

ANDMEKAITSEDEKLARATSIOON

Roche Diabetes Care'i digitaalsed lahendused ja teenused

Jõustumiskuupäev: 1. juuni 2025

Konkreetsed jaotised juurde liikumiseks klõpsake siin: [Sissejuhatus](#) | [Kehtivusala](#) | [Andmete vastutav töötleja](#) | [Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad](#) | [Kuidas me isikuandmeid kasutame ja õiguslik alus](#) | [Teie isikuandmete saajad](#) | [Rahvusvaheline andmete edastamine](#) | [Teie privaatsusõigused](#) | [Säilitusaeg](#) | [Käesoleva andmekaitsedeklaratsiooni muudatused](#) | [Riigipõhised sätted](#) |

1. SISSEJUHATUS

Selle andmekaitsedeklaratsiooni eesmärk on selgitada teile, milliseid isikuandmeid me millistest allikatest ja millistel eesmärkidel kogume. Enne Roche'i digitaalsete diabeedihooldustoodete, -lahenduste või -teenuste registreerimist ja kasutamist lugege palun hoolikalt andmekaitsedeklaratsiooni.

Käesoleva andmekaitsedeklaratsiooni tähenduses on „isikuandmed“ igasugune teave, mille abil saab teid nii otseselt kui ka kaudselt individuaalselt tuvastada, sealhulgas, kuid mitte ainult, teie nimi, e-posti aadress ja terviseandmed.

Meie tegevused ei ole mõeldud ega ette nähtud alla 18-aastastele lastele. Me ei kogu teadlikult alla 18-aastaste isikute isikuandmeid enne, kui nende seaduslik esindaja on andnud selleks kontrollitaval kujul nõusoleku.

2. KEHTIVUSALA

Käesolev privaatsusteatis kehtib isikuandmete kohta, mida kogutakse Roche'i diabeediravi digitaalsete lahenduste ja teenuste kaudu isiklikuks kasutamiseks mitteprofessionaalsete kasutajate (nt diabeetikute) poolt, kellega see andmekaitsedeklaratsioon on seotud (sh mySugr rakendus, Accu-Chek SmartGuide rakendus, SmartGuide Predict rakendus, Accu-Chek konto, mida ühiselt nimetatakse „digitaalseteks lahendusteks“). See hõlmab konto loomisel kogutud andmeid, digitaalse lahenduse funktsioonide kasutamist, meie teenustega (nt klienditugi) suhtlemist, e-kaubandusportaalide kaudu kogutud andmeid ning kolmandate osapoolte rakenduste, ühendatud raviseadmete ja tervishoiuteenuse osutajatega vahetatud andmeid.

3. ANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA

Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Šveits, e-post: global.privacy@roche.com („Roche“) on isikuandmete üldise kogumise ja töötlemise eest vastutav töötleja. mySugr rakenduse puhul tegutsevad aga nii Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse

2, 6343, Rotkreuz, Šveits, kui ka mySugr GmbH, mis asub aadressil Trattnerhof 1, 1010 Viin, Austria, andmete ühise vastutava töötajana; mySugr rakendusega seotud privaatsuspäringud tuleks suunata Roche'i privaatsusosakonda aadressil global.privacy@roche.com. Samamoodi tegutsevad Accu-Chek SmartGuide rakenduse ja SmartGuide Predict rakenduse kasutajate puhul andmete ühise vastutava töötajana Roche Diagnostics International AG, asukohaga Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Šveits ja Roche Diabetes Care GmbH, asukohaga Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Saksamaa. Kõik privaatsusküsimused tuleks saata ka Roche'i privaatsusosakonnale aadressil global.privacy@roche.com.

Lisaks tegutseb teie riigis asuv kohalik Roche Diagnostic si filiaal turundus- ja müügitegevuste puhul andmete vastutava töötajana, et tagada turunduskommunikatsiooni ja müügitegevuste kohandamine teie kohalike eelistuste ja regulatiivsete nõuetega. Roche Diagnostic si tütarettevõtete nimekirja on saadaval aadressil: <https://www.roche.com/locations>

4. KOGUTUD ISIKUANDMETE KATEGOORIAD JA ALLIKAD

Kogume erinevat tüüpi isikuandmeid erinevatest allikatest, sealhulgas otse teilt, automaatselt, kui kasutate digitaalseid lahendusi ja teenuseid, või kolmandatelt isikutelt, nagu on kirjeldatud allolevas tabelis:

Teilt otse kogutud andmed	
Andmekategooria	Andmetüübid
Konto kasutajaandmed	Kohustuslikud: E-posti aadress, parool, konto ID, konto ajalugu, sh registreerimiskuupäev ja viimane sisselogimine, nõusolekute olek, keel, ajavöönd ja elukohariik
Kasutajaprofiili andmed	Kohustuslikud: Eesnimi, Perekonnanimi, Sünnikuupäev Valikuline: Aadress, telefoninumber, sugu.
Medit siinilised põhiandmed	Medit siinilised põhiandmed: see on põhiteave, mis on vajalik digitaalse lahenduse diabeedi ravi põhifunktsioonide seadistamiseks. Näiteks mySugr rakenduses: - Kohustuslikud meditsiinilised põhiandmed sisaldavad: Teie insuliinravi tüüp (nt kas kasutate eeltäidetud süstalt, insuliinipumpa või ei kasuta insuliini), kas te võtate diabeeditablette (jah/ei), teie peamiselt kasutatava glükomeetri tüüp (kui see on olemas) - valikulised meditsiinilised põhiandmed hõlmavad nt teie konkreetset diabeeditüüpi, diabeedi diagnoosimise aastat, teie veresuhkru sihtvahemikku, teie pikkust ja kehakaalu, üksikasju teie ravimite kohta (nt insuliini tüüp, pumba kasutajate basaalinsuliini annuse sätted, parandustegurid, süsivesikute ja insuliini suhtarvud).
Medit siinilised andmed	Medit siinilised andmed, mis kogutakse konkreetse digitaalse lahenduse kasutamise ajal vastavalt kasutusjuhenditele. mySugr rakenduses logikirje loomisel salvestatakse kuupäev ja kellaaeg automaatselt (see on kirje puhul kohustuslik). Seejärel saate igale kirjele valikuliselt lisada mitmesuguseid üksikasju, näiteks: -Aktiivsus: Tegevuse koht, füüsilise tegevuse liik ja kestus.

	-Toit ja söögikorrad: Toitumine, söögikordade kirjeldused, koostisained -Ravimid: võetud tabletid, insuliinisüstid (tüüp, annus). -Mõõdud: Veresuhkru sisalduse mõõtmised (neid saab ka automaatselt raviseadmetest importida), vererõhk, kehakaal, HbA1c, ketoon, sammud. -Märkused ja märgised: märkmed, kohandatud ravimimärgised. -Pumba andmed (kui on olemas): Ajutised basaalinsuliini annuse muudatused ja kuupäevad. Accu-Chek SmartGuide ja SmartGuide Predict rakendustes võivad need andmed sisaldada, nt -Põhisätteid: Teie veresuhkru (BG) ühikud (nt mg/dL või mmol/L) ja süsivesikute (nt grammid, portsjonid) ühikud. Teie veresuhkru ülemine ja alumine sihttase. -Teave teraapia kohta: Teie diabeedi tüüp. -Kalibreerimine ja glükomeetri andmed: Veresuhkru kalibreerimisandmed (kui kasutate seda nõudvat glükomeetrit). Ühendatud glükomeetri glükoosinäidud. -PVJ (pideva glükoosimonitori) andmed: -Ajatemplid ja märgistus: Nihke aeg, ajatempel, märgistus (need on sageli näitudega seotud tehnilised andmepunktid täpsuse tagamiseks) -Elustiili andmed: Süsivesikute kogus (söögikordade andmed). -Insuliini andmed: Basaalinsuliini sätteid, boolusinsuliini annused. -Märguande sätteid: Teie isikupärastatud sätteid hüperglükeemia (kõrge veresuhkur) ja hüpoglükeemia (madala veresuhkru) piirväärtuste, sh kiireloomuliste hüpoglükeemia piirväärtuste kohta ja kas hoiatused on lubatud. - Käsitsi päeviku kirjed: Kõik andmed, mille sisestate käsitsi rakenduse päevikusse, sh insuliini tüüp ja väärtused, süsivesikute kogus, veresuhkru väärtused või muud lisamärkmed, mida soovite salvestada. Töötleme teie andmeid, sh veresuhkru logisid, et genereerida teie diabeedi ravi kohta ülevaateid ja ennustusi. Need teadmised, mille eesmärk on parandada teie arusaamist teie tervisest, hõlmavad trendide tuvastamist, võimalike riskide hindamist ja selliste näitajate arvutamist nagu pideva PVJ muutuse määr (trendiinfo).
Äri- ja finantsteave	Äri- ja finantsteave, näiteks rakenduste poe allalaadimisteave, ostud, arved, maksestaatus, makseviis (krediitkaart, pangakonto jne), sotsiaalkindlustusnumber (kui/kus see on seadusega nõutud), mySugr rakendus: mySugr Pro olek, lunastatud sooduskupongid; tellimuse teave (nt glükomeetrite tellimiseks)
Kasutaja sisu	Valikuline sisu, mida pakute digitaalsete lahenduste põhifunktsiooni kasutamisel, näiteks: Asukohtade nimed ja/või GPS-koordinaadid, teie „Koletise” nimi. Samuti teie suhtluse sisu meie tugiteenustega või muud päringud, küsitluste andmed, hinnangud või tagasiside
Teie seadmest ja selle toimimisest kogutud andmed	
Andmekategooria	Andmetüübid
Kasutusandmed	Kohustuslikud kasutusandmed: Tehnilistel ja turvalisuse eesmärkidel vajalikud andmed, sh: -Seadme andmed: seadme ID, IP-aadress, seadme tootja, seadme tüüp, operatsioonisüsteemi versioon, rakenduse versioon, keele eelistus.

	-Tehniline ühendus: Bluetoothi kood (kui ühendate Bluetooth-seadme); logifailid ja turvasündmused; -Rakenduse sätted ja teavitused: teie valikud digitaalse lahenduse teavitussätete ning muude kuvamisvalikute ja aktiveeritud integratsioonide osas. Tooteohutuse tagamiseks vajalikud andmed. See hõlmab kõiki eespool loetletud „tehnilistel ja turvalisuse eesmärkidel vajalikke kasutusandmeid” ning ka järgmist: - Teie riik (mis tuletatakse teie IP-aadressist, et tagada rakenduse funktsioonide vastavus kohalikele juriidilistele nõuetele). - Rakenduses tehtud põhitoimingute andmed: registreerumine, esimese logikirje tegemine, glükomeetri sidumine, funktsiooni (nt boolusinsuliini kalkulaatori) seadistamine või ühenduste loomine teiste Roche'i süsteemidega. – Teie glükomeetri sidumise olek (nt kas see on ühendatud või lahti ühendatud). - Rakenduse seansi põhilised tehnilised andmed (nt seansi algus- ja lõppkuupäev, rakenduse side meie sisemiste tarkvarakomponentidega (SDK), nende komponentide versioon ja üldine seansi identifikaator koos ajatempliga). - Krahhide ja vigade aruanded (need sisaldavad teavet teie seadme ja rakenduse oleku kohta probleemi ilmnemise ajal, mis aitab meil probleemi diagnoosida). -Veaaruanded (need sisaldavad veanumbreid, teateid ja tehnilisi üksikasju). Valikulised kasutusandmed: Turunduse eesmärgil kogutakse valikulisi kasutusandmeid. Turunduskommunikatsiooniks ainult teie nõusolekul, hõlmab logikirjet, seotud integratsioone, aktiivset logimist, diabeedi tüüpi ja ravi tüüpi. Toote täiustamiseks kogutavad valikulised kasutusandmed: sündmused, kui suhtlete selliste funktsioonidega nagu väljakutsed, seadmete sidumine või tellimisekraanid; kuidas navigeerite rakenduse eri osades nuppe puudutades või teavet vaadates; ja süsteemisündmused, näiteks teadete saamine või vigade ilmnemine. Iga sellise toiminguga või sündmuse puhul salvestame ka konkreetse ajatempli
Kolmandate osapooltega vahetatavad andmed:	
Terviserakenduste andmetest või muudest digitaalsetest lahendustest	Vahetatavad andmed sõltuvad konkreetsest terviseandmete rakendusest/lahendusest ja teabest, mida otsustate jagada, mis võib hõlmata, kuid mitte ainult, veresuhkrut, süsivesikuid, vererõhku, insuliini manustamist, samme, kaalu ja treeningu üksikasju.
Teraapiaseadmed	Vahetatavad andmed sõltuvad ühendatavast raviseadmest. See võib sisaldada: glükomeetreid, PVJ mõõtmisandmeid, süstitud doose, PVJ glükoosi kontsentratsiooni (teie tegelik glükoosinäit sensorilt), PVJ kvaliteediväärtust (sensori antud näit konkreetse näidu usaldusväärsuse kohta), PVJ sessiooni teavet (nt sensori seansi algus-/lõpuaegu), PVJ sensori olekuteavet. Samuti kogutakse teraapiaseadme ja digitaalse lahenduse veaandmeid ja olekuteavet.

Andmete jagamine tervishoiutöötajate või muude kolmandate osapooltega teie nõusolekul	Vahetatavad andmed sõltuvad konkreetsest meditsiinilisest vajadusest, funktsionaalsusest ja/või kolmandast osapooltest, kellega otsustate andmeid jagada, sealhulgas veresuhkru, süsivesikute, vererõhu, insuliini manustamise, sammude, kaalu ja treeningu üksikasjade andmed.
--	---

5. KUIDAS ME ISIKUANDMEID KASUTAME JA ÕIGUSLIK ALUS

5.1 Digitaalsete lahenduste pakutava põhiteenuse osutamiseks

5.1.1 Konto loomine:

Digitaalsete lahenduste kasutamiseks ja selle funktsioonidele juurdepääsuks peate looma konto ja sisse logima. See samm on ülioluline teie isikuandmete kaitsmiseks meie turvalises ja juurdepääsukontrolliga pilvekeskkonnas, mis võimaldab meil hankida ja hallata teie nõusolekuid ja andmete jagamise eelistusi.

Konto loomisel kogutakse: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed ja kohustuslikud kasutusandmed tehnilistel ja turvalisuse eesmärkidel.

- Konto loomisel genereerime teile automaatselt unikaalse ID. See aitab meil teie kontot tuvastada ja teie teavet kaitsta.
- Kogume teie elukohariigi andmeid teie konto loomiseks, teenuse teie vajadustele vastavaks kohandamiseks ja toe pakkumiseks.
- Samuti kogume teie sünnikuupäeva, et kontrollida seaduslikku vanust ja tagada andmete sünkroonimise tervishoiuteenuse osutajaga jagamiseks (teie nõusolekul).
- Saate seda teavet igal ajal meie klienditoe kaudu parandada.
- Lisateavet nende kategooriate konkreetsete andmetüüpide kohta leiate 4. jaotisest „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

5.1.2 Digitaalse lahenduse funktsionaalsuse pakkumine:

Kogume isikuandmeid digitaalse lahenduse teenuste ja funktsioonide pakkumiseks. See hõlmab andmeid, mida kasutatakse teie kogemuse isikupärastamiseks ja kaasatuse parandamiseks, näiteks väljakutsete ja mängustamise elementide kaudu, nagu on kirjeldatud vastava digitaalse lahenduse kasutusjuhendites ja tingimustes. mySugr rakenduse puhul pidage meeles, et mõned funktsioonid on saadaval ainult Pro kasutajatele, näiteks mySugr boolusinsuliini kalkulaator ja veresuhkru mõõtmise meeldetuletused, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendites.

Töödeldavate isikuandmete kategooriad sõltuvad teie kasutatavast funktsionaalsusest ja digitaalsest lahendusest ning võivad hõlmata järgmist: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, meditsiinilised põhiandmed, meditsiiniandmed, äri- ja finantsteave, kasutaja sisu, kohustuslikud kasutusandmed tehnilistel ja turvaeesmärkidel, kolmandate osapooltega vahetatavad andmed, näiteks raviseadmete andmed.

- Mõned andmed on valikulised ja nende esitamata jätmine võib mõjutada teatud digitaalsete lahenduste funktsioonide kättesaadavust. Näiteks kogutakse ja töödeldakse meditsiinilisi andmeid selleks, et pakkuda teenust, mida vastav digitaalne lahendus pakub tava- ja profikasutajatele. Kui te ei sisesta valikulisi meditsiinilisi andmeid, on meie toodete seotud funktsionaalsus vastavalt piiratud.
- Lisaks on teil võimalus lubada GPS-koordinaadid oma praeguse asukoha määramiseks päeviku sissekannete jaoks, kui see on teie seadme sätetes lubatud. Lisaks saate asukoha käsitsi sisestada või valida.
- Konkreetsete andmetüüpide kohta vaadake palun jaotist „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

5.1.3 Turvalisus:

Teie isikuandmete kaitsmiseks ja juhuslike või ebaseaduslike toimingute, näiteks hävitamise, kaotsimise, muutmise või loata avalikustamise vältimiseks töötleme aktiivselt teatud isikuandmeid.

Selle turvalisuse tagamiseks töötleme järgmisi isikuandmete kategooriaid: Konto kasutajaandmed, kasutaja sisu, kohustuslikud kasutusandmed tehnilistel ja turvaeesmärkidel ning kolmandate isikutega vahetatavad andmed. Konkreetsete andmetüüpide kohta vaadake palun jaotist „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

5.1.4 Klienditugi ja teie päringutele vastamine:

Kogume ja töötleme teie isikuandmeid, et pakkuda teile digitaalsete lahenduste osas tõhusat tuge ja vastata teie päringutele telefoni, e-posti, veebivormi või muude kanalite kaudu. See hõlmab teie abistamist esmase installimise ja seadistuse ajal, võimalike tehniliste probleemide tõrkeotsingut, pideva teenuse ja värskenduste pakkumist ning vajaliku hoolduse tegemist digitaalsete lahenduste sujuva toimimise tagamiseks.

Sel eesmärgil võime vajada erinevat tüüpi isikuandmete töötlemist. See võib hõlmata konto kasutajaandmeid, kasutajaprofiili andmeid, meditsiinilisi põhiaandmeid, meditsiinilisi andmeid, äri- ja finantsteavet, kasutaja sisu, kohustuslikke kasutusandmeid ja kolmandate osapooltega vahetatavaid andmeid, näiteks raviseadmete andmeid. Konkreetsete andmetüüpide kohta vaadake palun jaotist „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

5.1.5. Teavitused:

Teie diabeedi ravi ja ohutuse tõhusaks toetamiseks kasutab digitaalsed lahendused õigeaegsete värskenduste ja hoiatuste edastamiseks märguandeid.

Sõltuvalt konkreetsest digitaalsest lahendusest võivad need teavitused sisaldada glükoosi alarme, mis annavad märku kõrgest või madalast glükoositasemest teie kohandatud sihtvahemike põhjal, kriitilisi hoiatusi oluliste glükoositaseme kõikumiste või sensori probleemide kohta, mis tühistavad seadme vaigistamise, sensori aegumise meeldetuletusi sensori õigeaegse asendamise tagamiseks ja sensori ühenduse katkemise hoiatusi, mis teavitavad teid andmeedastuse katkestustest.

Nende teadete jaoks töödeldavad isikuandmed, mille saamiseks peate oma seadme sätetes teated lubama, hõlmavad konto kasutajaandmeid, kasutajaprofiili andmeid, kohustuslikke kasutusandmeid tehnilistel, turva- ja ohutuslastel eesmärkidel, meditsiinilisi põhiaandmeid, meditsiiniandmeid ja teraapiaseadmeid. Kuigi saate märguanded oma seadme sätetes igal ajal keelata, soovitame tungivalt need diabeedi ravi ja ohutuse huvides lubatuna hoida. Nende kategooriate konkreetsete andmetüüpide kohta leiate üksikasjalikku teavet jaotisest „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

Digitaalsete lahenduste põhiteenuste osutamise õiguslik alus

Teie isikuandmete, sealhulgas teie terviseandmete töötlemiseks digitaalsete lahenduste pakutava põhiteenuse osutamiseks tugineme teie nõusolekule. Te võite selle nõusoleku igal ajal tagasi võtta (kustutades konto või võttes ühendust meie klienditeenindusega 8. jaotises „Teie privaatsusõigused” esitatud e-posti aadressil). See aga takistab teil meie digitaalseid lahendusi kasutamast. Enne tühistamist toimunud töötlemise seaduslikkus jääb samaks.

5.2 Toote või teenuse tellimine

Kui tellite meilt tooteid või teenuseid, töötleme teie isikuandmeid teie tellimuse täitmiseks, tehingu haldamiseks ja teie poolt tellitud toodete või teenuste tarnimiseks. See hõlmab maksete töötlemist, saatmise või kohaletoimetamise korraldamist ja teie tellimusega seotud vajaliku toe pakkumist. Samuti võime teie kontaktandmeid kasutada teiega suhtlemiseks teie tellimuse oleku, kohaletoimetamise värskenduste või võimalike probleemide jaoks. Samuti töötleme isikuandmeid juhul, kui teil on õigus saada hüvitist Roche'i meditsiiniseadmete kasutamisega seoses.

Sel eesmärgil kogutud isikuandmed võivad hõlmata järgmist: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, äri- ja finantsteave. Nende kategooriate konkreetsete andmetüüpide kohta leiate üksikasjalikku teavet jaotisest „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

Õiguslik alus: Töötleme seda teavet teiega sõlmitud lepingu täitmiseks. Terviseandmete puhul vajame teie selgesõnalist nõusolekut.

5.3 Seadusjärgsed eesmärgid

5.3.1 Regulaatiivsetel eesmärkidel (sh tooteohutuse tagamiseks):

Digitaalsete lahenduste ehk reguleeritud meditsiiniseadmete tootjate ja pakkujatena peame järgima rangeid nõudeid digitaalsete lahenduste jälgimiseks, funktsionaalsuse parandamiseks, kvaliteedi, turvalisuse ja efektiivsuse tagamiseks. Õiguslike kohustuste täitmise tagamiseks kogume ja töötleme isikuandmeid muu hulgas järgmistel eesmärkidel: kõrvaltoimetest teatamine, tooteohutuse ja -turvalisuse tagamine, turustamisjärgne järelevalve, tootekaebuste haldamine ja muude kohaldatavate seadustega ettenähtud regulaatiivsete nõuete täitmine. See töötlemine on vajalik selleks, et saaksime täita oma juriidilisi kohustusi ja kohustusi meditsiiniseadmete ja digitaalsete terviselahenduste tootja ja pakkujana.

Kogutud isikuandmed: Õiguslike kohustuste täitmise tagamiseks ja olenevalt konkreetsetest regulaatiivsetest nõuetest võime koguda järgmist teavet: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, meditsiinilised põhiaandmed, meditsiiniandmed, äri- ja finantsteave, kasutaja sisuandmed, ohutuse tagamiseks kohustuslikud kasutusandmed, raviseadme andmed.

Õiguslik alus: Töötleme seda teavet, sealhulgas teie terviseandmeid, ulatuses, milles meil on selleks seaduslik kohustus, kooskõlas seadusliku kohustuse ja avaliku huviga üldise tervishoiu valdkonnas.

5.3.2 Muudel seadusjärgsetel eesmärkidel:

- Vajadusel õigusnõuete esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks. Me võime teie isikuandmeid töödelda vastavalt vajadusele juriidiliste nõuete koostamiseks või kaitsmiseks, sealhulgas kohtuvaidluste ja pettusevastastega seotud meetmete võtmiseks.
- Kui seadus seda nõuab, sealhulgas pädevatele regulatiivsetele asutustele, andmesubjekti õiguste kaitsmise asutustele, õiguskaitseorganitele, valitsusasutustele, kohtumenetlustele, kohtumäärusele, valitsuse taotlusele või meile kätte toimetatud õiguslikule protsessile vastamiseks või meie klientide, avalikkuse, Roche'i või teiste turvalisuse, õiguste või vara kaitsmiseks või meetmete võtmiseks seoses ebaseadusliku tegevuse, kahtlustatava pettuse, olukordadega, mis võivad ohustada mis tahes isiku turvalisust, käesoleva andmekaitsedeklaratsiooni rikkumistega või tõendina kohtuvaidlustes, milles me oleme kaasatud.

Kogutud isikuandmed: Õiguslike kohustuste täitmise tagamiseks ja olenevalt konkreetsetest regulatiivsetest nõuetest võime koguda järgmist teavet: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, meditsiinilised põhiandmed, meditsiinilised andmed, kasutajasisu kohustuslikud kasutusandmed, äri- ja finantsteave, kolmandate osapooltega vahetatavad andmed, sh raviseadmete andmed.

Õiguslik alus: Töötleme seda teavet, sealhulgas teie terviseandmeid, ulatuses, milles meil on selleks seaduslik kohustus, kooskõlas seadusliku kohustuse ja avaliku huviga üldise tervishoiu valdkonnas.

5.4 Toote täiustamine

Teie (valikulise) selgesõnalise nõusoleku alusel toote täiustamiseks kasutame teie isikuandmeid digitaalsete lahenduste ja nende teenuste täiustamiseks ja optimeerimiseks. Me analüüsime, arendame, testime, täiustame ja viime läbi analüütilisi uuringuid oma toodete ja nende omaduste kohta, et pakkuda maksimaalset kasu ja tutvustada uusi uuendusi. See hõlmab jõudluse testimist, olemasolevate funktsioonide ja algoritmide täiustamist täpsuse ja kasutatavuse parandamiseks, kasutajate interaktsiooni kohta käivate teadmiste kogumist analüütiliste andmete kaudu ning tagasiside kogumist küsitluste kaudu meie pakkumiste edasiseks täiustamiseks. Kõik see aitab meil mõista, kuidas te meie tooteid kasutate ja kuidas saaksime neid ka edaspidi teie diabeedi ravi väärtuslikeks tööriistadeks muuta. Neid täiustusi võidakse teile pakkuda sagedaste digitaalsete lahenduste värskenduste kaudu.

Sel eesmärgil kogutud isikuandmed hõlmavad järgmist: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, meditsiinilised põhiandmed, meditsiiniandmed, kasutaja sisu, kohustuslikud kasutusandmed tehnilistel, turvalisuse ja ohutuse eesmärkidel, toote täiustamiseks kogutud valikulised kasutusandmed, äri- ja finantsteave ning raviseadmete andmed.

Nende kategooriate konkreetsete andmetüüpide kohta leiate üksikasjalikku teavet jaotisest „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

Õiguslik alus: Kasutame teie andmeid toote täiustamise eesmärgil ainult siis, kui annate selleks oma selgesõnalise nõusoleku. Selle nõusoleku saate igal ajal tagasi võtta oma konto sätetes või meie klienditoega ühendust võttes 8. jaotises „Teie privaatsusõigused” esitatud e-posti aadressil; see ei mõjuta meie digitaalsete lahenduste kasutamist teie poolt.

5.5 Teadusuuringud ja statistika

Me võime teie isikuandmeid, sealhulgas terviseandmeid, töödelda teaduslikul eesmärgil või statistilisel eesmärgil. See võib hõlmata anonüümsete või pseudonüümsete andmete analüüsimist, et genereerida meie sertifitseeritud meditsiiniseadme kohta uusi meditsiinilisi väiteid või mõista ja hinnata, kas nende digitaalsete lahenduste kasutamine on kasulik diabeetikutele. Meie uuringuandmeid saab kasutada diabeedi ja selle ravi mõjutavate tegurite paremaks mõistmiseks, aidates edendada ennetus-, diagnoosimis- ja ravistrateegiaid. See võib hõlmata ka uute tehnoloogiate väljatöötamist ja katsetamist, et uurida uuenduslikke lähenemisviise diabeedihoolduses ja muudes tervisevaldkondades ning lahendada põhiküsimusi selle kohta, kuidas tehnoloogia saab inimesi oma tervise haldamisel kõige paremini toetada. Sellised uuringud võivad aidata kaasa tehnoloogiate ja tervishoiulahenduste arendamisele ja pakkumisele, mille lõppeesmärk on parandada patsiendihooldust. Lisaks kasutame statistilist analüüsi, et uurida oma digitaalsete lahenduste kasutamise üldisi trende ja mustreid ning väljastada sisekasutuseks koondaruandeid, et mõista, kuidas meie digitaalseid lahendusi kasutatakse ja kuidas need toimivad (nt aktiivsete kasutajate arv), kuid andmed on koondatud ja see töötlemistegevus ei hõlma teie kohta isiklike otsuste tegemist ega teie individuaalse kogemuse mõjutamist.

Töödeldavate andmete hulka kuuluvad konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, meditsiinilised põhiandmed, meditsiinilised andmed, kasutusandmed ja teraapiaseadmed. Teie andmed pseudonüümiseeritakse ja meie analüüsi tulemused koondatakse teie privaatsuse kaitsmiseks.

Õiguslik alus: töötleme neid andmeid oma õigustatud huvi alusel, et viia läbi uuringuid teaduse edendamiseks. Me võime terviseandmeid töödelda teaduslikel või statistilistel eesmärkidel. Teil on õigus sellele konkreetsele töötlemisele vastuväiteid esitada, võttes ühendust meie klienditeenindusega 8. jaotises „Teie privaatsusõigused” esitatud e-posti aadressil; see ei mõjuta teie digitaalsete lahenduste kasutamist.

5.6 Toodete, reklaamide ja teenuste turustamine:

Teie (valikulise) selgesõnalise nõusoleku alusel töötleme teie isikuandmeid selleks, et saata teile uudiskirju, küsitlusi, turunduskirju ja muid teateid, mis võivad olla kohandatud teie huvidele ja eelistustele seoses digitaalsete lahenduste, seotud toodete ja teenustega. Meie eesmärk on pakkuda teile asjakohast ja isikupärastatud teavet, et parandada teie kogemust meie toodete ja teenustega.

Sel eesmärgil kogutavad isikuandmed sõltuvad turundustegevuse liigist ja võivad hõlmata järgmist: Konto kasutajaandmed, kasutajaprofiili andmed, meditsiinilised põhiandmed, meditsiiniandmed, äri- ja finantsteave, kasutaja ajalugu, kohustuslikud kasutusandmed, valikulised turunduslikud kasutusandmed, kasutaja sisu, kolmandate osapooltega, sh raviseadmetega vahetatavad andmed. Kogume ja töötleme neid andmeid tagamaks, et meie turunduskommunikatsioonid on teile asjakohased, isikupärastatud ja väärtuslikud. Nende kategooriate konkreetsete andmetüüpide kohta leiate üksikasjalikku teavet jaotisest „Kogutud isikuandmete kategooriad ja allikad”.

Õiguslik alus: Kogume ja töötleme seda teavet turunduslikel eesmärkidel ainult teie selgesõnalisel nõusolekul. Turundusnõusoleku saate igal ajal tagasi võtta oma konto sätetes või võttes meiega ühendust 8. jaotises „Teie privaatsusõigused” esitatud e-posti aadressil; see ei mõjuta meie lahenduste kasutamist teie poolt.

5.7 Teie poolt volitatud andmete jagamine

5.7.1 Andmevahetus kolmandate osapoolte terviserakenduste, muude digitaalsete lahenduste või kolmandate osapooltega:

Soovi korral saate aktiveerida sünkroonimise meie digitaalsete lahenduste ja kolmandate osapoolte terviserakenduste (nt Apple Health või Google Fit) vahel või vahetada andmeid teiste digitaalsete lahenduste või kolmandate osapooltega. Kui autoriseerite ühenduse kolmanda osapoole terviserakenduse, digitaalse lahenduse või kolmanda osapoolega, jagame kõiki meie digitaalsete lahenduste poolt selleks hetkeks kogutud asjakohaseid andmeid, samuti ühenduse aktiivse olemise ajal käimasolevaid andmeid. Samamoodi võime saada andmeid ka nendelt kolmandate osapoolte rakendustelt või lahendustelt, mida kasutatakse käesolevas andmekaitsedeklaratsioonis kirjeldatud eesmärkidel. Vahetatavate andmete tüübid sõltuvad konkreetsest lahendusest ja teabest, mida soovite vahetada, mis võib hõlmata veresuhkrut, süsivesikuid, vererõhku, insuliini manustamist, samme, kaalu ja treeningu üksikasju.

Õiguslik alus: Jagame teie andmeid kolmandate osapoolte lahendustega ainult teie valikulise ja selgesõnalise nõusoleku korral.

Saate oma ühendatud kolmandate osapoolte lahendusi vaadata ja hallata ning andmete jagamise volituse igal ajal tühistada seadme sätetes, digitaalsete lahenduste sätetes või oma konto sätetes. Palun arvestage, et kui andmed on teie nõusolekul kolmandale osapoolele edastatud, hakkavad nendele andmetele kehtima kolmanda osapoole andmekaitsedeklaratsioon ja teenusetingimused ning meie ei vastuta enam nende töötlemise eest. Ühenduse katkestamine takistab edasist andmete jagamist, kuid see ei mõjuta andmeid, mis on juba kolmanda osapoole lahendusega jagatud. Soovitame enne andmete jagamise lubamist üle vaadata mis tahes kolmanda osapoole andmekaitsedeklaratsioonid.

5.7.2 Andmete jagamine tervishoiuteenuse osutajatega:

Teil on võimalus jagada oma diabeediandmeid oma tervishoiuteenuse osutajatega, et anda neile terviklik ülevaade oma diabeedi ravist. Neid andmeid saab jagada mitmel viisil, sealhulgas digitaalses lahenduses unikaalse jagamiskoodi genereerimise ja selle jagamise teel oma tervishoiuteenuse osutajaga, allalaaditud aruande otse esitamise, tervishoiutöötajatele saadetavate kutsete e-kirjade kaudu või muude turvaliste vahendite abil.

Õiguslik alus: Jagame teie andmeid tervishoiuteenuse osutajatega ainult teie (valikulise) selgesõnalise nõusoleku alusel. Teil on kontroll selle üle, kas jagate oma andmeid, ja saate juurdepääsu igal ajal oma konto sätetes tühistada. Ühenduse katkestamine takistab edasist andmete jagamist, kuid see ei mõjuta andmeid, mis on juba tervishoiuteenuse osutajaga jagatud. Oluline on mõista, et kui me osutame teenuseid teie tervishoiuteenuse osutajatele, töötleme teie andmeid nende juhiste kohaselt ning nemad vastutavad selle eest, et neil oleks õiguslik alus teie andmete küsimiseks ja töötlemiseks.

6. TEIE ISIKUANDMETE SAAJAD

Me võime jagada teie isikuandmeid teiste Roche'i sidusettevõtetega, et aidata meil täita käesolevas andmekaitsedeklaratsioonis kirjeldatud töötlemist, sealhulgas IT-tugi, tootehooldus, tõrkeotsing, tootekaebused, uuringud ja statistika. Roche'i sidusettevõtete nimekiri on saadaval aadressil: <https://www.roche.com/locations>.

Roche kaasab väliseid teenusepakkujaid, kes töötlevad isikuandmeid rangelt meie nimel ja vastavalt meie juhistele. Kõik teenusepakkujad on lepinguliselt kohustatud töötleva isikuandmeid üksnes meie dokumenteeritud juhiste alusel ning neile kehtivad ranged konfidentsiaalsus- ja turvakohustused. Need teenusepakkujad tegutsevad järgmistes sektorites:

- IT-taristu, tugiteenuste ja pilveteenuste pakkujad: sealhulgas IT-süsteemide käitamine, salvestamine, hostimine, juurdepääsuhooldus ja hooldus. Selliste teenusepakkujate näited hõlmavad järgmist:
 - o Amazon Web Services, Inc. (AWS): Digitaalsete lahenduste kontode ja nendega seotud andmete majutamiseks pilves.
 - o Firebase'i Crashlytics (Google): Krahhiaruannete ja tehniliste andmete kogumiseks ja edastamiseks.
 - o Cloudflare, Inc.: Veebisaidi turvalisuse, jõudluse ja muude võrguteenuste pakkumiseks
- Klienditeenindajad, kes pakuvad IT-taristut klienditoe tegevuste toetamiseks ja äritehingute täitmiseks. Mõned neist teenusepakkujatest hõlmavad, kuid ei piirdu järgmisega:
 - o SFDC Ireland Limited: klienditoe ja turundustegevuste jaoks
- Makseteenuse pakkujad maksete ja nendega seotud finantstoimingute haldamiseks;
- Turundus-, küsitlus- ja muud sideteenuse pakkujad küsitluste, tõuketeadete, kasutajatega suhtlemise ja turunduskampaaniate haldamiseks. Mõned neist teenusepakkujatest hõlmavad, kuid ei piirdu järgmisega:
 - o Braze, Inc.: Ohutuse, tootevalvsuse, tootetäiustamise, kasutajatega suhtlemise, sh rakendusesisese ohutuskommunikatsiooni ja turunduskampaaniate jaoks
 - o Qualtrics, OÜ: Küsitluste haldamiseks ja tagasiside kogumiseks.
- Andmeanalüüsi pakkujad kasutusmustrite analüüsimiseks, ohutuse ja tootevalvsuse tagamiseks ning meie toodete ja teenuste täiustamiseks.

Samuti võime teie isikuandmeid jagada teiste kolmandate osapooltega järgmistel eesmärkidel:

- Ühinemise, konsolideerimise, kontrolli üleandmise või ettevõtte muu ümberkorraldamise jaoks, milles Roche osaleb otse või finantskokkuleppe alusel.
- Seaduslike valitsusasutuste asjakohastele taotlustele vastamine või kui seda nõuavad kohaldatavad seadused, kohtumäärused või valitsuse määrused.
- Andmete jagamise lubamine teie määratud adressaatidega, kui kasutate meie digitaalsete toodete andmeajamisfunktsioone.
- Kui see on vajalik ettevõtte auditeerimiseks või kaebuse või turvaohu uurimiseks või sellele reageerimiseks.
- Tootjad ja tarnijad, kui see on vajalik kaubatellimuste käsitlemiseks (nt glükomeetri ja testribade kohaletoimetamine)
- Kindlustusseltsidele, kui ostate meie tooteid osana oma tervisekindlustusest (seadusjärgsest või eraõiguslikust). Vajadusel võimaldab see arveldada teie kindlustusseltsi tariifi alusel.
- Me võime jagada anonümiseeritud, pseudonümiseeritud, koondatud ja/või anonümiseeritud teavet Roche'i sidusettevõtete ja teiste kolmandate osapooltega eespool sätestatud uuringute ja statistika eesmärgil.

7. RAHVUSVAHELINE ANDMETE EDASTAMINE

Meie koostööpartnerid või nende serverid asuvad peamiselt Euroopa Liidus (EL) või Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP). Meie serverid asuvad peamiselt Frankfurdis (Main) Saksamaal. Ameerika Ühendriikides asuvate kasutajate andmeid salvestatakse aga USA-s asuvates serverites. Roche on teie isikuandmete kaitsmiseks rakendanud asjakohaseid turvameetmeid ja kontrollimeetmeid.

Erandkorras kasutame kolmandatest isikutest pakkujaid, kes ise või kelle serverid asuvad väljaspool ELi. Kuid isegi nendel juhtudel kohaldatakse teie isikuandmete suhtes kõrgetasemelist kaitset vastavalt kohaldatavatele andmekaitseseadustele, kas ELi piisava kaitse otsuse kaudu, mis peab andmekaitset teatud kolmandates riikides asjakohaseks, või ELi poolt heakskiidetud tüüptingimuste kaudu, millel põhinevad lepingulised suhted meie Roche'i sidusettevõtete, volitatud töötajate või kolmandatest isikutest vastuvõtjatega, või võrreldavate õigusaktide kaudu, mis on lubatud isikuandmete kaitse üldmääruse või kohaldatavate andmekaitseseaduste alusel. Lisaks tagame, et meie partneritel on kehtestatud täiendavad turvastandardid ja andmekaitsestandardid.

8. TEIE PRIVAATSUSÕIGUSED

Kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseadustega võivad teil olla oma isikuandmete osas järgmised õigused:

- Õigus taotleda juurdepääsu isikuandmetele, mis Roche'il sinu kohta on.
- Õigus muuta või parandada mis tahes isikuandmeid, mis on ebatäpsed või mittetäielikud.
- Õigus nõuda oma isikuandmete koopiat elektroonilisel kujul, et saaksid andmeid kolmandatele isikutele edastada, või nõuda, et Roche edastaks sinu isikuandmed otse veel ühele kolmandale osapoolale.
- Õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele turundus- ja muudel eesmärkidel.
- Õigus oma isikuandmete kustutamisele, kui neid pole enam vaja eesmärkidel, milleks need esitasid, samuti õigus piirata sinu isikuandmete töötlemist teatud piiratud eesmärkidel, kui kustutamine ei ole võimalik.

Üldiselt saab teie isikuandmete kustutamist, vastuväiteid või töötlemise piiramist taotleda siis, kui töötlemine põhineb teie nõusolekul või meie õigustatud huvidel. Kui andmetöötlus põhineb nõusolekul, siis pange tähele, et sul on õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta, kuid nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust enne selle tagasivõtmist.

Saate kasutada paljusid oma andmesubjekti õigusi, nagu andmete parandamine ja uuendamine, andmete kustutamine, juurdepääs ja nõusoleku tagasivõtmine.

- otse digilahenduses (sh andmete eksport);
- oma konto sätetes;
- samuti meie klienditoe kaudu aadressil support@mysugr.com, nagu on kirjeldatud vastavates kasutusjuhendites ja muus meie lahendustes leiduvas teabes;
- Teise võimalusena võite global.privacy@roche.com kaudu ühendust võtta ka Roche'i privaatsusosakonnaga.

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas Roche teie andmeid töötleb või teie päringutele vastab, on teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele oma alalise elukoha, töökoha või väidetava rikkumise toimumise koha riigis, ilma et see piiraks muude halduslike või kohtulike õiguskaitsevahendite kohaldamist.

9. SÄILITUSAEG

Säilitame teie isikuandmeid seni, kuni see on vajalik teenuste osutamiseks, või kuni te oma konto kustutate või kaks aastat alates viimasest digitaalsesse lahendusse sisselogimisest. Regulaatiivsete nõuetega hõlmatud isikuandmeid võidakse säilitada pikema aja jooksul, umbes kümme aastat, et täita käesolevas andmekaitsedeklaratsioonis kirjeldatud juriidilisi kohustusi.

10. ANDMEKAITSEDEKLARATSIOONI MUUDATUSED

Aeg-ajalt võime seda andmekaitsedeklaratsiooni muuta. Kõik sellised muudatused selles andmekaitsedeklaratsioonis kajastuvad sellel lehel. Roche soovib teil see andmekaitsedeklaratsioon muudatuste osas regulaarselt üle vaadata. Selle teatise viimati läbivaatamise kuupäev asub teatise ülaosas. Andmekaitsedeklaratsiooni olulise muutmise korral teavitame teid e-posti teel, digitaalsete lahenduste kaudu või muul mõistlikul viisil.

11. RIIGIPÕHISED SÄTTED

Kohalike juriidiliste nõuete täitmiseks ja riigipõhiste andmekaitsestete läbipaistvuse tagamiseks vaadake palun [järgmist linki](#). See dokument annab ülevaate teatud jurisdiktsioonide elanikele kohaldatavast konkreetsest teabest ja õigustest. Palun tutvuge selle dokumendiga, et mõista teie suhtes kehtivaid privaatsusõigusi ja meie kohustusi teie riigis.