

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Цифровые решения и Услуги Roche Diabetes Care

Дата вступления в силу: 1 июня 2025 г.

Нажмите здесь, чтобы перейти к конкретному разделу: [Введение](#) | [Область применения](#) | [Контролер данных](#) | [Категории собираемых персональных данных и их источники](#) | [Как мы используем персональные данные и правовые основания](#) | [Получатели ваших персональных данных](#) | [Международная передача данных](#) | [Ваши права на конфиденциальность](#) | [Период хранения](#) | [Изменения в настоящем Уведомлении о конфиденциальности](#) | [Положения по конкретным странам](#) |

1. ВВЕДЕНИЕ

Это Уведомление о конфиденциальности призвано объяснить вам, какие персональные данные мы собираем из каких источников и для каких целей. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Уведомлением о конфиденциальности, прежде чем регистрироваться и использовать цифровые продукты, решения или услуги компании Roche для лечения диабета.

Для целей настоящего Уведомления о конфиденциальности «Персональные данные» означают любую информацию, по которой вас можно прямо или косвенно идентифицировать, включая, но не ограничиваясь, ваше имя, адрес электронной почты и медицинские данные.

Наши мероприятия не предназначены для детей младше 18 лет. Мы сознательно не собираем персональные данные лиц, не достигших 18-летнего возраста, пока их законный представитель не даст на это свое согласие в поддающейся проверке форме.

2. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящее Уведомление о конфиденциальности относится к персональным данным, собранным с помощью цифровых решений и услуг компании Roche по лечению диабета, предназначенных для личного использования непрофессиональными пользователями (например, людьми с диабетом) и относящимися к данному Уведомлению о конфиденциальности (включая приложение mySugr, приложение Accu-Chek SmartGuide, приложение SmartGuide Predict, учетную запись Accu-Chek, совместно именуемые «Цифровые решения»). К ним относятся данные, полученные при создании учетной записи, использовании функциональных возможностей цифрового решения, взаимодействии с нашими службами (например, службой поддержки клиентов), данные, полученные через порталы электронной коммерции, а также данные, которыми обмениваются сторонние приложения, подключенные терапевтические устройства и поставщики медицинских услуг.

3. КОНТРОЛЕР ДАННЫХ

Компания Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Швейцария, адрес электронной почты: global.privacy@roche.com (Roche) является контролером данных, ответственным за общий сбор и обработку персональных данных. Однако в отношении приложения mySugr как Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Швейцария, так и компания mySugr GmbH, расположенная по адресу Trattnerhof 1, 1010 Vienna, Австрия, выступают в качестве совместных контролеров данных; запросы о конфиденциальности, связанные с приложением mySugr, следует направлять в отдел конфиденциальности компании Roche по адресу global.privacy@roche.com. Аналогичным образом, для пользователей приложений Accu-Chek SmartGuide и SmartGuide Predict компании Roche Diagnostics International AG, Forrenstrasse 2, 6343, Rotkreuz, Швейцария, и Roche Diabetes Care GmbH, расположенная по адресу Sandhofer Strasse 116, 68305 Mannheim, Германия, выступают в качестве совместного контролера данных. Любые вопросы, связанные с конфиденциальностью, также следует направлять в отдел конфиденциальности компании Roche по адресу global.privacy@roche.com.

Кроме того, в отношении маркетинга и продаж местный филиал компании Roche Diagnostics в вашей стране также выступает в качестве контролера данных, чтобы обеспечить соответствие маркетинговых сообщений и продаж вашим местным предпочтениям и нормативным требованиям. Список филиалов компании Roche Diagnostics доступен по адресу: <https://www.roche.com/locations>

4. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ

Мы собираем различные типы персональных данных из разных источников, в том числе непосредственно от вас, автоматически, когда вы пользуетесь Цифровыми решениями и услугами, или от третьих лиц, как описано в таблице ниже:

Данные, полученные непосредственно от вас	
Категория данных	Типы данных
Данные пользователя учетной записи	Обязательно: Адрес электронной почты, пароль, идентификатор учетной записи, история учетной записи, включая дату регистрации и последний вход в систему, статус согласий, язык, часовой пояс и страна проживания.
Данные профиля пользователя	Обязательно: Имя, фамилия, дата рождения Опционально: Адрес, номер телефона, пол.
Основные медицинские данные	Основные медицинские данные: это основная информация, необходимая для настройки основных функций управления диабетом в Цифровом решении. Например, в приложении mySugr: – Обязательные основные медицинские данные включают: Ваш тип инсулинотерапии (например, используете ли вы шприц-ручку, инсулиновую помпу или не используете инсулин), принимаете ли вы

	<p>таблетки от диабета (да/нет), какой тип глюкометра вы используете (если применимо)</p> <p>- Необязательные основные медицинские данные включают, например, ваш конкретный тип диабета, год, когда вам был поставлен диагноз диабета, ваш целевой диапазон глюкозы крови, ваш рост и вес, сведения о ваших лекарствах (например, тип инсулина, настройки базальной скорости для пользователей помпы, поправочные коэффициенты, соотношение углеводов и инсулина).</p>
Медицинские данные	<p>Медицинские данные, собранные во время использования конкретного Цифрового решения, как описано в руководствах пользователя.</p> <p>В приложении mySugr при создании записи в дневнике автоматически записываются дата и время (это обязательно для записи). При желании вы можете добавить к каждой записи различные сведения, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Активность: место занятий, тип и продолжительность физических нагрузок. – Продукты и питание: прием пищи, описание блюд, компоненты, – лекарства: принимаемые таблетки, инъекции инсулина (тип, доза). – Измерения: измерения уровня глюкозы крови (они также могут быть автоматически импортированы из терапевтических устройств), артериального давления, веса тела, HbA1c, кетонов, шагов. – заметки и метки: заметки, пользовательские метки для лекарств. – данные помпы (если применимо): Изменения временной базальной скорости и даты. <p>В приложениях Accu-Chek SmartGuide и SmartGuide Predict эти данные могут включать, например,</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные настройки: Ваши единицы измерения глюкозы крови (ГК) (например, мг/дл или ммоль/л) и углеводов (например, граммы, порции). Ваши верхний и нижний целевые уровни ГК. – Информацию о терапии: Ваш тип диабета. – Калибровку и данные глюкометра: данные калибровки ГК (если используется глюкометр, требующий такой калибровки). Показания глюкозы с подключенного глюкометра. – Данные непрерывного монитора глюкозы (НМГ): – временные метки и флажки: Задержка, метка времени, флажки (часто это технические характеристики, связанные с показаниями для обеспечения точности). – Данные об образе жизни: потребление углеводов (данные по приему пищи). – Данные по инсулину: настройки базального инсулина, дозы болюсного инсулина. – Настройки оповещения: Ваши персональные настройки пределов гипергликемии (высокого уровня глюкозы крови) и гипогликемии (низкого уровня глюкозы крови), включая пределы экстренной гипогликемии, а также включение или отключение оповещений. – Записи в дневнике вручную: любая информация, которую вы вручную вводите в дневник приложения, может включать тип и значения инсулина, потребление углеводов, значения глюкозы крови или любые дополнительные заметки, которые вы хотите записать. <p>Мы обрабатываем ваши данные, в том числе записи глюкозы крови, чтобы получить информацию и прогнозы относительно управления</p>

	<p>диабетом. Эти сведения, призванные улучшить ваше понимание своего здоровья, включают выявление динамики, оценку потенциальных рисков и расчет таких показателей, как скорость изменения НМГ (информация о динамике).</p>
Коммерческая и финансовая информация	<p>Коммерческая и финансовая информация, например, информация о загрузке из магазина приложений, покупках, счетах, статусе оплаты, способе оплаты (кредитная карта, банковский счет и т. д.), номер социального страхования (если/где это требуется по закону), статус приложения mySugr: mySugr ППО, погашенные ваучеры; информация о заказах (например, для заказа глюкометров).</p>
Содержание пользователя	<p>Необязательное содержание, которые вы предоставляете при использовании основных функций Цифровых решений, например: Названия и/или GPS-координаты мест, имя вашего «Монстра». Также содержимое ваших сообщений в нашу службу поддержки или других запросов, данных опросов, оценок или отзывов.</p>
Данные, полученные от вашего устройства и его работы	
Категория данных	Типы данных
Данные об использовании	<p>Обязательные данные об использовании: Данные, необходимые для технических целей и безопасности, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Информация об устройстве: идентификатор устройства, IP-адрес, производитель устройства, тип устройства, версия операционной системы, версия приложения, языковые предпочтения, – Техническое подключение: Код Bluetooth (при подключении устройства Bluetooth); файлы журналов и события безопасности; – Настройки приложения и уведомления: ваш выбор настроек уведомлений в цифровом решении, а также других опций отображения и активированных интеграций <p>Данные, необходимые для обеспечения безопасности продукта. Сюда входят все «Данные об использовании, необходимые для технических целей и безопасности», перечисленные выше, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ваша страна (определяется по вашему IP-адресу, чтобы обеспечить соответствие функций приложения требованиям местного законодательства). – Записи ключевых действий, которые вы совершаете в приложении: регистрация, первая запись в дневнике, сопряжение с глюкометром, настройка функций, таких как калькулятор болюса, или включение связи с другими системами компании Roche, – Статус сопряжения вашего глюкометра (например, подключен он или отключен). – Основные технические сведения о сеансе работы с приложением (например, когда начинается и заканчивается сеанс, как приложение взаимодействует с нашими внутренними программными компонентами [SDK], версия этих компонентов и общий идентификатор сеанса с меткой времени). – Отчеты о сбоях и ошибках (они включают информацию о состоянии вашего устройства и приложения в момент возникновения проблемы, чтобы помочь нам диагностировать ее).

	<p>– Отчеты об ошибках (включают номера ошибок, сообщения и технические подробности).</p> <p>Необязательные данные об использовании: Необязательные данные об использовании, собираемые для маркетинга. Только с вашего согласия для маркетинговых коммуникаций, включает запись в дневник, интеграцию пар, активное ведение дневника, тип диабета и тип лечения. Необязательные данные об использовании, собираемые для улучшения продукта: события, когда вы взаимодействуете с такими функциями, как челленджи, сопряжение устройств или экраны подписки; как вы перемещаетесь по различным частям приложения, нажимая кнопки или просматривая информацию; и системные события, такие как получение уведомлений или возникновение ошибок. Для каждого такого действия или события мы также фиксируем конкретную временную метку.</p>
Обмен данными с третьими сторонами:	
Из данных приложения «Здоровье» или других цифровых решений	Обмен данными зависит от конкретного приложения/решения по медицинским данным и информации, которой вы решили поделиться. Она может включать, в частности, данные о глюкозе крови, углеводах, артериальном давлении, введении инсулина, шагах, весе и тренировках.
Терапевтические устройства	<p>Обмен данными зависит от подключаемого терапевтического устройства. Может включать: показания глюкометра, записи измерений НМГ, вводимые дозы, концентрацию глюкозы при НМГ (фактическое показание глюкозы, полученное с датчика), показатель качества НМГ (показатель, предоставляемый датчиком, о надежности конкретного показания), информацию о сеансе НМГ (например, время начала и окончания сеанса датчика), информацию о состоянии датчика НМГ.</p> <p>Также собираются данные об ошибках и информация о состоянии терапевтического устройства и Цифрового решения.</p>
Обмен данными с медицинскими специалистами или другими третьими лицами с вашего согласия	Обмен данными зависит от конкретной медицинской необходимости, функциональности и/или третьей стороны, с которой вы решили поделиться, и может включать данные о глюкозе крови, углеводах, артериальном давлении, введении инсулина, шагах, весе и тренировках.

5. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА

5.1 Для выполнения основных услуг, предоставляемых Цифровыми решениями

5.1.1 Создание учетной записи:

Чтобы использовать Цифровые решения и получить доступ к их функциям, необходимо создать учетную запись и войти в систему. Этот шаг очень важен для обеспечения сохранности Ваших персональных данных в нашей безопасной облачной среде с контролем доступа, с помощью которой мы можем получать Ваши согласия и предпочтения в отношении обмена данными и управлять ими.

При создании учетной записи собираются: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя и обязательные данные об использовании в технических целях и целях безопасности.

- Когда вы создаете учетную запись, мы автоматически генерируем для вас уникальный идентификатор. Это помогает нам идентифицировать вашу учетную запись и обеспечивать безопасность и сохранность вашей информации.
- Мы собираем информацию о стране вашего проживания, чтобы настроить вашу учетную запись, адаптировать сервис к вашим потребностям и обеспечить поддержку.
- Мы также собираем данные о дате вашего рождения, чтобы подтвердить совершеннолетие и обеспечить синхронизацию данных для обмена с медицинскими учреждениями (с вашего согласия).
- Вы можете исправить эту информацию в любое время через нашу службу поддержки клиентов.
- Более подробную информацию о конкретных типах данных, входящих в эти категории, можно найти в разделе 4 «Категории собираемых персональных данных и их источники».

5.1.2 Предоставление функциональных возможностей Цифрового решения:

Мы собираем персональные данные для предоставления услуг и функциональных возможностей Цифрового решения. К ним относятся данные, используемые для персонализации вашего опыта и повышения вовлеченности, например, с помощью задач и элементов геймификации, как указано в руководствах пользователя и положениях и условиях соответствующего Цифрового решения. В приложении mySugr обратите внимание, что некоторые функции доступны только пользователям Pro, например, калькулятор болюсов mySugr и напоминания об измерении уровня глюкозы крови, как описано в руководствах пользователя.

Категории обрабатываемых персональных данных зависят от функциональности и используемого вами Цифрового решения и могут включать в себя: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, коммерческую и финансовую информацию, материалы пользователя, обязательные данные использования в технических целях и целях безопасности, данные, которыми обмениваются третьи стороны, например, данные терапевтического устройства.

- Некоторые данные являются необязательными, и их непредоставление может повлиять на доступность некоторых функций Цифрового решения. Например, медицинские данные собираются и обрабатываются для того, чтобы обеспечить предоставление услуг, которые предлагает соответствующее Цифровое решение для базовых и профессиональных пользователей. Если вы не вводите необязательные медицинские данные, соответствующие функциональные возможности наших продуктов будут ограничены.
- Кроме того, у вас есть возможность включить GPS-координаты для определения текущего местоположения для записей в дневнике, если это разрешено в настройках вашего устройства. Дополнительно, вы можете вручную ввести или выбрать местоположение.
- Конкретные типы данных см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

5.1.3 Безопасность:

Чтобы защитить ваши персональные данные и предотвратить любые случайные или незаконные действия, такие как уничтожение, потеря, изменение или несанкционированное раскрытие, мы активно обрабатываем определенные персональные данные.

Для обеспечения этой безопасности мы обрабатываем следующие категории персональных данных: Данные пользователя учетной записи, содержание пользователя, обязательные данные использования в технических целях и целях безопасности, а также данные, которыми обмениваются третьи лица. Конкретные типы данных см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

5.1.4 Поддержка клиентов и ответы на ваши запросы:

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные, чтобы обеспечить вам эффективную поддержку Цифровых решений и ответить на ваши запросы по телефону, электронной почте, через веб-форму или другие каналы. Это включает в себя помощь в первоначальной установке и настройке, поиск и устранение неисправностей, с которыми вы можете столкнуться, предоставление постоянного обслуживания и обновлений, а также проведение необходимого технического обслуживания для обеспечения бесперебойной работы Цифровых решений.

Для этого нам может потребоваться обработка различных категорий персональных данных. Сюда могут входить данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, коммерческая и финансовая информация, содержание пользователя, обязательные данные об использовании, а также данные, которыми обмениваются третьи стороны, например данные терапевтического устройства. Конкретные типы данных см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

5.1.5. Уведомления:

Для эффективной поддержки управления диабетом и обеспечения безопасности Цифровые решения используют уведомления для своевременного обновления и оповещения.

В зависимости от конкретного Цифрового решения эти уведомления могут включать в себя сигналы тревоги о высоком или низком уровне глюкозы в соответствии с вашими целевыми диапазонами, критические уведомления о серьезных отклонениях уровня глюкозы или проблемах с датчиком, которые отменяют глушение устройства, напоминания об истечении срока действия датчика для обеспечения своевременной замены датчика и предупреждения о потере связи с датчиком для информирования вас о любых прерываниях передачи данных.

Персональные данные, обрабатываемые для этих уведомлений, которые требуют включения уведомлений в настройках вашего устройства, включают данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, обязательные данные об использовании в технических целях, целях безопасности и защиты, основные медицинские данные, медицинские данные и данные терапевтических устройств. Хотя вы можете в любой момент отключить уведомления в настройках вашего устройства, мы настоятельно рекомендуем оставить их включенными для управления диабетом и вашей безопасности. Подробную информацию о конкретных типах данных, входящих в эти категории, см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

Правовая основа для выполнения основных услуг Цифровых решений

При обработке ваших персональных данных, включая ваши медицинские данные, для выполнения основных услуг, предоставляемых Цифровыми решениями, мы полагаемся на ваше согласие. Вы можете отозвать это согласие в любое время (удалив учетную запись или связавшись с нашей службой поддержки клиентов по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 «Ваши права на конфиденциальность»). Однако это не позволит вам пользоваться нашими Цифровыми решениями. Законность обработки данных до отзыва остается неизменной.

5.2 Заказ товара или услуги

Когда вы заказываете у нас товары или услуги, мы обрабатываем ваши персональные данные для выполнения вашего заказа, управления транзакцией и доставки заказанных вами товаров или услуг. Это включает в себя обработку платежей, организацию отгрузки или доставки, а также предоставление необходимой поддержки, связанной с вашим заказом. Мы также можем использовать вашу контактную информацию для связи с вами по поводу статуса вашего заказа, обновлений доставки или любых возникающих проблем. Мы также будем обрабатывать персональные данные, если вы имеете право на возмещение расходов, связанных с использованием медицинских изделий компании Roche.

Персональные данные, собранные для этой цели, могут включать в себя: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, коммерческую и финансовую информацию. Подробную информацию о конкретных типах данных, входящих в эти категории, см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

Правовая основа: Мы обрабатываем эту информацию для выполнения нашего с вами соглашения. Для получения медицинских данных нам требуется ваше явное согласие.

5.3 Уставные цели

5.3.1 Для нормативных целей (включая безопасность продукции):

Являясь производителями и поставщиками Цифровых решений, регулируемых медицинских изделий, мы должны соблюдать строгие требования по мониторингу, улучшению функциональности, качества, безопасности и эффективности Цифровых решений. Для обеспечения соответствия юридическим обязательствам мы собираем и обрабатываем персональные данные в целях, в частности, информирования о неблагоприятных событиях, обеспечения безопасности и надежности продукции, пострегистрационного контроля, рассмотрения претензий к продукции и выполнения других нормативных требований в соответствии с действующим законодательством. Эта обработка необходима нам для выполнения наших юридических обязанностей и обязательств в качестве производителя и поставщика медицинского оборудования и цифровых решений для здравоохранения.

Сбор персональных данных: В целях обеспечения соблюдения юридических обязательств и в зависимости от конкретных нормативных требований мы можем собирать следующую информацию: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, коммерческую и финансовую информацию, содержание пользователя, данные обязательного использования в целях безопасности, данные терапевтического устройства.

Правовая основа: Мы будем обрабатывать эту информацию, включая ваши медицинские данные, в той мере, в какой мы обязаны это делать по закону, в соответствии с правовыми обязательствами и по соображениям общественного интереса в области общественного здравоохранения.

5.3.2 Другие уставные цели:

- В случае необходимости для установления, осуществления или защиты правовых претензий. Мы можем обрабатывать ваши персональные данные, если это необходимо для подготовки или защиты от судебных исков, включая судебные разбирательства и меры по борьбе с мошенничеством.
- В иных случаях, предусмотренных законом, в том числе в ответ на требования компетентных регуляторных органов, права субъектов данных, правоохранительных органов, государственных органов, судебного разбирательства, судебного приказа, правительственного запроса или судебного процесса, направленного в наш адрес, или для защиты безопасности, прав или собственности наших клиентов, общества, компании Roche или других лиц, или для принятия мер в отношении незаконной деятельности, подозрений в мошенничестве, ситуаций, связанных с потенциальной угрозой безопасности любого лица, нарушения настоящего Уведомления о конфиденциальности, или в качестве доказательства в судебном процессе, в котором мы принимаем участие.

Сбор персональных данных: В целях обеспечения соблюдения юридических обязательств и в зависимости от конкретных нормативных требований мы можем собирать следующую информацию: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, содержание пользователя, обязательные данные по использованию, коммерческая и финансовая информация, данные, которыми обмениваются третьи стороны, включая данные терапевтического устройства.

Правовая основа: Мы будем обрабатывать эту информацию, включая ваши медицинские данные, в той мере, в какой мы обязаны это делать по закону, в соответствии с правовыми обязательствами и по соображениям общественного интереса в области общественного здравоохранения.

5.4 Улучшение продукта

С вашего (необязательного) явного согласия на улучшение продукта мы будем использовать ваши персональные данные для улучшения и оптимизации Цифровых решений и их услуг. Мы анализируем, разрабатываем, тестируем, совершенствуем и проводим аналитические исследования наших продуктов и их характеристик, чтобы обеспечить максимальную выгоду и внедрить новые инновации. Это включает в себя тестирование производительности, улучшение существующих функций и алгоритмов для повышения точности и удобства использования, сбор информации о взаимодействии с пользователями с помощью аналитических данных, а также сбор отзывов с помощью опросов для дальнейшего совершенствования наших предложений. Все это помогает нам понять, как вы используете наши продукты и как мы можем продолжать делать их ценными инструментами для управления диабетом. Эти улучшения могут быть предоставлены вам через регулярные обновления Цифрового решения.

Персональные данные, собранные для этой цели, включают: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, содержание пользователя, обязательные данные по использованию в технических целях, целях безопасности и защиты, необязательные данные по использованию, собранные для улучшения продукта, коммерческую и финансовую информацию, а также данные терапевтического устройства. Подробную информацию о конкретных типах данных, входящих в эти категории, см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

Правовая основа: Мы будем использовать ваши данные для улучшения продукции только с вашего явного согласия. Вы можете отозвать это согласие в любое время в настройках вашей учетной записи или связавшись с нашей службой поддержки клиентов по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 «Ваши права на конфиденциальность»; это не повлияет на использование вами наших Цифровых решений.

5.5 Научные исследования и статистика

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные, включая данные о состоянии здоровья, в целях научных исследований или статистики. Это может включать анализ анонимизированных или псевдонимизированных данных для создания новых медицинских заявлений на наше сертифицированное медицинское устройство или для понимания и оценки того, приносит ли использование этих Цифровых решений пользу людям с диабетом. Данные нашего исследования могут быть использованы для лучшего понимания факторов, влияющих на диабет и его лечение, что поможет усовершенствовать стратегии профилактики, диагностики и лечения. Это также может включать разработку и тестирование новых технологий для изучения инновационных подходов к лечению диабета и других областей здравоохранения, а также для решения фундаментальных вопросов о том, как технологии могут наилучшим образом помочь людям в управлении своим здоровьем. Такие исследования могут способствовать разработке и предоставлению технологий и решений в области здравоохранения, что в конечном итоге приведет к улучшению ухода за пациентами. Кроме того, мы используем статистический анализ для изучения общей динамики и шаблонов использования наших Цифровых решений и выпускаем агрегированные отчеты для внутреннего пользования, чтобы понять, как используются и работают наши Цифровые решения (например, количество активных пользователей), но эти данные являются агрегированными, и такая обработка не предполагает принятия решений о вас лично или влияния на ваш индивидуальный опыт.

К обрабатываемым данным относятся данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, данные об использовании и терапевтических устройствах. Ваши данные псевдонимизированы, а результаты нашего анализа агрегированы для защиты вашей конфиденциальности.

Правовая основа: мы обрабатываем эти данные на основании наших законных интересов, связанных с проведением исследований в целях развития науки. Мы можем обрабатывать медицинские данные в научных или статистических целях. Вы можете воспользоваться своим правом на возражение против такой обработки, обратившись в нашу службу поддержки клиентов по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 «Ваши права на конфиденциальность»; это не повлияет на использование вами наших Цифровых решений.

5.6 Маркетинг продуктов, рекламных акций и услуг:

С вашего (необязательного) явного согласия мы будем обрабатывать ваши персональные данные для отправки вам информационных бюллетеней, опросов, маркетинговых электронных писем и других сообщений, которые могут соответствовать вашим интересам и предпочтениям в отношении Цифровых решений, сопутствующих продуктов и услуг. Мы стремимся предоставлять вам актуальную и персонализированную информацию, чтобы расширить ваш опыт использования наших продуктов и услуг.

Персональные данные, собираемые для этой цели, зависят от типа маркетинговой деятельности и могут включать в себя: Данные пользователя учетной записи, данные профиля пользователя, основные медицинские данные, медицинские данные, коммерческую и финансовую информацию, историю пользователя, обязательные данные по использованию, необязательные данные по использованию для маркетинга, содержание пользователя, данные, передаваемые третьим лицам, включая терапевтические устройства. Мы собираем и обрабатываем эти данные, чтобы наши маркетинговые сообщения были актуальными, персонализированными и ценными для вас. Подробную информацию о конкретных типах данных, входящих в эти категории, см. в разделе «Категории собираемых персональных данных и их источники».

Правовая основа: Мы будем собирать и обрабатывать эту информацию в маркетинговых целях только с вашего явного согласия. Вы можете отозвать согласие на маркетинговую рассылку в любое время в настройках своей учетной записи или связавшись с нами по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 «Ваши права на конфиденциальность»; это не повлияет на использование вами наших решений.

5.7 Передача данных с вашего разрешения

5.7.1 Обмен данными со сторонними медицинскими приложениями, другими цифровыми решениями или третьими сторонами:

При желании вы можете активировать синхронизацию между нашими Цифровыми решениями и сторонними приложениями для здоровья, такими как приложение для Apple «Здоровье» или Google Fit, или обмениваться данными с другими цифровыми решениями или третьими лицами. Когда вы разрешаете соединение со сторонним медицинским приложением, Цифровым решением или третьей стороной, мы передаем все соответствующие данные, собранные нашими Цифровыми

решениями до этого момента, а также текущие данные, пока соединение остается активным. Кроме того, мы можем получать данные от этих сторонних приложений или решений, которые будут использоваться в целях, описанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности. Типы обмениваемых данных зависят от конкретного решения и выбранной вами информации, которая может включать глюкозу крови, углеводы, артериальное давление, введение инсулина, шаги, вес и данные о тренировках.

Правовая основа: Мы передаем ваши данные третьим сторонам только с вашего добровольного и явного согласия.

Вы можете просматривать и управлять подключенными сторонними решениями, а также отзывать разрешение на обмен данными в любое время в настройках устройства, настройках Цифрового решения или настройках своей учетной записи. Обратите внимание, что после передачи данных третьей стороне с вашего согласия эти данные становятся предметом политики конфиденциальности и условий обслуживания третьей стороны, и мы больше не несем ответственности за их обработку. Остановка соединения предотвратит будущий обмен данными, но не повлияет на данные, которые уже были переданы стороннему решению. Мы рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности любой третьей стороны, прежде чем разрешать обмен данными.

5.7.2 Обмен данными с поставщиками медицинских услуг:

У вас есть возможность поделиться своими данными о диабете с медицинскими специалистами, чтобы предоставить им полную информацию об управлении вашим диабетом. Эти данные могут быть переданы различными способами, включая генерацию уникального кода обмена в Цифровом решении и передачу его вашему медицинскому специалисту, прямое предоставление загруженного отчета, приглашение медицинских специалистов по электронной почте или другими защищенными способами.

Правовая основа: Мы передаем ваши данные поставщикам медицинских услуг только с вашего (необязательного) явного согласия. Вы сохраняете контроль над передачей своих данных и можете в любой момент отозвать доступ к ним в настройках своей учетной записи. Остановка соединения предотвратит будущий обмен данными, но не повлияет на данные, которые уже были переданы поставщику медицинских услуг. Важно понимать, что когда мы предоставляем услуги вашим медицинским специалистам, мы обрабатываем ваши данные по их указанию, и они несут ответственность за то, чтобы у них были законные основания запрашивать и обрабатывать ваши данные.

6. Получатели ваших персональных данных

Мы можем передавать ваши персональные данные другим филиалам компании Roche, которые помогают нам выполнять действия, описанные в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, включая ИТ-поддержку, обслуживание продуктов, поиск и устранение неисправностей, претензии, исследования и статистику. Список филиалов компании Roche доступен по адресу: <https://www.roche.com/locations>.

Компания Roche привлекает внешних поставщиков услуг, которые обрабатывают персональные данные строго от нашего имени и в соответствии с нашими инструкциями. Все поставщики услуг обязаны по договору обрабатывать персональные данные исключительно на основании наших документальных инструкций и несут строгие обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности. Эти поставщики услуг работают в следующих секторах:

- ИТ-инфраструктура, поддержка и облачные провайдеры: включая эксплуатацию, хранение, хостинг, управление доступом и обслуживание ИТ-систем. Примерами таких поставщиков являются:
 - Amazon Web Services, Inc. (AWS): Для размещения учетных записей Цифровых решений и связанных с ними данных в облаке.
 - Firebase Crashlytics (Google): Для сбора и предоставления отчетов об авариях и технических характеристиках.
 - Cloudflare, Inc: Для обеспечения безопасности сайта, производительности и других сетевых услуг
- Поставщики услуг для клиентов, предоставляющие ИТ-инфраструктуру для поддержки клиентов и выполнения деловых операций. Некоторые из этих поставщиков включают, но не ограничиваются ими:
 - SFDC Ireland Limited: для поддержки клиентов и маркетинговой деятельности
- Поставщики платежных услуг для обработки платежей и связанных с ними финансовых операций;
- Поставщики услуг маркетинга, опросов и других коммуникаций, для управления опросами, всплывающими уведомлениями, коммуникациями с пользователями и маркетинговыми кампаниями. Некоторые из этих поставщиков включают, но не ограничиваются ими:
 - Braze, Inc: Для обеспечения безопасности, контроля за продукцией, ее совершенствования, коммуникации с пользователями, включая коммуникации по безопасности в приложениях и маркетинговые кампании
 - Qualtrics, LLC: Для управления опросами и сбора отзывов.
- Поставщики аналитических данных для анализа моделей использования, в целях обеспечения безопасности и контроля за продукцией, а также для улучшения наших продуктов и услуг.

Мы также можем передавать ваши персональные данные другим третьим лицам для следующих целей:

- – слияние, объединение, передача контроля или другие виды корпоративного преобразования с участием компании Roche либо в соответствии с финансовым соглашением, заключенным компанией Roche;
- – реагирование на запросы правительственных учреждений, а также соблюдение требований закона, судебных приказов или правительственных указов;
- – обмен данными с получателями, которых вы указали при использовании функций передачи данных в наших цифровых решениях, как описано в разделе выше;
- – корпоративный аудит, расследование либо реагирование на жалобу или угрозу безопасности.
- Производители и поставщики, которым необходимо обрабатывать заказы на товары (например, поставка глюкометров и тест-полосок)
- Страховые компании, если вы приобретаете наши продукты в рамках медицинского страхования (обязательного или частного). Если применимо, это позволяет выставлять счета по тарифам вашей страховой компании.
- Мы можем предоставлять обезличенную, псевдонимизированную, агрегированную и/или анонимизированную информацию филиалам компании Roche и другим третьим лицам в целях, связанных с исследованиями и статистикой, как указано выше.

7. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Мы стараемся выбирать партнеров так, чтобы они или их серверы находились в Европейском союзе (ЕС) или в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ). Наши серверы расположены в основном во Франкфурте (Майне), Германия. Однако данные пользователей, находящихся в США, хранятся на серверах на территории США. Компания Roche применяет соответствующие меры безопасности и контроля для защиты ваших персональных данных.

В исключительных случаях мы можем выбирать сторонних поставщиков, компании или серверы которых находятся за пределами ЕС. Однако даже в этих случаях ваши персональные данные подлежат высокому уровню защиты в соответствии с действующим законодательством о защите данных, либо на основании решения ЕС о достаточности мер защиты, которое считает защиту данных в некоторых сторонних странах надлежащей, либо на основании стандартных договорных положений, одобренных ЕС, на которых основаны договорные отношения с нашими филиалами Roche, процессорами или сторонними получателями, либо на основании сопоставимых правовых инструментов, разрешенных в соответствии с GDPR или действующим законодательством о защите данных. Кроме того, мы следим за тем, чтобы наши партнеры соблюдали дополнительные стандарты безопасности и обеспечивали защиту данных.

8. ВАШИ ПРАВА НА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

В соответствии с действующим законодательством о защите данных вы можете иметь следующие права в отношении своих персональных данных:

- право запрашивать доступ к своим персональным данным, находящимся в распоряжении компании Roche;
- право исправлять любые неточные или неполные данные;
- право запрашивать копию своих персональных данных в электронном формате, чтобы вы могли передать их третьим лицам, или попросить Roche напрямую передать ваши персональные данные указанным вами третьим лицам;
- право возражать против обработки ваших персональных данных для маркетинговых и других целей;
- право удалять ваши персональные данные, когда они больше не требуются в целях, в которых вы их предоставили, а также право ограничить обработку ваших персональных данных в некоторых целях, когда удаление невозможно.

Как правило, удаление, возражение или ограничение обработки ваших персональных данных может быть осуществлено, если обработка основана на вашем согласии или наших законных интересах. Если обработка данных осуществляется с вашего согласия, обратите внимание, что вы имеете право в любое время отозвать его, однако это не сделает незаконной обработку данных, которая осуществлялась с момента предоставления вашего согласия до его отзыва.

Вы можете воспользоваться многими правами субъекта данных, такими как исправление и обновление данных, удаление данных, доступ и отзыв согласия:

- непосредственно в Цифровом решении (включая экспорт данных);
- в настройках вашей учетной записи;
- а также через нашу службу поддержки клиентов по адресу (_____), как описано в соответствующих руководствах пользователя и другой информации, содержащейся в наших решениях;
- Кроме того, вы можете связаться с отделом конфиденциальности компании Roche по адресу global.privacy@roche.com.

Если вы не удовлетворены тем, как компания Roche обрабатывает ваши данные или отвечает на ваши запросы, без ущерба для любых других административных или судебных средств правовой защиты, вы имеете право подать жалобу в надзорный орган в стране вашего постоянного места жительства, места работы или места предполагаемого нарушения.

9. СРОК ХРАНЕНИЯ

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого для предоставления вам услуг, или до тех пор, пока вы не удалите свою учетную запись, или в течение двух лет с момента последнего входа в Цифровое решение. Персональные данные, на которые распространяются нормативные требования, могут храниться в течение более длительного периода времени, примерно десяти лет, для выполнения юридических обязательств, описанных в настоящем Уведомлении о конфиденциальности.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ УВЕДОМЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Время от времени мы можем пересматривать настоящее Уведомление о конфиденциальности. Любые подобные изменения в настоящем Уведомлении о конфиденциальности будут

публиковаться на этой странице. Компания Roche рекомендует регулярно сверяться с настоящим Уведомлением о конфиденциальности, чтобы быть в курсе изменений. Дата последнего пересмотра Уведомления указана вверху этого документа. В случае существенных изменений в настоящем Уведомлении о конфиденциальности мы сообщим вам об этом по электронной почте, через Цифровые решения или другими разумными способами.

11. ПОЛОЖЕНИЯ ПО КОНКРЕТНЫМ СТРАНАМ

Чтобы ознакомиться с требованиями местного законодательства и обеспечить прозрачность положений о конфиденциальности данных в конкретной стране, перейдите по [следующей ссылке](#). В этом документе изложена специальная информация и права, применимые к жителям определенных юрисдикций. Ознакомьтесь с этим документом, чтобы понять, какие именно права на конфиденциальность распространяются на вас и каковы наши обязанности в вашей стране.