

**คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
โซลูชันและบริการดิจิทัลของ Roche Diabetes Care**

วันที่มีผลบังคับใช้: 1 มิถุนายน 2025

คลิกที่นี่เพื่อข้ามไปยังหัวข้อที่ต้องการ: [บทนำ](#) | [ขอบเขต](#) | [ผู้ควบคุมข้อมูล](#) | [หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล](#) | [วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและฐานทางกฎหมาย](#) | [ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน](#) | [การโอนถ่ายข้อมูลระหว่างประเทศ](#) | [สิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของท่าน](#) | [ระยะเวลาจัดเก็บข้อมูล](#) | [การเปลี่ยนแปลงในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้](#) | [บทบัญญัติเฉพาะประเทศ](#)

1. บทนำ

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายให้ท่านทราบว่าเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง เก็บรวบรวมจากแหล่งใด และเพื่อจุดประสงค์ใด โปรดอ่านคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้โดยละเอียดก่อนที่จะลงทะเบียนและใช้งานผลิตภัณฑ์ โซลูชัน หรือบริการ Diabetes Care ดิจิทัลของ Roche

ตามจุดประสงค์ของคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลใดก็ตามที่สามารถใช้ระบุตัวท่านได้ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ ที่อยู่อีเมล และข้อมูลสุขภาพของท่าน

กิจกรรมของเราไม่ได้ออกแบบหรือจัดทำขึ้นเพื่อให้เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีใช้งาน เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีโดยเจตนา จนกว่าตัวแทนทางกฎหมายของบุคคลนั้นจะให้ความยินยอมในรูปแบบที่สามารถตรวจสอบได้

2. ขอบเขต

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้มีผลกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านโซลูชันและบริการดิจิทัล Diabetes Care ของ Roche ซึ่งมีไว้เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลสำหรับผู้ที่ไม่ใช่บุคลากรทางการแพทย์ (อาทิ ผู้ที่เป็นโรคเบาหวาน) และเชื่อมโยงกับคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (รวมถึงแอป mySugr, แอป Accu-Chek SmartGuide, แอป SmartGuide Predict และ บัญชี Accu-Chek โดยจะเรียกรวมกันว่า “โซลูชันดิจิทัล”) ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมในระหว่างการสร้างบัญชี, การใช้งานฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของโซลูชันดิจิทัล, การโต้ตอบกับบริการของเรา (เช่น บริการสนับสนุนลูกค้า), ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านพอร์ทัลอีคอมเมิร์ซ ตลอดจนข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับแอปของบุคคลที่สาม อุปกรณ์รักษาที่เชื่อมต่อไว้ และผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ

3. ผู้ควบคุมข้อมูล

Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Switzerland, อีเมล: global.privacy@roche.com (“Roche”) เป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่ได้รับผิดชอบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในภาพรวม แต่สำหรับแอป mySugr ทั้ง Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Switzerland และ mySugr GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Trattnerhof 1, 1010 Vienna, Austria จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วมกัน ทั้งนี้ ขอสอบถามเรื่องความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับแอป mySugr ควรส่งไปยังสำนักงานฝ่ายความเป็นส่วนตัวของ Roche โดยตรงที่ global.privacy@roche.com สำหรับผู้ใช้แอป Accu-Chek SmartGuide

และแอป SmartGuide Predict ก็มีลักษณะเดียวกัน โดย Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Switzerland และ Roche Diabetes Care GmbH ซึ่งตั้งอยู่ที่ Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Germany จะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วมกัน ขอสอบถามเรื่องความเป็นส่วนตัวใด ๆ ก็ตามควรส่งไปยังสำนักงานฝ่ายความเป็นส่วนตัวของ Roche โดยตรงที่ global.privacy@roche.com

นอกจากนี้ สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการขาย บริษัทในเครือของ Roche Diagnostics ประจำพื้นที่ในประเทศของท่านจะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูล เพื่อให้กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารด้านการตลาดและการขายตรงกับความต้องการในพื้นที่และเป็นไปตามข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับ ท่านสามารถดูรายชื่อบริษัทในเครือของ Roche Diagnostics ได้ที่: <https://www.roche.com/locations>

4. หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภทจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงจากท่านโดยตรงโดยอัตโนมัติเมื่อท่านใช้โซลูชันและบริการดิจิทัล หรือจากบุคคลที่สามตามที่ระบุในตารางด้านล่าง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากท่านโดยตรง	
หมวดหมู่ข้อมูล	ประเภทข้อมูล
ข้อมูลผู้ใช้บัญชี	ข้อมูลที่เป็น: ที่อยู่อีเมล รหัสผ่าน รหัสบัญชี ประวัติการใช้งานบัญชี รวมถึงวันที่ลงทะเบียนและการเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด สถานะความยินยอม ภาษา เขตเวลา และประเทศที่ท่านอาศัยอยู่
ข้อมูลโปรไฟล์ของผู้ใช้	ข้อมูลที่เป็น: ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด ข้อมูลที่เป็นทางเลือก: ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เพศ
ข้อมูลทางการแพทย์หลัก	ข้อมูลทางการแพทย์หลัก: ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการตั้งค่าฟีดแบ็กหลักในการจัดการเบาหวานของโซลูชันดิจิทัล ตัวอย่างเช่น จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้ในแอป mySugr - ข้อมูลทางการแพทย์หลักที่จำเป็น ได้แก่ ประเภทการรักษาด้วยอินซูลินของท่าน (เช่น ท่านใช้ปากกาฉีดอินซูลิน ป้อนอินซูลิน หรือว่าไม่ใช้อินซูลิน) ท่านมีการรับประทานยาเบาหวานชนิดเม็ดหรือไม่ (ใช่/ไม่ใช่) ประเภทเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดที่ท่านใช้เป็นหลัก (หากใช้งาน) - ข้อมูลทางการแพทย์หลักที่เป็นทางเลือก ได้แก่ ประเภทของโรคเบาหวาน เจาะจง, ปีที่ท่านได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเบาหวาน, ค่าน้ำตาลในเลือดช่วงค่าเป้าหมาย, ส่วนสูงและน้ำหนักตัวของท่าน, รายละเอียดการรักษาด้วยยา (เช่น ประเภทอินซูลิน, การตั้งค่า Basal Rate สำหรับผู้ใช้อินซูลิน, ค่าแฟกเตอร์แก้ไข (Correction Factor) และอัตราส่วนคาร์โบไฮเดรตต่ออินซูลิน)
ข้อมูลทางการแพทย์	ข้อมูลทางการแพทย์ที่เก็บรวบรวมในระหว่างที่ใช้โซลูชันดิจิทัลอย่างใดอย่างหนึ่งดังที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งาน ในแอป mySugr เมื่อท่านสร้างรายการบันทึก จะมีการบันทึกวันที่และเวลาไว้โดยอัตโนมัติ (เป็นขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับรายการบันทึก) ท่านสามารถเลือกเพิ่มรายละเอียดต่าง ๆ ในแต่ละรายการได้ตามต้องการ เช่น - กิจกรรม: สถานที่ทำกิจกรรม ประเภทและระยะเวลาที่ทำกิจกรรมเคลื่อนไหวร่างกาย - อาหารและมื้ออาหาร: ปริมาณการบริโภคอาหาร รายละเอียดมื้ออาหาร ส่วนประกอบในอาหาร

	- การรักษาด้วยยา: ยาชนิดเม็ดที่รับประทาน การฉีดอินซูลิน (ประเภท ปริมาณ อินซูลิน) - การตรวจวัด: การตรวจวัดน้ำตาลในเลือด (สามารถนำค่าดังกล่าวนี้จากอุปกรณ์รักษาได้โดยอัตโนมัติ), ความดันโลหิต, น้ำหนักตัว, HbA1c, คีโตน, จำนวนก้าวเดิน - หมายเหตุและป้ายกำกับ: หมายเหตุ ป้ายกำกับการรักษาด้วยยาแบบกำหนดเอง - ข้อมูลปั๊ม (หากใช้งาน): การเปลี่ยนแปลงและวันที่ของ Basal Rate แบบชั่วคราว ในแอป Accu-Chek SmartGuide และแอป SmartGuide Predict อาจประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้ อาทิ - การตั้งค่าพื้นฐาน: หน่วยของน้ำตาลในเลือด (เช่น มก./ดล. หรือ ม.โมล/ล.) และคาร์โบไฮเดรต (เช่น กรัม ส่วน) ระดับเป้าหมายน้ำตาลในเลือดขีดบนและขีดล่าง - ข้อมูลการรักษา: ประเภทของโรคเบาหวาน - ข้อมูลการปรับเทียบและเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือด: ข้อมูลการปรับเทียบน้ำตาลในเลือด (หากใช้เครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดซึ่งต้องมีข้อมูลนี้) ค่าที่อ่านได้จากเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดที่เชื่อมต่ออยู่ - ข้อมูล CGM (การตรวจวัดระดับกลูโคสอย่างต่อเนื่อง): - ประทับเวลาและค่าสถานะ: ค่าชดเชยเวลา, ประทับเวลา, ค่าสถานะ (ข้อมูลเหล่านี้มักเป็นจุดข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับค่าที่อ่านได้ ซึ่งใช้เพื่อรับประกันความถูกต้อง) - ข้อมูลไลฟ์สไตล์: ปริมาณการบริโภคคาร์โบไฮเดรต (ข้อมูลมื้ออาหาร) - ข้อมูลอินซูลิน: การตั้งค่า basal Insulin, ปริมาณ bolus Insulin - การตั้งค่าการแจ้งเตือน การตั้งค่าเฉพาะบุคคลสำหรับขีดจำกัดภาวะน้ำตาลในเลือดสูง (Hyper) และขีดจำกัดภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ (Hypo) รวมถึงขีดจำกัดภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำเร่งด่วน และการเปิดใช้งานการแจ้งเตือน - รายการที่บันทึกในสมุดบันทึกด้วยตนเอง ข้อมูลใดก็ตามที่ท่านป้อนลงในสมุดบันทึกของแอปด้วยตนเอง ซึ่งอาจรวมถึงประเภทและค่าของอินซูลิน ปริมาณการบริโภคคาร์โบไฮเดรต ค่าของระดับน้ำตาลในเลือด หรือหมายเหตุเพิ่มเติมใด ๆ ที่ท่านต้องการบันทึกไว้ เราประมวลผลข้อมูลของท่าน รวมถึงบันทึกน้ำตาลในเลือด เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและการคาดการณ์เกี่ยวกับการจัดการเบาหวานของท่าน ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวนี้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ท่านเข้าใจสุขภาพของตนเองมากขึ้น ทั้งยังระบุแนวโน้ม ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และคำนวณค่าชี้วัด เช่น อัตราการเปลี่ยนแปลงของ CGM (ข้อมูลแนวโน้ม)
ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน	ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน เช่น ข้อมูลการดาวน์โหลดผ่านแอปสโตร์, การซื้อ, ใบแจ้งหนี้, สถานะการชำระเงิน, วิธีการชำระเงิน (บัตรเครดิต บัญชีธนาคาร ฯลฯ), หมายเลขประกันสังคม (กรณีที่กฎหมายกำหนด), สถานะ mySugr Pro และโค้ดบัตรเครดิตที่แลกรับแล้วสำหรับแอป mySugr และข้อมูลคำสั่งซื้อ (กรณีที่สั่งซื้อเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือด เป็นต้น)
เนื้อหาของผู้ใช้	เนื้อหาทางเลือกที่ท่านให้ไว้ขณะใช้งานฟังก์ชันหลักของโซลูชันดิจิทัล เช่น ชื่อ และ/หรือพิกัด GPS ของตำแหน่งที่ตั้ง, ชื่อ “สัตว์ประหลาด” ของท่าน รวมถึงเนื้อหาที่ท่านสื่อสารกับฝ่ายบริการสนับสนุนของเรา หรือข้อสอบถามอื่น ๆ ข้อมูลแบบสำรวจ การให้คะแนน หรือข้อเสนอแนะ
ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากอุปกรณ์ของท่านและการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว	
หมวดหมู่ข้อมูล	ประเภทข้อมูล
ข้อมูลการใช้งาน	ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็น: ข้อมูลที่เป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิคและการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ - ข้อมูลอุปกรณ์: รหัสอุปกรณ์, ที่อยู่ IP, ผู้ผลิตอุปกรณ์, ประเภทอุปกรณ์, เวอร์ชัน

	ของระบบปฏิบัติการ, เวอร์ชันของแอป, การตั้งค่าภาษา - การเชื่อมต่อทางเทคนิค: รหัส Bluetooth (หากท่านเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Bluetooth), ไฟล์บันทึกและเหตุการณ์ด้านการรักษาความปลอดภัย - การตั้งค่าแอปและการแจ้งเตือน: ตัวเลือกการตั้งค่าการแจ้งเตือนของท่านในโซลูชันดิจิทัล รวมถึงตัวเลือกการแสดงผลและการผสานรวมระบบที่เปิดใช้งานอยู่อื่น ๆ ข้อมูลที่จำเป็นเนื่องด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลประเภทนี้รวมถึง “ข้อมูลที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิคและการรักษาความปลอดภัย” ทั้งหมดที่ระบุไว้ข้างต้น ตลอดจนข้อมูลต่อไปนี้ - ประเทศของท่าน (ซึ่งได้มาจากที่อยู่ IP ของท่าน เพื่อรับประกันว่าพีเจเออร์ของแอปเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายในพื้นที่) - บันทึกการดำเนินการสำคัญที่ท่านทำภายในแอป ไม่ว่าจะเป็นเมื่อท่านลงทะเบียน ป้อนรายการบันทึกครั้งแรก จับคู่เครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ตั้งค่าพีเจเออร์ เช่น การคำนวณ Bolus หรือเปิดใช้งานการเชื่อมต่อกับระบบ Roche อื่น ๆ - สถานะการจับคู่เครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดของท่าน (เช่น เชื่อมต่ออยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อ) - รายละเอียดทางเทคนิคพื้นฐานเกี่ยวกับเซสชันในแอป (เช่น เวลาที่เซสชันของท่านเริ่มต้นและสิ้นสุด, วิธีการสื่อสารของแอปกับองค์ประกอบซอฟต์แวร์ภายในของเรา (SDK), เวอร์ชันขององค์ประกอบดังกล่าว และตัวระบุเซสชันทั่วไปที่มีประทับเวลา) - รายงานการขัดข้องและจุดบกพร่อง (Bug) (รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของท่าน และสถานะของแอปขณะที่เกิดปัญหา เพื่อช่วยให้เราวินิจฉัยปัญหาได้) - รายงานข้อผิดพลาด (รวมถึงจำนวนข้อผิดพลาด ข้อความ และรายละเอียดทางเทคนิค) ข้อมูลการใช้งานที่เป็นทางเลือก: ข้อมูลการใช้งานที่เป็นทางเลือกที่เก็บรวบรวมเพื่อการตลาด เก็บรวบรวมเพื่อสื่อสารข้อมูลทางการตลาดต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านเท่านั้น โดยประกอบด้วยรายการบันทึก การเชื่อมต่อนับที่จับคู่ไว้ การบันทึกข้อมูลต่อเนื่องประเภทของโรคเบาหวาน และประเภทการรักษา ข้อมูลการใช้งานที่เป็นทางเลือกที่เก็บรวบรวมเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ เก็บรวบรวมเมื่อท่านโต้ตอบกับพีเจเออร์อย่างเช่น คำทำ การจับคู่อุปกรณ์ หรือจอตแสดงผลสำหรับการสมัครสมาชิก ลักษณะที่ท่านใช้งานส่วนต่าง ๆ ของแอปโดยการแตะ ปุ่มหรือดูข้อมูล และเหตุการณ์ของระบบ เช่น การรับการแจ้งเตือนหรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาด ทุกครั้งที่ดำเนินการหรือเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว เราจะบันทึกประทับเวลาเจาะจงไว้เช่นกัน
ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลที่สาม	
จากข้อมูลแอปสุขภาพหรือโซลูชันดิจิทัลอื่น ๆ	ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับแอป/โซลูชันข้อมูลสุขภาพเฉพาะเจาะจง และข้อมูลที่ท่านเลือกแบ่งปัน ซึ่งอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงน้ำตาลในเลือด คาร์โบไฮเดรต ความดันโลหิต การให้อินซูลิน จำนวนก้าวเดิน น้ำหนัก และรายละเอียดการออกกำลังกาย
อุปกรณ์รักษา	ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับอุปกรณ์รักษาที่ท่านเชื่อมต่ออยู่ โดยอาจรวมถึงเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือด, บันทึกการตรวจวัด CGM, ปริมาณที่ฉีด, ความเข้มข้นกลูโคสของ CGM (ค่ากลูโคสจริงของท่านที่อ่านได้จากเซนเซอร์วัด), ค่าคุณภาพ CGM (ค่าบ่งชี้ที่ได้จากเซนเซอร์วัด ซึ่งบอกความน่าเชื่อถือของค่าที่อ่านได้นั้น ๆ), ข้อมูลเซสชัน CGM (เช่น เวลาเริ่มต้น/สิ้นสุดของเซสชันเช่นเซนเซอร์วัด) และข้อมูลสถานะของแผ่นติด CGM ทั้งนี้ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลข้อผิดพลาดและข้อมูลสถานะจากอุปกรณ์รักษาและโซลูชันดิจิทัลด้วยเช่นกัน

การแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลากรทางการแพทย์หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน	ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางการแพทย์เฉพาะเจาะจง ฟังก์ชันการทำงาน และ/หรือบุคคลที่สามซึ่งท่านเลือกแบ่งปันข้อมูลด้วย โดยอาจรวมถึงน้ำตาลในเลือด คาร์โบไฮเดรต ความดันโลหิต การให้อินซูลิน จำนวนก้าวเดิน น้ำหนัก และรายละเอียดการออกกำลังกาย
---	--

5. วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและฐานทางกฎหมาย

5.1 เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บริการหลักของโซลูชันดิจิทัล

5.1.1 การสร้างบัญชี:

ท่านจำเป็นต้องสร้างบัญชีและเข้าสู่ระบบ จึงจะสามารถใช้งานโซลูชันดิจิทัลและเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของโซลูชันได้ ขั้นตอนนี้สำคัญอย่างยิ่งต่อการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์ที่ปลอดภัย และมีการควบคุมการเข้าถึงของเรา โดยจะช่วยให้เราสามารถขอและจัดการความยินยอมรวมถึงตัวเลือกการแบ่งปันข้อมูลที่ท่านต้องการได้

การสร้างบัญชีจะเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ และข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิคและด้านการรักษาความปลอดภัย

- เมื่อท่านสร้างบัญชี เราจะสร้างรหัสประจำตัวให้ท่านโดยอัตโนมัติ รหัสนี้จะช่วยให้เราสามารถระบุบัญชีของท่านและรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลของท่านได้
- เราเก็บรวบรวมข้อมูลประเทศที่ท่านพำนักอาศัยอยู่เพื่อกำหนดค่าบัญชี ปรับบริการให้ตรงกับความต้องการของท่าน และให้บริการสนับสนุน
- นอกจากนี้ เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลวันเดือนปีเกิดของท่านเพื่อตรวจสอบยืนยันอายุตามกฎหมาย และรับประกันว่ามีการปรับข้อมูลให้ตรงกันสำหรับแบ่งปันให้กับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ (โดยที่ได้รับความยินยอมจากท่าน)
- ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลนี้ได้ตลอดเวลาผ่านทางฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเรา
- หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทข้อมูลเฉพาะในหมวดหมู่เหล่านี้ โปรดอ่านหัวข้อที่ 4 “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

5.1.2 การให้บริการฟังก์ชันการทำงานในโซลูชันดิจิทัล:

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้บริการและจัดหาฟังก์ชันการทำงานของโซลูชันดิจิทัล โดยรวมถึงข้อมูลที่ใช้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ให้เหมาะกับความต้องการเฉพาะบุคคลและปรับปรุงการมีส่วนร่วม เช่น ผ่านทางคำทำและองค์ประกอบของการใช้กลไกแบบเกม (Gamification) ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของโซลูชันที่เกี่ยวข้อง สำหรับแอป mySugr โปรดทราบว่าฟังก์ชันการทำงานบางอย่างมีให้สำหรับผู้ Pro เท่านั้น เช่น การคำนวณ Bolus mySugr และการเตือนให้ตรวจระดับน้ำตาลในเลือด ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งาน

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลนั้นจะขึ้นอยู่กับฟังก์ชันการทำงานและโซลูชันดิจิทัลที่ท่านใช้งานอยู่ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลบัญชีผู้ใช้ ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน เนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิคและด้านการรักษาความปลอดภัย และข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลที่สาม เช่น ข้อมูลอุปกรณ์รักษา

- ข้อมูลบางอย่างเป็นข้อมูลที่เป็นทางเลือก แต่การไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวอาจกระทบต่อความพร้อมใช้งานของบางฟีเจอร์ในโซลูชันดิจิทัลได้ ยกตัวอย่างเช่น มีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลทางการแพทย์เพื่อให้สามารถให้บริการที่เป็นของโซลูชันดิจิทัลที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้แบบพื้นฐานและแบบ Pro ได้ หากท่านไม่ป้อนข้อมูลทางการแพทย์ที่เป็นทางเลือก ฟังก์ชันการทำงานที่เกี่ยวข้องกันในผลิตภัณฑ์ของเราอาจมีข้อจำกัดในการใช้งานตามไปด้วย
- นอกจากนี้แล้ว ท่านยังสามารถเลือกเปิดใช้งานพิกัด GPS เพื่อระบุตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันสำหรับรายการในสมุดบันทึกได้อีกด้วย ในกรณีที่เปิดใช้เอาไว้ในการตั้งค่าอุปกรณ์ของท่าน และท่านยังสามารถป้อนหรือเลือกตำแหน่งที่ตั้งเองได้เช่นกัน
- โปรดดูประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

5.1.3 การรักษาความปลอดภัย:

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทอย่างต่อเนื่อง เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและป้องกันการกระทำโดยไม่ตั้งใจหรือมีขอบด้วยกฎหมาย เช่น การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยดังกล่าว เราจึงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่อไปนี้: ข้อมูลผู้ใช้บัญชี เนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิคและด้านการรักษาความปลอดภัย รวมถึงข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลที่สาม โปรดดูประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

5.1.4 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและการตอบข้อสอบถามของท่าน:

เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อที่จะให้บริการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพสำหรับโซลูชันดิจิทัลและตอบข้อสอบถามของท่านผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล แบบฟอร์มบนเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่น ๆ รวมถึงให้ความช่วยเหลือแก่ท่านในการติดตั้งและตั้งค่าครั้งแรก แก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่ท่านอาจพบ ให้บริการและทำการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง และดำเนินการบำรุงรักษาที่จำเป็น เพื่อให้ท่านใช้งานโซลูชันดิจิทัลได้ราบรื่น

ด้วยจุดประสงค์ดังกล่าวนี เราอาจต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายหมวดหมู่ด้วยกัน โดยอาจรวมถึงข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน เนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็น และข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลที่สาม เช่น ข้อมูลอุปกรณ์รักษา โปรดดูประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

5.1.5 การแจ้งเตือน:

เพื่อให้การสนับสนุนด้านการจัดการเบ้าหวานและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพแก่ท่าน โซลูชันดิจิทัลจะทำการแจ้งเตือนเพื่อให้แจ้งข่าวสารและแจ้งเตือนได้ทันท่วงที

การแจ้งเตือนดังกล่าวอาจรวมถึงสัญญาณเตือนระดับกลูโคสเพื่อเตือนว่าระดับกลูโคสสูงหรือต่ำตามค่าน้ำตาลในเลือด ช่วงค่าเป้าหมายที่ท่านกำหนดเอง การแจ้งเตือนฉุกเฉินเมื่อระดับกลูโคสผันผวนรุนแรงหรือเมื่อเซนเซอร์วัดมีปัญหาจนขัดขวางการปิดเสียงอุปกรณ์ การเตือนเซนเซอร์วัดหมดอายุเพื่อให้เปลี่ยนเซนเซอร์ใหม่ทันตามกำหนด และการแจ้งเตือนเซนเซอร์วัดขาดการเชื่อมต่อเพื่อแจ้งให้ท่านทราบเมื่อการรับส่งข้อมูลขาดช่วง ซึ่งจะขึ้นอยู่กับโซลูชันดิจิทัลที่ใช้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลสำหรับการแจ้งเตือนเหล่านี้รวมถึงข้อมูลผู้ใช้บัญชี, ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้, ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิค ด้านการรักษาความปลอดภัย และด้านความปลอดภัย, ข้อมูลทางการแพทย์หลัก, ข้อมูลทางการแพทย์ และอุปกรณ์รักษา ทั้งนี้ ท่านจะต้องเปิดใช้งานการแจ้งเตือนที่การตั้งค่าในอุปกรณ์ของท่านด้วย แม้ท่านจะเปิดใช้งานการแจ้งเตือนที่การตั้งค่าในอุปกรณ์ของท่านได้ตลอดเวลา แต่เราขอแนะนำให้ท่านเปิดใช้งานไว้

เสมอเพื่อประโยชน์ด้านการจัดการเบาหวานและความปลอดภัย หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหมวดหมู่เหล่านี้ โปรดดูหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

ฐานทางกฎหมายในการดำเนินการหลักของโซลูชันดิจิทัล

เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงข้อมูลสุขภาพ เพื่อดำเนินการหลักของโซลูชันดิจิทัล ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลา (โดยการลบบัญชีหรือโดยการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราตามที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้ในหัวข้อที่ 8 “สิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของท่าน”) อย่างไรก็ตาม การเพิกถอนความยินยอมจะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้โซลูชันดิจิทัลของเราได้ การประมวลผลข้อมูลก่อนเพิกถอนความยินยอมยังคงมีความชอบด้วยกฎหมายเช่นเดิม

5.2 การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เมื่อท่านสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อ จัดการธุรกรรม และนำส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการตามที่ท่านขอ การดำเนินการนี้รวมถึงการประมวลผลการชำระเงิน การเตรียมการจัดส่งหรือนำส่ง และการให้การสนับสนุนที่จำเป็นเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของท่าน นอกจากนี้เรายังอาจใช้ข้อมูลการติดต่อของท่านเพื่อสื่อสารกับท่านถึงสถานะคำสั่งซื้อ ความคืบหน้าในการนำส่ง หรือปัญหาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ท่านมีสิทธิ์ได้รับเงินชดเชยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์การแพทย์ของ Roche ด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อจุดประสงค์นี้อาจประกอบด้วย ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ และข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหมวดหมู่เหล่านี้ โปรดดูหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

ฐานทางกฎหมาย: เราประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงที่เรามีกับท่าน สำหรับข้อมูลสุขภาพ เราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

5.3 จุดประสงค์ซึ่งชอบด้วยกฎหมาย

5.3.1 เพื่อจุดประสงค์ซึ่งชอบด้วยกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์):

ในฐานะที่เราเป็นผู้ผลิตและผู้ให้บริการโซลูชันดิจิทัลซึ่งเป็นอุปกรณ์การแพทย์ภายใต้การกำกับดูแล เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเครื่องครัดสำหรับการตรวจสอบและปรับปรุงฟังก์ชันการทำงาน คุณภาพ การรักษาความปลอดภัย และประสิทธิภาพของโซลูชันดิจิทัล เราเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ การรับประกันความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การเฝ้าระวังความปลอดภัยหลังออกสู่ตลาด การจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ตามที่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย การประมวลผลนี้จำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติหน้าที่และภาระผูกพันตามกฎหมายในฐานะผู้ผลิตและผู้ให้บริการอุปกรณ์การแพทย์และโซลูชันสุขภาพดิจิทัล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม: เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เป็นปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับที่เฉพาะเจาะจง ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน เนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย และข้อมูลอุปกรณ์รักษา

ฐานทางกฎหมาย: เราจะประมวลผลข้อมูลนี้ รวมถึงข้อมูลสุขภาพของท่านในขอบเขตตามภาระผูกพันทางกฎหมายที่เราจะต้องดำเนินการดังกล่าว และดำเนินการโดยสอดคล้องกับภาระผูกพันทางกฎหมายและเหตุผลว่าด้วยผลประโยชน์สาธารณะในด้านสาธารณสุข

5.3.2 เพื่อจุดประสงค์ซึ่งชอบด้วยกฎหมายอื่น ๆ:

- ตามที่จำเป็นในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความจำเป็นเพื่อจัดเตรียมหรือป้องกันข้อเรียกร้องทางกฎหมาย ซึ่งรวมถึงการดำเนินคดีและมาตรการต่อต้านการฉ้อโกง
- ในกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น รวมถึงเพื่อตอบรับต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ สิทธิของเจ้าของข้อมูล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานของรัฐ การพิจารณาคดี คำสั่งศาล คำขอของรัฐบาล หรือกระบวนการทางกฎหมายที่เราเกี่ยวข้อง หรือเพื่อปกป้องความปลอดภัย สิทธิ หรือทรัพย์สินของลูกค้าของเรา, ประชาชน, Roche หรือผู้อื่น หรือดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การฉ้อโกงที่น่าสงสัย สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น เพื่อความปลอดภัยของบุคคลใด ๆ การละเมิดค่าประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีที่เราเกี่ยวข้อง

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม: เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับที่เฉพาะเจาะจง ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเกี่ยวกับเนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน และข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงข้อมูลอุปกรณ์รักษา

ฐานทางกฎหมาย: เราจะประมวลผลข้อมูลนี้ รวมถึงข้อมูลสุขภาพของท่านในขอบเขตตามภาระผูกพันทางกฎหมายที่เราจะต้องดำเนินการดังกล่าว และดำเนินการโดยสอดคล้องกับภาระผูกพันทางกฎหมายและเหตุผลว่าด้วยผลประโยชน์สาธารณะในด้านสาธารณสุข

5.4 การปรับปรุงผลิตภัณฑ์

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโซลูชันดิจิทัลและบริการของโซลูชันดังกล่าว โดยที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง (ตามที่ท่านเลือก) จากท่านเพื่อใช้สำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เราวิเคราะห์ พัฒนา ทดสอบ ปรับแก้ และดำเนินการศึกษาเชิงวิเคราะห์กับผลิตภัณฑ์ของเราและฟีเจอร์ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและเป็นการสร้างนวัตกรรมใหม่ โดยรวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพ การปรับปรุงฟีเจอร์และอัลกอริทึมที่มีอยู่เดิมเพื่อให้มีความแม่นยำและใช้งานได้ดียิ่งขึ้น การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการโต้ตอบของผู้ใช้จากข้อมูลวิเคราะห์ และการเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะผ่านแบบสำรวจเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราต่อไป ทั้งหมดนี้ช่วยให้เราเข้าใจวิธีที่ท่านใช้งานผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงวิธีที่เราสามารถทำให้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้กลายเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์สำหรับการจัดการเบาหวานต่อไป การปรับปรุงดังกล่าวอาจมีให้ในรูปแบบการอัปเดตโซลูชันดิจิทัลเป็นประจำ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมเพื่อจุดประสงค์นี้ประกอบด้วยข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ เนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์ทางเทคนิคและด้านการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลการใช้งานที่เป็นทางเลือกที่เก็บรวบรวมเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน และข้อมูลอุปกรณ์รักษา

หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหมวดหมู่เหล่านี้ โปรดดูหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

ฐานทางกฎหมาย: เราจะใช้ข้อมูลของท่านเพื่อจุดประสงค์ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่อเมื่อท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งเท่านั้น ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมนี้ได้ตลอดเวลาในการตั้งค่าบัญชีหรือโดยการติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าของเราตามที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้ในหัวข้อที่ 8 “สิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน” การดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโซลูชันดิจิทัลของเรา

5.5 การค้นคว้าวิจัยทางวิทยาศาสตร์และสถิติ

เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพที่เกี่ยวข้อง เพื่อจุดประสงค์ในการค้นคว้าวิจัยทางวิทยาศาสตร์หรือจุดประสงค์ทางสถิติ ซึ่งอาจรวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อหรือข้อมูลที่ใช้นามแฝง เพื่อสร้างการอ้างอิงสถิติทางการแพทย์ขึ้นมาใหม่สำหรับอุปกรณ์การแพทย์ที่ผ่านการรับรองของเรา หรือเพื่อทำความเข้าใจ

และประเมินว่าการทำงานของโซลูชันดิจิทัลเหล่านี้เกิดประโยชน์ต่อผู้ที่เป็นโรคเบาหวานหรือไม่ ข้อมูลจากการศึกษาของเราจะได้รับการนำไปใช้เพื่อให้เข้าใจปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโรคเบาหวานและการจัดการโรคดังกล่าวได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยพัฒนากลยุทธ์สำหรับการป้องกัน การวินิจฉัย และการรักษาให้ก้าวหน้าไปกว่าเดิม นอกจากนี้ ยังอาจมีการพัฒนาและทดสอบเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อตรวจสอบแนวทางที่เป็นนวัตกรรมสำหรับโรคเบาหวานตลอดจนงานด้านสุขภาพอื่น ๆ รวมถึงเพื่อตอบคำถามพื้นฐานว่าเทคโนโลยีสามารถสนับสนุนในการจัดการสุขภาพของตนเองได้ดีที่สุดอย่างไร การค้นคว้ายังดังกล่าวยังอาจเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและการจัดหาเทคโนโลยีและโซลูชันการดูแลสุขภาพ โดยจุดมุ่งหมายสูงสุดคือเพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วย นอกจากนี้แล้ว เรายังใช้การวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อศึกษาแนวโน้มและรูปแบบในภาพรวมเกี่ยวกับการใช้งานโซลูชันดิจิทัลของเรา และจัดทำรายงานแบบผลรวมสำหรับการใช้งานภายในเพื่อให้เข้าใจว่าโซลูชันดิจิทัลของเราถูกนำไปใช้อย่างไรและมีประสิทธิภาพเป็นอย่างไร (จำนวนผู้ใช้ที่ใช้งานอยู่ เป็นต้น) แต่จะมีการรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ และกิจกรรมในกระบวนการนี้จะไม่มีการตัดสินใจเกี่ยวกับตัวท่านเป็นการส่วนตัวหรือส่งผลกระทบต่อประสบการณ์ส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลที่ประมวลผล ได้แก่ ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ของผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลการใช้งาน และอุปกรณ์รักษา เราจะใช้นามแฝงในข้อมูลของท่าน และจะนำผลการวิเคราะห์ของเรามารวมกันเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่าน

ฐานทางกฎหมาย: เราประมวลผลข้อมูลนี้โดยพิจารณาผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเราเพื่อที่จะดำเนินการค้นคว้ายิจัยที่สร้างความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เราอาจประมวลผลข้อมูลสุขภาพของท่านเพื่อจุดประสงค์ทางวิทยาศาสตร์หรือทางสถิติ ท่านสามารถใช้สิทธิ์ของท่านในการคัดค้านการประมวลผลเพื่อการเฉพาะนี้ โดยการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราตามที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้ในหัวข้อที่ 8 “สิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของท่าน” การดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโซลูชันดิจิทัลของเรา

5.6 การทำการตลาดผลิตภัณฑ์ โปรโมชัน และบริการ:

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อส่งจดหมายข่าว แบบสำรวจ อีเมลการตลาด และการสื่อสารอื่น ๆ ที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจและความต้องการของท่านในด้านโซลูชันดิจิทัล ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และบริการต่าง ๆ เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง (ตามที่ท่านเลือก) จากท่านแล้ว เรามีจุดมุ่งหมายที่จะแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเหมาะสมกับความต้องการเฉพาะบุคคลให้ท่านทราบ เพื่อยกระดับประสบการณ์ของท่านด้วยผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมสำหรับจุดประสงค์นี้จะขึ้นอยู่กับประเภทกิจกรรมการตลาด ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลผู้ใช้บัญชี ข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้ ข้อมูลทางการแพทย์หลัก ข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขายและการเงิน ประวัติการใช้งานของผู้ใช้ ข้อมูลการใช้งานที่จำเป็น ข้อมูลการใช้งานที่เป็นทางเลือกเพื่อทำการตลาด เนื้อหาของผู้ใช้ ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกับบุคคลที่สาม เช่น ข้อมูลอุปกรณ์รักษา เราเก็บรวบรวมข้อมูลนี้เพื่อรับประกันว่าการสื่อสารทางการตลาดของเราตรงกับความต้องการ เหมาะกับบุคคล และเป็นประโยชน์สำหรับท่าน หากต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับประเภทข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงในหมวดหมู่เหล่านี้ โปรดดูหัวข้อ “หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและแหล่งข้อมูล”

ฐานทางกฎหมาย: เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อจุดประสงค์ทางการตลาดต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเท่านั้น ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมทางการตลาดได้ตลอดเวลาในการตั้งค่าบัญชีหรือโดยการติดต่อเราตามที่อยู่อีเมลที่ให้ไว้ในหัวข้อที่ 8 “สิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของท่าน” การดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโซลูชันของเรา

5.7 การแบ่งปันข้อมูลโดยได้รับอนุญาตจากท่าน

5.7.1 การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับแอปสุขภาพ โซลูชันดิจิทัลอื่น ๆ หรือบุคคลที่สาม:

ท่านสามารถเลือกเปิดการซิงค์ระหว่างโซลูชันดิจิทัลกับแอปสุขภาพของบุคคลที่สาม เช่น Apple Health หรือ Google Fit หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับโซลูชันดิจิทัลอื่น ๆ หรือบุคคลที่สามได้ เมื่อท่านอนุญาตให้เราเชื่อมต่อกับแอปสุขภาพ

ของบุคคลที่สาม โซลูชันดิจิทัล หรือบุคคลที่สาม เราจะแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่โซลูชันดิจิทัลของเราเก็บรวบรวมมาจนถึง ณ เวลานั้น ๆ รวมถึงข้อมูลอยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมขณะที่ยังมีการเชื่อมต่ออยู่ และในลักษณะเดียวกัน เรายังอาจได้รับข้อมูลจากแอปหรือโซลูชันของบุคคลที่สามเหล่านี้ด้วย ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ประเภทข้อมูลที่แลกเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับโซลูชันเฉพาะเจาะจง และข้อมูลที่ท่านเลือกแลกเปลี่ยน โดยอาจรวมถึงน้ำตาลในเลือด คาร์โบไฮเดรต ความดันโลหิต การให้อินซูลิน จำนวนก้าวเดิน น้ำหนัก และรายละเอียดการออกกำลังกาย

ฐานทางกฎหมาย: เราจะแบ่งปันข้อมูลของท่านกับโซลูชันของบุคคลที่สามเฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งตามที่ท่านเลือกเท่านั้น

ท่านสามารถดูและจัดการโซลูชันของบุคคลที่สามที่เชื่อมต่ออยู่และเพิกถอนการอนุญาตให้แบ่งปันข้อมูลได้ตลอดเวลาที่การตั้งค่าในแอป การตั้งค่าโซลูชันดิจิทัล หรือการตั้งค่าในบัญชีของท่าน โปรดทราบว่าเมื่อโอนถ่ายข้อมูลให้บุคคลที่สามโดยได้รับความยินยอมจากท่านแล้ว ข้อมูลนั้นจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและเงื่อนไขการให้บริการของบุคคลที่สาม และเราจะไม่รับผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวอีกต่อไป การยุติการเชื่อมต่อจะป้องกันไม่ให้มีการแบ่งปันข้อมูลในอนาคต แต่จะไม่มีผลต่อข้อมูลที่แบ่งปันกับโซลูชันของบุคคลที่สามไปแล้ว เราขอแนะนำให้ท่านทบทวนคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สามก่อนที่จะอนุญาตให้แบ่งปันข้อมูล

5.7.2 การแบ่งปันข้อมูลกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ:

ท่านสามารถเลือกแบ่งปันข้อมูลโรคเบาหวานของท่านกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ เพื่อให้ผู้ให้บริการเห็นภาพรวมการจัดการเบาหวานของท่านได้รอบด้าน ข้อมูลนี้สามารถแบ่งปันได้หลายวิธี เช่น โดยการสร้างรหัสสำหรับแบ่งปันที่ไม่ซ้ำกันในโซลูชันดิจิทัลและแบ่งปันกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ การจัดเตรียมรายงานที่ดาวน์โหลดให้โดยตรง การแบ่งปันผ่านทางอีเมลค่าเชิญของบุคลากรทางการแพทย์ หรือวิธีการที่ปลอดภัยอื่น ๆ

ฐานทางกฎหมาย: เราจะแบ่งปันข้อมูลของท่านกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพเฉพาะเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง (ตามที่ท่านเลือก) เท่านั้น ท่านสามารถควบคุมได้ว่าท่านจะแบ่งปันข้อมูลของท่านหรือไม่ และสามารถเพิกถอนการเข้าถึงได้ตลอดเวลาที่การตั้งค่าบัญชี การยุติการเชื่อมต่อจะป้องกันไม่ให้มีการแบ่งปันข้อมูลในอนาคต แต่จะไม่มีผลต่อข้อมูลที่แบ่งปันกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพไปแล้ว ทั้งนี้ จำเป็นจะต้องเข้าใจว่าเมื่อเราให้บริการแก่ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของท่าน เราจะประมวลผลข้อมูลของท่านตามคำแนะนำของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพและผู้ให้บริการดังกล่าวมีหน้าที่ดำเนินการให้แน่ใจว่าตนเองมีฐานทางกฎหมายในการขอและประมวลผลข้อมูลของท่าน

6. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทในเครืออื่น ๆ ของ Roche เพื่อช่วยให้เราประมวลผลได้ตามจุดประสงค์ที่อธิบายไว้ในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ การแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การค้นคว้าวิจัย และสถิติ ท่านสามารถดูรายชื่อบริษัทในเครือของ Roche ได้ที่: <https://www.roche.com/locations>

Roche ว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดในนามของเราโดยเป็นไปตามคำแนะนำของเรา ผู้ให้บริการทุกรายมีภาระผูกพันตามสัญญาในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยยึดตามคำสั่งในรูปเอกสารของเราเท่านั้น และต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามภาระผูกพันด้านการรักษาความลับและการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ผู้ให้บริการดังกล่าวนี้ปฏิบัติงานในส่วนงานต่าง ๆ ต่อไปนี้:

- โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุน และผู้ให้บริการระบบคลาวด์ โดยรวมถึงการดำเนินงาน การจัดเก็บข้อมูล บริการโฮสติ้ง การจัดการการเข้าถึง และการบำรุงรักษาสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเรา ตัวอย่างผู้ให้บริการดังกล่าวมีดังนี้
 - o Amazon Web Services, Inc. (AWS): สำหรับการโฮสต์บัญชีโซเชียลมีเดียและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบคลาวด์
 - o Firebase Crashlytics (Google): สำหรับการเก็บรวบรวมและจัดทำรายงานความขัดข้องและข้อมูลทางเทคนิค
 - o Cloudflare, Inc.: สำหรับการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ และเครือข่ายอื่น ๆ
- ผู้ให้บริการด้านการบริการลูกค้า โดยให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมของฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจ ผู้ให้บริการเหล่านี้ส่วนหนึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
 - o SFDC Ireland Limited: สำหรับกิจกรรมของฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและฝ่ายการตลาด
- ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน โดยทำหน้าที่จัดการการชำระเงินและการดำเนินงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ให้บริการด้านการตลาด แบบสำรวจ และการสื่อสารอื่น ๆ เพื่อการจัดการแบบสำรวจ การแจ้งเตือนแบบพุช การสื่อสารกับผู้ใช้ และแคมเปญการตลาด ผู้ให้บริการเหล่านี้ส่วนหนึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง:
 - o Braze, Inc.: สำหรับด้านความปลอดภัย การเฝ้าระวังความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การสื่อสารกับผู้ใช้ รวมถึงการสื่อสารด้านความปลอดภัยของแอปและแคมเปญการตลาด
 - o Qualtrics, LLC: สำหรับการจัดการแบบสำรวจและเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะ
- ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานเพื่อจุดประสงค์ด้านความปลอดภัยและการเฝ้าระวังความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ และสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

นอกจากนี้ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลที่สามอื่น ๆ เพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่ออำนวยความสะดวกในการรวมกิจการ การรวมบัญชี การโอนอำนาจการควบคุม หรือการปรับโครงสร้างทางองค์กรอื่น ๆ ที่ Roche เข้าร่วม หรือตามข้อตกลงทางการเงินที่ดำเนินการโดย Roche
- เพื่อตอบสนองต่อคำขอที่เหมาะสมจากหน่วยงานรัฐบาลที่ขอด้วยกฎหมาย หรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้ คำสั่งศาล หรือข้อบังคับของรัฐบาลสั่งให้ดำเนินการ และ
- เพื่อให้สามารถแบ่งปันข้อมูลกับผู้ที่ท่านกำหนดเมื่อใช้ฟังก์ชันการทำงานสำหรับแบ่งปันข้อมูลในผลิตภัณฑ์ดิจิทัลของเราตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อด้านบน
- ในกรณีที่จำเป็นต่อการสอบสวนองค์กร หรือเพื่อตรวจสอบหรือตอบสนองต่อคำร้องหรือภัยคุกคามด้านการรักษาความปลอดภัย
- ผู้ผลิตและผู้จัดหาที่จำเป็นต้องจัดการคำสั่งซื้อสินค้า (เช่น การนำส่งเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดและแถบตรวจ)
- แบ่งปันข้อมูลกับบริษัทประกันภัย หากท่านซื้อผลิตภัณฑ์ของเราโดยเป็นส่วนหนึ่งประกันสุขภาพ (ภาคบังคับหรือภาคเอกชน) โดยจะทำให้สามารถเรียกเก็บเงินตามอัตราเบี้ยประกันของบริษัทประกันภัยของท่านได้ (หากเกี่ยวข้อง)
- เราอาจแบ่งปันข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน ข้อมูลที่ใช้ नामแฝง ข้อมูลแบบผลรวม และ/หรือข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อกับบริษัทในเครือของ Roche รวมถึงกับบุคคลที่สามอื่น ๆ เพื่อจุดประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้าวิจัยและสถิติตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

7. การโอนถ่ายข้อมูลระหว่างประเทศ

เราคัดเลือกพันธมิตรความร่วมมือที่ตั้งอยู่หรือมีเซิร์ฟเวอร์อยู่ในสหภาพยุโรป (EU) หรือเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) เป็นหลัก เซิร์ฟเวอร์ของเราส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในแฟรงก์เฟิร์ต (ไมน) ประเทศเยอรมนี อย่างไรก็ตาม ข้อมูลของผู้ใช้ที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาจะได้รับการจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ Roche ได้ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยและการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในสถานการณ์พิเศษ เราจะแต่งตั้งผู้จัดหาซึ่งเป็นบุคคลที่สามที่อยู่นอกสหภาพยุโรป (EU) หรือที่มีเซิร์ฟเวอร์นอก EU อย่างไรก็ตาม แม้ในกรณีเหล่านี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะอยู่ภายใต้ความคุ้มครองระดับสูงซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่เข้มงวด ไม่ว่าจะด้วยการพิจารณาตามมาตรฐานคุ้มครองที่เพียงพอของสหภาพยุโรป (EU) ซึ่งพิจารณาถึงการคุ้มครองข้อมูลในประเทศบุคคลที่สามบางประเทศที่มีความเหมาะสม หรือด้วยเงื่อนไขของสัญญามาตรฐานที่ได้รับการอนุมัติจากสหภาพยุโรป (EU) ซึ่งใช้เป็นหลักของความสัมพันธ์ตามสัญญากับบริษัทในเครือของ Roche กับผู้ประมวลผลข้อมูล หรือกับผู้รับที่เป็นบุคคลที่สาม หรือด้วยตราสารกฎหมายที่เทียบเคียงได้ซึ่ง GDPR หรือกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลบังคับใช้อนุญาต นอกจากนี้ เรายังตรวจสอบยืนยันด้วยว่าพันธมิตรของเรามีการใช้มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมและบทบัญญัติด้านการคุ้มครองข้อมูล

8. สิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน

ท่านอาจมีสิทธิตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่มีผลบังคับใช้ว่าด้วยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้

- สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่ Roche เก็บไว้
- สิทธิในการแก้ไขหรือปรับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- สิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกได้ หรือขอให้ Roche ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงไปยังบุคคลภายนอกอีกราย
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองเพื่อการตลาดและวัตถุประสงค์อื่น ๆ
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองเมื่อไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ที่ได้มอบไว้อีกต่อไป เช่นเดียวกับสิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหากมีวัตถุประสงค์อื่นจำกัดบางประการทำให้ไม่สามารถลบได้

โดยทั่วไปนั้น การลบ การคัดค้าน หรือการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถทำได้เมื่อดำเนินการประมวลผลโดยได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเมื่ออยู่ภายใต้ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเรา หากการประมวลผลข้อมูลกระทำขึ้นโดยได้รับความยินยอมจากท่าน โปรดทราบว่าท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมของตนเองเมื่อใดก็ได้ แต่การเพิกถอนความยินยมนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลที่ดำเนินการโดยอาศัยความยินยอมก่อนที่จะเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว

ท่านสามารถใช้สิทธิจากการเป็นเจ้าของข้อมูลได้หลายประการ เช่น การแก้ไขและอัปเดตข้อมูล การลบข้อมูล การเข้าถึง และการถอนความยินยอมด้วยวิธีการต่อไปนี้:

- ดำเนินการในโซลูชันดิจิทัลโดยตรง (รวมถึงการส่งออกข้อมูล)
- ดำเนินการในการตั้งค่าบัญชีของท่าน
- รวมถึงดำเนินการผ่านทางฝ่ายสนับสนุนลูกค้าที่ (support@mysugr.com) ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานที่เกี่ยวข้องและข้อมูลอื่น ๆ ที่อยู่ในโซลูชันของเรา
- ท่านสามารถเลือกติดต่อสำนักงานฝ่ายความเป็นส่วนตัวของ Roche ผ่านทาง global.privacy@roche.com ได้เช่นกัน

หากท่านไม่พอใจกับวิธีการที่ Roche จัดการกับข้อมูลของท่านหรือตอบสนองต่อคำขอของท่าน ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ สถานที่ทำงานของท่านเอง หรือสถานที่ที่กล่าวอ้างว่าเกิดการละเมิดสิทธิขึ้น โดยไม่กระทบต่อการอุทธรณ์ทางการปกครองหรือทางกฎหมายอื่นใด

9. ระยะเวลาจัดเก็บข้อมูล

เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการแก่ท่าน หรือจนกว่าท่านจะลบบัญชีของตนเอง หรือเป็นเวลาสองปีนับจากครั้งสุดท้ายที่เข้าสู่ระบบในโซลูชันดิจิทัล ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในระเบียบข้อบังคับอาจได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานานประมาณสิบปี เพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันทางกฎหมายดังที่อธิบายไว้ในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

10. การเปลี่ยนแปลงประกาศเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว

เราอาจแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะปรากฏในหน้า Roche ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นประจำเพื่อดูว่ามีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ หรือไม่ วันที่มีการแก้ไขคำประกาศนี้ครั้งล่าสุดจะแสดงที่ด้านบนของคำประกาศนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เราจะแจ้งให้ท่านทราบทางอีเมล โซลูชันดิจิทัล หรือด้วยวิธีการที่เหมาะสมอื่น ๆ

11. บทบัญญัติเฉพาะประเทศ

เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเกี่ยวกับข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเฉพาะประเทศ โปรดดู[ลิงก์ต่อไป](#) เอกสารฉบับนี้ระบุข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงและสิทธิ์ที่มีผลกับผู้ที่มีถิ่นพำนักในเขตอำนาจศาลบางแห่ง โปรดอ่านบทวนเอกสารฉบับนี้เพื่อทำความเข้าใจสิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวที่เฉพาะเจาะจงที่มีผลกับท่าน และหน้าที่ของเราในประเทศของท่าน