti sulla protezione dei dati. Inoltre, ci assicuriamo che i nostri partner facciano uso di standard di sicurezza aggiuntivi e di disposizioni sulla protezione dei dati.

## **8. DIRITTI IN MATERIA DI PRIVACY**

In conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, puoi esercitare i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- Il diritto di richiedere l'accesso ai Dati Personalni di cui Roche dispone e che ti riguardano.
- Il diritto di rettificare o correggere eventuali Dati Personalni inesatti o incompleti.
- Il diritto di richiedere una copia dei propri Dati Personalni in formato elettronico in modo da poter trasmettere i dati a terzi, o di richiedere che Roche trasferisca direttamente i Dati Personalni dell'utente a una terza parte.
- Il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing e di altro tipo.
- Il diritto alla cancellazione dei propri Dati Personalni quando non sono più necessari per le finalità per le quali li si è forniti, nonché il diritto alla limitazione del trattamento dei propri Dati Personalni a determinate finalità limitate in cui la cancellazione non è possibile.

In generale, la cancellazione, l'opposizione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali possono essere richieste quando il trattamento si basa sul tuo consenso o sui nostri legittimi interessi. Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, hai il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, ma la revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Puoi esercitare molti dei tuoi diritti in qualità di interessato, quali la correzione e l'aggiornamento dei dati, la cancellazione dei dati, l'accesso e la revoca del consenso:

- direttamente all'interno della Soluzione digitale (inclusa l'esportazione dei dati);
- nelle impostazioni del proprio account;
- nonché tramite il nostro Servizio assistenza all'indirizzo support@mysugr.com, come descritto nei rispettivi manuali utente e nelle altre informazioni disponibili nelle nostre Soluzioni;
- in alternativa, puoi anche contattare l'ufficio privacy di Roche all'indirizzo global.privacy@roche.com.

Se non sei soddisfatto/a del modo in cui Roche gestisce i suoi dati o risponde alle sue richieste, senza pregiudicare eventuali altri ricorsi amministrativi o giudiziari, hai il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza nel Paese della tua residenza abituale, del tuo luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione.

## **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario a fornire i servizi, o fino all'eliminazione del tuo account o per due anni dal tuo ultimo accesso alla Soluzione digitale. I dati personali soggetti a requisiti normativi possono essere conservati per un periodo di tempo più lungo, circa dieci anni, al fine di adempiere agli obblighi legali descritti nella presente Informativa sulla privacy.

## **10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Di tanto in tanto, abbiamo facoltà di modificare la presente Informativa sulla privacy. Eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy verranno riportate su questa pagina. Roche consiglia di consultare regolarmente la presente Informativa sulla privacy per restare aggiornati in merito a eventuali modifiche. La data dell'ultima revisione della presente Informativa si trova nella parte superiore dell'Informativa stessa. In caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, ti informeremo via e-mail, tramite le Soluzioni digitali o con altri mezzi ragionevoli.

## **11. DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER PAESE**

Per soddisfare i requisiti legali locali e garantire la trasparenza in merito alle disposizioni specifiche di ciascun Paese in materia di protezione dei dati, fare riferimento al [seguente link](#). Il presente documento illustra le informazioni specifiche e i diritti applicabili ai residenti di determinate giurisdizioni. Esaminare il presente documento per comprendere i diritti specifici in materia di privacy che ti riguardano e le nostre responsabilità nel tuo Paese.