

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Цифрови решения и услуги от Roche Diabetes Care

Дата на влизане в сила: 1 юни 2025 г.

Щракнете тук, за да влезете в съответния раздел: [Въведение](#) | [Предмет](#) | [Администратор на лични данни](#) | [Категории събирани лични данни и източници](#) | [Как използваме Вашите лични данни и правно основание](#) | [Получатели на личните ви данни](#) | [Международно прехвърляне на данни](#) | [Вашето право на защита на данните](#) | [Срок за съхранение](#) | [Изменения в настоящата Декларация за защита на личните данни](#) | [Разпоредби за конкретната държава](#) |

1. ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящата декларация за защита на личните данни има за цел да Ви обясни какви лични данни събираме, от какви източници и за какви цели. Моля, прочетете тази Декларация за защита на личните данни внимателно, преди да се регистрирате и да ползвате цифровите изделия, решения и услуги за лечение на диабет на Roche.

За целите на настоящата Декларация за защита на личните данни „Лични данни“ е всяка информация, чрез която можете да бъдете идентифицирани лично, пряко или непряко, включително, но не само, Вашето име, имейл адрес и здравни данни.

Нашите дейности не са предназначени за употреба от деца под 18-годишна възраст. Не събираме умишлено никакви лични данни на лица под 18-годишна възраст без съгласието на техния законен представител във форма, която може да бъде проверена.

2. ПРЕДМЕТ

Настоящата Декларация за защита на личните данни се отнася за личните данни, събирани чрез цифровите решения и услуги за лечение на диабет на Roche за лична употреба от непрофесионални потребители (например лица с диабет), с които е свързана настоящата декларация за защита на личните данни (включително приложенията mySugr, Accu-Chek SmartGuide, SmartGuide Predict, акаунта в Accu-Chek, наричани общо по-нататък „Цифрови решения“). Това включва данни, събрани по време на създаването на акаунта, използването на функционалностите на цифровото решение, взаимодействията с нашите услуги (като например поддръжка на клиенти), данни, събрани чрез портали за електронна търговия, и данни, обменени с приложения на трети страни, свързани терапевтични устройства и доставчици на здравно обслужване.

3. АДМИНИСТРАТОР НА ДАННИ

Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Швейцария, имейл адрес: global.privacy@roche.com („Roche“) е администраторът на данни, който отговаря за цялостното събиране и обработване на личните данни. Независимо от това, за приложението mySugr, Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Швейцария и mySugr GmbH, с адрес: Trattnerhof 1, 1010 Виена, Австрия, действат съвместно като администратори на данни; въпросите, свързани със защитата на личните данни в приложението mySugr, следва да се отправят към отдела за защита на личните данни на Roche на адрес: global.privacy@roche.com. По същия начин, за потребителите на приложенията Accu-Chek SmartGuide и SmartGuide Predict, Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Швейцария, и Roche Diabetes Care GmbH, с адрес: Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Германия, действат съвместно като администратори на данни. Всички въпроси, свързани със защитата на личните данни, следва да се отправят към отдела за защита на личните данни на Roche на адрес: global.privacy@roche.com.

Освен това, за маркетингови и търговски дейности, местният филиал на Roche Diagnostics във Вашата страна също действа като администратор на данни, за да гарантира, че маркетинговите комуникации и търговските дейности са съобразени с местните предпочитания и регулаторни изисквания. Списък на филиалите на Roche Diagnostics е на разположение на адрес: <https://www.roche.com/locations>

4. КАТЕГОРИИ СЪБИРАНИ ЛИЧНИ ДАННИ И ИЗТОЧНИЦИ

Събираме различни видове лични данни от различни източници, включително пряко от Вас, автоматично, когато използвате Цифровите решения и услуги, или от трети страни, както е описано в таблицата по-долу:

Данни, събирани пряко от Вас	
Категория данни	Видове данни
Данни на потребителя на акаунта	Задължителни: Имейл адрес, парола, ИД на акаунт, история на акаунта, включителна дата на регистрация и последно влизане, състояние на съгласията, език, часови пояс и държава на пребиваване
Данни за потребителския профил	Задължителни: Име, фамилия, дата на раждане Незадължителни: Адрес, телефонен номер, пол.
Основни медицински данни	Основни медицински данни: Това е минималната информация, необходима за настройване на основните функции за контролиране на диабета на Цифровото решение. Например, в приложението mySugr: -Задължителните основни медицински данни включват: Видът на Вашата инсулинова терапия (например, дали ползвате инсулинова писалка, инсулинова помпа или не ползвате инсулин), дали приемате

	таблетки срещу диабет (Да/Не), видът на глюкомера, който използвате основно (ако има такъв) -Допълнителните основни медицински данни включват например вида на Вашия диабет, годината, през която Ви е поставена диагнозата, целеви диапазон на кръвна захар, ръст и тегло, подробности за лечението (например вид инсулин, базова доза за ползващите помпа, фактори за корекция, съотношения въглехидрати към инсулин).
Медицински данни	Медицински данни, събирани по време на употреба на конкретното Цифрово решение, описани в ръководствата за потребителя. В приложението mySugr, когато създавате запис в дневника, датата и часът се записват автоматично (те са задължителни за записа). След това можете по желание да добавите различни подробности към всеки запис, като например: -Дейност: Място на извършване на дейността, вид и продължителност на физическите дейности. -Храна и ястия: Прием на храна, описания на ястията, съставки, -Лекарства: приети хапчета, инсулинови инжекции (вид, доза). -Измервания: Измервания на кръвна захар (могат да бъдат импортирани автоматично от терапевтично устройство), кръвно налягане, телесно тегло, HbA1c, кетони, стъпки. -Бележки и етикети: бележки, персонализирани етикети за лекарства. -Данни за помпата (ако има такава): Изменения по дати на временната базова доза. В приложенията Accu-Chek SmartGuide и SmartGuide Predict, тези данни могат да включват, например, -Базови настройки: Вашите единици за кръвна захар (K3) (например mg/dL или mmol/L) и въглехидрати (например грамове, части). Горна и долна граница на желаните нива на кръвна захар. -Информация за лечението: Вашият тип диабет. -Данни за калибриране и глюкомер: Данни за калибрирането на K3 (ако използвате глюкомер, който се нуждае от това). Показания за глюкозата от свързан глюкомер. -Данни от ННГ (непрекъснато наблюдение на глюкозата): -Часове и сигнали: Време до задействане на инсулина, час, сигнали (това са често технически данни, свързани с показанията, за да се осигури точност) -Данни за начина на живот: Прием на въглехидрати (данни за ястията). -Данни за инсулин: Настройки за базален инсулин, болусни инсулинови дози. -Настройки за предупреждения: Вашите персонализирани настройки за граници за хипергликемия (висока кръвна захар) и хипогликемия (ниска кръвна захар), включително граници за спешна хипогликемия, и дали са активирани предупреждения. - Ръчни записи в дневника: Всяка информация, която въвеждате ръчно в дневника на приложението, която може да включва вид и стойности на инсулина, прием на въглехидрати, стойности на кръвната захар или всякакви допълнителни бележки, които искате да запишете. Ние обработваме Вашите данни, включително записи в дневника за кръвната захар, за да генерираме анализи и прогнози относно

	контролиране на диабета. Тези анализи, предназначени да подобрят разбирането за здравословното Ви състояние, включват откриване на тенденции, оценка на потенциални рискове и изчисляване на показатели като скоростта на промяна на ННГ (Информация за тенденциите).
Търговска и финансова информация	Търговска и финансова информация, като например информация за изтегляния от App Store, покупки, фактури, статус на плащане, начин на плащане (кредитна карта, банков превод и др.), номер на социално осигуряване (ако/където се изисква по закон), приложение mySugr: състояние на mySugr Pro, използвани ваучери; информация за поръчка (напр. за поръчка на глюкомери)
Потребителско съдържание	Незадължително съдържание, което предоставяте, докато използвате основната функция на Цифровите решения, като например: Имена и/или GPS координати на местоположения, името на вашето „Чудовище“. Също така съдържанието на Вашите комуникации с нашите служби за поддръжка или други запитвания, данни от анкети, оценки или обратна връзка.
Данни, събрани от Вашето устройство и неговата работа.	
Категория данни	Видове данни
Данни за употребата	Задължителни данни за употребата: Данни, необходими за технически цели и сигурност, включително: - Информация за устройството: ИД на устройството, IP адрес, производител на устройството, тип устройство, версия на операционната система, версия на приложението, предпочитания за език, - Техническа връзка: Bluetooth код (ако свързвате Bluetooth устройство); регистрационни файлове и събития, свързани със сигурността; - Настройки на приложението и известия: Вашите избори за настройки за известия в цифровото решение и други опции за показване и активирани интеграции Данни, необходими от съображения за безопасност на продукта. Това включва всички „Данни за употребата, необходими за технически цели и сигурност“, изброени по-горе, както и: - Вашата държава (която се извлича от вашия IP адрес, за да се гарантира, че функциите на приложението отговарят на местните законови изисквания). - Записи на важни действия, които предприемате в приложението: когато се регистрирате, правите първия си запис в дневника, вдвоявате глюкомер, настройвате функция като калкулатора за болус или активирате връзки с други системи на Roche, - Състояние на вдвояването на вашия глюкомер (напр. дали е свързан или изключен). - Основни технически подробности за сесията на приложението Ви (напр. кога започва и завършва сесията, как приложението комуникира с нашите вътрешни софтуерни компоненти (SDK), версията на тези компоненти и общ идентификатор на сесията с час). - Отчети за сризове и грешки (те включват информация за Вашето устройство и състояние на приложението към момента на възникване

	на проблема, за да ни помогнат да диагностицираме проблема). - Отчети за грешки (те включват номера на грешки, съобщения и технически подробности). Незадължителни данни за употребата: Незадължителни данни за употребата, събирани за маркетингови цели. Само с Вашето съгласие за маркетингова комуникация, включва запис в дневника, сдвоени периферни устройства, активно регистриране, вид диабет и вид терапия. Незадължителни данни за употребата, събирани за подобряване на продукта: събития, когато взаимодействате с функции като предизвикателства, сдвояване на устройства или екрани за абонамент; как навигирате през различни части на приложението, като докосвате бутони или преглеждате информация; и системни събития, като получаване на известия или срещане на грешки. За всяко такова действие или събитие записваме и точния час.
Данни, обменяни с трети страни:	
От данни от приложения Health или други цифрови решения	Обменяните данни зависят от конкретните приложения/решения за здравни данни и информацията, която решите да споделите, която може да включва, но не се ограничава до, кръвна захар, въглехидрати, кръвно налягане, доставяне на инсулин, стъпки, тегло и подробности за тренировката.
Терапевтични устройства	Обменяните данни зависят от терапевтичното устройство, което свързвате. Това може да включва: глюкомери, записи от измервания на ННГ, инжектирани дози, концентрация на глюкоза в ННГ (действителното показание за глюкозата от сензора), стойност на качеството на ННГ (индикатор, предоставен от сензора за надеждността на конкретно отчитане), информация за сесия на ННГ (напр. начален/краен час на сесия със сензор), информация за състоянието на пластира за ННГ. Събират се и данни за грешки и информация за състоянието от терапевтичното устройство и цифровото решение.
Споделяне на данни с медицински специалисти или други трети страни с Вашето съгласие.	Обменяните данни зависят от конкретната медицинска нужда, функционалност и/или трета страна, с която решите да споделяте, което може да включва кръвна захар, въглехидрати, кръвно налягане, доставяне на инсулин, стъпки, тегло и подробности за тренировката.

5. НАЧИН НА ПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ

5.1 За да изпълним основната услуга, предоставяна от Цифровите решения

5.1.1 Създаване на акаунт:

За да използвате Цифровите решения и да получите достъп до техните функции, трябва да създадете акаунт и да влезете. Тази стъпка е от решаващо значение за защитата на Вашите лични данни в нашата защитена облачна среда с контрол на достъпа, която ни позволява да получаваме и управляваме Вашето съгласие и предпочитания за споделяне на данни.

При създаването на акаунт се събират: Данни на потребителя на акаунта, данни на потребителя на акаунта и задължителни данни за употребата за технически цели и сигурност.

- Когато създавате акаунт, автоматично генерираме Ваш уникален идентификатор. По този начин идентифицираме Вашия акаунт и съхраняваме Вашите данни в безопасност.
- Събираме данни за Вашата държава на пребиваване, за да създадем Вашия акаунт, да персонализираме услугата според вашите нужди и да ви предоставим поддръжка.
- Събираме също данни за Вашата дата на раждане, за да проверим дали сте пълнолетни и осигурим синхронизиране на данните за споделяне с доставчика на здравни грижи (с Вашето съгласие).
- Можете да коригирате тази информация по всяко време чрез нашата поддръжка на клиенти.
- За повече подробности относно конкретните видове данни в тези категории, прочетете раздел 4 „Категории събирани лични данни и източници“.

5.1.2 Предоставяне на функционалностите на цифровото решение:

Събираме лични данни, за да предоставяме услугите и функционалностите на цифровото решение. Това включва данни, използвани за персонализиране на Вашето преживяване и подобряване на ангажираността, например чрез предизвикателства и елементи на игра, както е посочено в ръководствата за потребителя и условията на съответното цифрово решение. Имайте предвид, че в приложението mySugr App някои функционалности са достъпни само за Pro потребители, като например mySugr калкулатор за болус и напомняния за кръвната захар, както е посочено в ръководството за потребителя.

Категориите обработвани лични данни зависят от функционалността и цифровото решение, което използвате, което може да включва: Данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, търговска и финансова информация, потребителско съдържание, задължителни данни за употребата за технически цели и сигурност, данни, обменяни с трети страни, като например данни за терапевтични устройства.

- Някои данни не са задължителни, но ако не бъдат предоставени, това може да повлияе върху наличието на някои функции на цифровото решение. Например, медицински данни се събират и обработват, за да може да се предоставя услугата, предлагана от съответното дигитално решение за основни и професионални потребители. Ако не въведете незадължителните медицински данни, свързаната с тях функционалност на нашите продукти е съответно ограничена.
- Освен това имате възможност да активирате GPS координати за определяне на настоящото Ви местоположение за записи в дневника, ако е активирано в настройките на Вашето устройство. Допълнително можете да изберете ръчно или да изберете местоположение.
- Конкретните видове данни можете да видите в раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

5.1.3 Сигурност:

За да защитим Вашите лични данни и да предотвратим случайни или незаконни действия, като унищожаване, загуба, промяна или неразрешено разкриване, активно обработваме определени лични данни.

За да гарантираме сигурността, обработваме следните категории лични данни: Данни на потребителя на акаунта, потребителско съдържание, задължителни данни за употребата за технически цели и сигурност, както и данни, обменяни с трети страни. Конкретните видове данни можете да видите в раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

5.1.4 Поддръжка на клиенти и отговаряне на вашите запитвания:

Събираме и обработваме Вашите лични данни, за да предоставим ефективна поддръжка на цифровите решения и да отговорим на Вашите запитвания по телефон, имейл, уеб формуляр или други канали. Това включва съдействие при първоначалната инсталация и настройване, отстраняване на евентуални технически проблеми, предоставяне на текущо обслужване и актуализации, както и извършване на необходимата поддръжка, за да се гарантира безпроблемната работа на цифровите решения.

За тази цел може да се наложи да обработваме различни категории лични данни. Това може да включва данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, търговска и финансова информация, потребителско съдържание, задължителни данни за употребата и данни, обменяни с трети страни, като например данни за терапевтични устройства. Конкретните видове данни можете да видите в раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

5.1.5. Известия:

За да подпомогне ефективно контролиране на диабета и Вашата безопасност, цифровото решение подава известия, за да предоставя своевременно актуализации и предупреждения.

В зависимост от конкретното цифрово решение, тези известия могат да включват: аларми за глюкоза, които сигнализират за високи или ниски нива на глюкоза въз основа на Вашите персонализирани целеви диапазони, критични предупреждения за сериозни отклонения в глюкозата или проблеми със сензора, които отменят заглушаването на устройството, напомняния за изтичане на срока на валидност на сензора, за да се осигури своевременна подмяна на сензора, и предупреждения за прекъсване на връзката със сензора, за да Ви информира за всякакви прекъсвания на предаването на данни.

Личните данни, обработвани за тези известия, които изискват да активирате известията в настройките на Вашето устройство, включват данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, задължителни данни за употреба за технически цели, за сигурност и безопасност, основни медицински данни, медицински данни и терапевтични устройства. Въпреки че можете да деактивирате известията в настройките на Вашето устройство по всяко време, горещо препоръчваме да ги оставите активирани с цел контролиране на диабета и безопасност. За подробна информация относно конкретните видове данни в тези категории, прочетете раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

Правно основание за изпълнение на основните услуги от Цифровите решения

За обработването на Вашите лични данни, включително Вашите здравни данни, с цел изпълнение на основната услуга, предоставяна от цифровите решения, разчитаме на Вашето съгласие. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време (като изтриете акаунта си или като се свържете с нашия отдел за обслужване на клиенти на имейл адреса, посочен в Раздел 8, „Вашето право на защита на данните“). Това обаче ще Ви попречи да използвате нашите цифрови решения. Законността на обработването преди оттеглянето остава незасегната.

5.2 Поръчване на продукт или услуга

Когато поръчвате продукти или услуги от нас, обработваме Вашите лични данни, за да изпълним поръчката, да уредим транзакцията и да доставим продуктите или услугите, които сте поискали. Това включва обработка на плащания, организиране на доставка и предоставяне на необходимата поддръжка, свързана с Вашата поръчка. Можем също така да използваме Вашата информация за контакт, за да комуникираме с Вас относно състоянието на поръчката, информация за доставката или всякакви проблеми, които могат да възникнат. Също така обработваме лични данни, когато имате право на възстановяване на разходи във връзка с използването на медицинските изделия на Roche.

Личните данни, събирани за тази цел, могат да включват: Данни на потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, търговска и финансова информация. За подробна информация относно конкретните видове данни в тези категории, прочетете раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

Правно основание: Обработваме тези данни, за да изпълним споразумението си с Вас. За здравните данни се изисква изричното Ви съгласие.

5.3 Законоустановени цели

5.3.1 За цели, изисквани от нормативната уредба (включително за безопасност на продуктите):

В качеството си на производители и доставчици на цифровите решения – регулирани медицински изделия, ние сме длъжни да спазваме строги изисквания за наблюдение, подобряване на функционалността, качеството, сигурността и ефективността на цифровите решения. За да гарантираме спазването на законовите задължения, ние събираме и обработваме лични данни за цели, които включват, неизчерпателно, докладване на нежелани събития, осигуряване на безопасността и сигурността на продуктите, наблюдение след пускане на пазара, управление на оплаквания за продукти и изпълнение на други регулаторни изисквания, предвидени в приложимите закони. Това обработване е необходимо, за да изпълним задълженията си по закон като производител и доставчик на медицински изделия и цифрови здравни решения.

Събирани лични данни: За да осигурим спазването на задълженията си по закон и в зависимост от специфичните регулаторни изисквания, имаме право да събираме следната информация: Данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, търговска и финансова информация, данни за потребителско съдържание, задължителни данни за употребата за целите на безопасността, данни за терапевтични устройства.

Правно основание: Обработваме тази информация, включително Вашите здравни данни, до степента, която се изисква от закона, в съответствие със задълженията по закон и съображенията за обществен интерес в областта на общественото здраве.

5.3.2 За други законоустановени цели:

- Когато се изисква за установяване, упражняване или защита в случай на съдебни искове. Имаме право да обработваме Вашите лични данни, когато е необходимо, за изготвяне на правни искове или защита от такива; включително съдебни спорове и мерки за борба с измамите.
- Когато се изисква друго от закона, включително за да отговорим на всякакви компетентни регулаторни органи, права на субекта на данни, правоприлагащи органи, държавни органи, съдебни производства, съдебни разпореждания, искания от държавни органи или заведени срещу нас съдебни производства, или за да защитим безопасността, правата или имуществото на нашите клиенти, обществеността, Roche или други, или да предприемем действия във връзка с незаконни дейности, подозрения за измама, ситуации, включващи потенциални заплахи за безопасността на което и да е лице, нарушения на настоящата декларация за защита на личните данни или като доказателство в съдебни спорове, по които сме страна.

Събирани лични данни: За да осигурим спазването на задълженията си по закон и в зависимост от специфичните регулаторни изисквания, имаме право да събираме следната информация: Данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, потребителско съдържание, задължителни данни за употребата, търговска и финансова информация, данни, обменяни с трети страни, включително данни за терапевтични устройства.

Правно основание: Обработваме тази информация, включително Вашите здравни данни, до степента, която се изисква от закона, в съответствие със задълженията по закон и съображенията за обществен интерес в областта на общественото здраве.

5.4 Подобряване на продуктите

С вашето (незадължително) изрично съгласие за подобряване на продуктите, ние ще използваме Вашите лични данни, за да подобрим и оптимизираме цифровите решения и предлаганите от тях услуги. Ние анализираме, разработваме, тестваме, усъвършенстваме и провеждаме аналитични проучвания на нашите продукти и техните функции, за да осигурим максимална полза и да въведем иновации. Това включва тестване на производителността, подобряване на съществуващи функции и алгоритми за подобрена точност и използваемост, събиране на информация за взаимодействието с потребителите чрез аналитични данни и събиране на отзиви чрез анкети за по-нататъшно усъвършенстване на нашите предложения. Всичко това ни помага да разберем как използвате нашите продукти и как можем да продължим да ги правим ценни инструменти за контролиране на диабета. Тези подобрения могат да ви бъдат предоставяни чрез чести актуализации на цифровото решение.

Личните данни, събирани за тази цел, включват: Данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, потребителско съдържание, задължителни данни за употребата за технически цели и сигурност, незадължителни данни за употребата, събирани с цел подобряване на продуктите, търговска и финансова информация и данни за терапевтични устройства.

За подробна информация относно конкретните видове данни в тези категории, прочетете раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

Правно основание: Ще използваме Вашите данни за подобряване на продуктите само ако дадете изричното си съгласие. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време в настройките на акаунта си или като се свържете с нашия отдел за поддръжка на клиенти на имейл адреса, посочен в Раздел 8, „Вашето право на защита на данните“; това няма да засегне използването на нашите цифрови решения от Вас.

5.5 Научни изследвания и статистика

Можем да обработваме Вашите лични данни, включително данни, свързани със здравето, за научноизследователски или статистически цели. Това може да включва анализ на анонимизирани или псевдонимизирани данни за генериране на нови медицински претенции за нашето сертифицирано медицинско изделие или за да разберем и оценим дали използването на тези цифрови решения е от полза за хора с диабет. Данните от нашето проучване могат да бъдат използвани за по-добро разбиране на факторите, влияещи върху диабета и неговото контролиране, като по този начин се спомага за усъвършенстване на стратегиите за превенция, диагностика и лечение. Това може да включва също разработване и тестване на нови технологии за изследване на иновативни подходи към грижите за диабета и други области на здравеопазването, както и за справяне с фундаментални въпроси за това как технологиите могат най-добре да подпомогнат хората в грижите за здравето им. Такива изследвания могат да допринесат за разработването и предоставянето на технологии и здравни решения, като в крайна сметка целят подобряване на грижите за пациентите. Освен това, използваме статистически анализ, за да изследваме общите тенденции и модели в използването на нашите цифрови решения и издаваме обобщени отчети за вътрешна употреба, за да разберем как се използват и функционират нашите цифрови решения (напр. брой активни потребители), но данните са обобщени и тази дейност по обработване не включва вземане на решения за Вас лично или засягане на Вашето индивидуално преживяване.

Обработваните данни включват данни на потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, данни за употребата и терапевтични устройства. Вашите данни са псевдонимизирани и резултатите от нашия анализ са обобщени, за да защитим Вашата поверителност.

Правно основание: обработваме тези данни въз основа на законен интерес да провеждаме изследвания с цел научен напредък. Можем да обработваме здравни данни за научни или статистически цели. Можете да упражните правото си да се противопоставите на този конкретен вид обработване, като се свържете с нашия отдел за обслужване на клиенти на имейл адреса, посочен в Раздел 8, „Вашето право на защита на данните“; това няма да засегне използването на нашите цифрови решения от Вас.

5.6 Маркетинг на продукти, промоции и услуги:

С Вашето (незадължително) изрично съгласие, ние ще обработваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме бюлетини, анкети, маркетингови имейли и други комуникации, които могат да бъдат съобразени с Вашите интереси и предпочитания относно цифровите решения, свързаните продукти и услуги. Целта ни е да Ви предоставим подходяща и персонализирана информация, за да подобрим Вашето преживяване с нашите продукти и услуги.

Личните данни, събирани за тази цел, зависят от вида на маркетинговата дейност и могат да включват: Данни за потребителя на акаунта, данни за потребителския профил, основни медицински данни, медицински данни, търговска и финансова информация, хронология на потребителя, задължителни данни за употребата, допълнителни данни за употребата за целите на маркетинга, потребителско съдържание, данни, обменяни с трети страни, включително данни за терапевтични устройства. Събираме и обработваме тези данни, за да гарантираме, че нашите маркетингови комуникации са подходящи, персонализирани и ценни за Вас. За подробна информация относно конкретните видове данни в тези категории, прочетете раздела „Категории събирани лични данни и източници“.

Правно основание: Събираме и обработваме тази информация за целите на маркетинга само с Вашето изрично съгласие. Можете да оттеглите съгласието за маркетинг по всяко време в настройките на акаунта си или като се свържете с нас на имейл адреса, посочен в Раздел 8, „Вашето право на защита на данните“; това няма да засегне използването на нашите цифрови решения от Вас.

5.7 Разрешено от Вас споделяне на данни

5.7.1 Обмен на данни със здравни приложения на трети страни, с други цифрови решения или с трети страни:

По желание можете да активирате синхронизация между нашите цифрови решения и здравни приложения на трети страни, като Apple Health или Google Fit, или да обменяте данни с други цифрови решения или трети страни. Когато разрешите свързване със здравно приложение на трета страна, цифрово решение или с трета страна, ние ще споделим всички съответни данни, събрани от нашите цифрови решения до този момент, както и текущи данни, докато свързването е активно. По подобен начин, ние също можем да получаваме данни от тези приложения или решения на трети страни, които ще бъдат използвани за целите, описани в настоящата

Декларация за защита на личните данни. Видовете обменяни данни зависят от конкретното решение и данните, които решите да споделяте, които могат да включват кръвна захар, въглехидрати, кръвно налягане, доставяне на инсулин, стъпки, тегло и подробности за тренировката.

Правно основание: Споделяме Вашите данни с решения на трети страни само с Вашето доброволно и изрично съгласие.

Можете да преглеждате и управлявате свързаните решения на трети страни и да отмените разрешението за споделяне на данни по всяко време в настройките на устройството, настройките на цифровото решение или настройките на Вашия акаунт. Имайте предвид, че след като данните бъдат прехвърлени на трета страна с Вашето съгласие, тези данни стават предмет на политиката за поверителност и условията за използване на третата страна и ние повече не носим отговорност за тяхното обработване. Прекратяването на свързването ще предотврати споделяне на данни в бъдеще, но няма да засегне данните, които вече са били споделени с решението на третата страна. Препоръчваме да прегледате политиките за поверителност на всяка трета страна, преди да разрешите споделянето на данни.

5.7.2 Споделяне на данни с доставчици на здравно обслужване:

Имате възможност да споделите данните за диабета с Вашите медицински специалисти, за да им предоставите цялостна представа за контролирането на диабета Ви. Тези данни могат да бъдат споделяни по различни начини, включително генериране на уникален код за споделяне в цифровото решение и споделянето му с вашия медицински специалист, пряко предоставяне на изтеглен отчет, чрез имейли с покани до медицински специалисти или други защитени средства.

Правно основание: Споделяме Вашите данни с медицински специалисти само с Вашето (доброволно) изрично съгласие. Вие контролирате дали споделяте данните си и можете да отмените достъпа по всяко време в настройките на акаунта си. Прекратяването на свързването ще предотврати споделяне на данни в бъдеще, но няма да засегне данните, които вече са били споделени с доставчика на здравни услуги. Важно е да разберете, че когато предоставяме услуги на Вашите доставчици на здравни услуги, ние обработваме данните Ви съгласно техните инструкции и те са длъжни да гарантират, че имат правното основание да изискват и обработват данните Ви.

6. ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Може да споделяме Вашите лични данни с други филиали на Roche, за да ни помогнат да изпълним обработването, описано в настоящата Декларация за защита на личните данни, включително ИТ поддръжка, поддръжка на продукти, отстраняване на неизправности, оплаквания от продукти, изследвания и статистика. Списък на филиалите на Roche е на разположение на адрес: <https://www.roche.com/locations>.

Roche ангажира външни доставчици на услуги, които обработват лични данни единствено от наше име и в съответствие с нашите инструкции. Всички доставчици на услуги са договорно обвързани да обработват лични данни единствено въз основа на нашите документираните инструкции и са

обект на строги задължения за поверителност и сигурност. Тези доставчици на услуги работят в следните сектори:

- ИТ инфраструктура, поддръжка и доставчици на облачни услуги: включително експлоатация, съхранение, хостинг, управление на достъпа и поддръжка на ИТ системи. Сред примерите за такива доставчици са:
 - o Amazon Web Services, Inc. (AWS): За хостинг на акаунти в цифрови решения и съответните данни в облака.
 - o Firebase Crashlytics (Google): За събиране и предоставяне на доклади и технически данни за сризове.
 - o Cloudflare, Inc.: За осигуряване на сигурност и производителност на уебсайта и други мрежови услуги
- Доставчици на обслужване на клиенти, предоставящи ИТ инфраструктура за подпомагане на дейностите по поддръжка на клиенти и изпълнение на бизнес транзакции. Сред тези доставчици са:
 - o SFDC Ireland Limited: за дейности по поддръжка на клиенти и маркетинг
- Доставчици на платежни услуги, за обработка на плащания и свързани финансови операции;
- Доставчици на маркетинг, проучвания и други комуникации, за управление на проучвания, push известия, комуникация с потребителите и маркетингови кампании. Сред тези доставчици са:
 - o Braze, Inc.: За безопасност, бдителност по отношение на продуктите, подобряване на продуктите, комуникация с потребителите, включително комуникации за безопасност в приложенията и маркетингови кампании
 - o Qualtrics, LLC: За управление на проучвания и събиране на отзиви.
- Доставчици на анализ на данни, за анализ на модели на употреба, за целите на безопасността и бдителността по отношение на продуктите и за подобряване на нашите продукти и услуги.

Можем също така да споделяме Вашите лични данни с други трети страни за следните цели:

- За улесняване на сливане, консолидиране, прехвърляне на контрол или друго корпоративно реструктуриране, в което участва Roche, или по силата на финансова договореност на Roche;
- За отговаряне на уместни искания от законни държавни органи или когато това се изисква от приложимото законодателство, съдебни разпореждания или правителствени постановления; и
- За позволяване на споделяне на данни с получателите, определени от Вас, когато използвате функциите за споделяне на данни на цифровите ни продукти, описани в този раздела по-горе.
- Когато е необходимо, за корпоративни одити или за проучване или отговор на жалба или заплаха за сигурността.
- Производители и доставчици, когато е необходимо да се обработват поръчки за стоки (напр. доставка на глюкомери и тест ленти).
- Със застрахователни компании, ако закупите нашите продукти като част от вашата здравна застраховка (задължителна или частна). Ако е приложимо, това позволява фактуриране въз основа на тарифата на Вашата застрахователна компания.
- Можем да споделяме данни със скрита самоличност, псевдонимизирана, обобщена и/или анонимизирана информация с филиали на Roche и с други трети страни за целите, свързани с изследвания и статистика, посочени по-горе.

7. МЕЖДУНАРОДНО ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ДАННИ

Ние избираме основно партньори, чието седалище или сървъри са разположени на територията на Европейския съюз (ЕС) или на Европейското икономическо пространство (ЕИП). Нашите сървъри се намират предимно във Франкфурт на Майн, Германия. Данните за потребители, намиращи се в Съединените щати обаче, се съхраняват на сървъри в САЩ. Roche е въвела подходящи мерки за сигурност и контрол, за да защити Вашите лични данни.

По изключение упълномощаваме трети страни доставчици със седалище или сървъри извън ЕС. И в тези случаи по отношение на Вашите лични данни се гарантира високо ниво на защита съгласно съответните закони за защита на данните, чрез решение на ЕС относно адекватното ниво на защита, с което защитата на данните в определени трети държави се счита за адекватна, или чрез одобрени от Европейския съюз стандартни договорни клаузи, на които се основават договорните отношения с филиалите на Roche, обработващите лични данни или третите страни - получатели, или чрез сравними и разрешени съгласно ОРЗД или приложимите закони за защита на данните правни инструменти. Освен това ние гарантираме, че партньорите ни прилагат допълнителни стандарти за сигурност и разпоредби за защита на данните.

8. ВАШЕТО ПРАВО НА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

В съответствие с приложимите закони за защита на данните, може да имате следните права по отношение на Вашите лични данни:

- Право да поискате достъп до личните данни, които Roche има за вас;
- Правото на коригиране на лични данни, които са неточни или непълни;
- Правото да поискате копие от личните си данни в електронен формат, така че да можете да предадете данните на трети страни, или да поискате Roche директно да предаде личните ви данни на една или няколко трети страни;
- Правото да възразите срещу обработването на личните Ви данни за маркетингови или други цели;
- Правото личните ви данни да бъдат изтрети, когато вече не са необходими за целите, за които сте ги предоставили, както и правото на ограничаване на обработването на личните ви данни до определени ограничени цели, когато не е възможно изтриване.

По принцип, изтриването, възразяването или ограничаването на обработването на Вашите лични данни може да продължи, когато обработването се основава на Вашето съгласие или на нашите законни интереси. Ако данните се обработват въз основа на съгласие, имайте предвид, че имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, но оттеглянето на вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването, основаващо се на съгласие, преди съгласието да бъде оттеглено.

Можете да упражните голяма част от правата си като субект на данни, като например коригиране и актуализиране на данни, изтриване на данни, достъп и оттегляне на съгласие:

- директно в Цифровото решение (включително експортиране на данни);
- в настройките на вашия акаунт;
- както и чрез нашия отдел за поддръжка на клиенти на support@mysugr.com, както е описано в съответните ръководства за потребителя и друга информация, която се съдържа в нашите решения;
- Можете също да се свържете с отдела за защита на данните на Roche на адрес global.privacy@roche.com.

Ако не сте удовлетворени от начина, по който Roche обработва Вашите данни или отговаря на Вашите искания, без да се засягат други административни или съдебни средства за защита, имате право да подадете жалба до надзорен орган в държавата на Вашето обичайно местопребиваване, Вашето място на работа или мястото на предполагаемото нарушение.

9. СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ

Съхраняваме Вашите лични данни за срока, необходим за предоставяне на услугите, или докато изтриете профила си, или две години след последното влизане в цифровото решение. Личните данни, които са предмет на регулаторни изисквания, могат да се съхраняват за по-дълъг срок, приблизително десет години, за да се спазят законовите задължения, описани в настоящата декларация за защита на личните данни.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩАТА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Може периодично да редактираме настоящата декларация за защита на личните данни. Такива промени по настоящата декларация за защита на личните данни ще бъдат отразени на тази страница. Roche препоръчва редовно да преглеждате настоящата декларация за защита на

личните данни за такива промени. Датата, на която тази декларация е била последно редактирана, е посочена в началото на същата. В случай на съществени изменения в настоящата декларация за защита на личните данни, ще Ви информираме по имейл, чрез цифровите решения или по друг разумен начин.

11. СПЕЦИФИЧНИ РАЗПОРЕДБИ ЗА СЪОТВЕТНАТА ДЪРЖАВА

За да спазим местните законови изисквания и да осигурим прозрачност по отношение на специфичните за съответната държава разпоредби за поверителност на данните, моля, вижте [следния линк](#). Настоящият документ описва специфична информация и права, приложими за жителите на определени юрисдикции. Моля, прегледайте този документ, за да разберете специфичните права за поверителност, които се отнасят за Вас, и нашите отговорности във Вашата държава.