

إشعار الخصوصية
الحلول والخدمات الرقمية من Roche Diabetes Care

تاریخ السریان: 1 یونیو 2025

اقرر هنا للانتقال إلى القسم المحدد: [مقدمة](#) | [النطاق](#) | [مراقب البيانات](#) | [بيانات الشخصية التي تم جمعها والمصادر](#) | [كيف نستخدم البيانات الشخصية والأساس القانوني](#) | [مستلمو بياناتك الشخصية](#) | [عمليات نقل البيانات الدولية](#) | [حقوق الخصوصية الخاصة بك](#) | [فترة التخزين](#) | [التغييرات في إشعار الخصوصية هذا](#) | [الأحكام الخاصة بالبلاد](#)

1. مقدمة

يهدف إشعار الخصوصية هذا إلى أن يشرح لك نوع البيانات الشخصية التي نجمعها ومن أي مصادر ولأي أغراض. يرجى قراءة إشعار الخصوصية بعناية قبل تسجيل واستخدام منتجات أو حلول أو خدمات Roche الرقمية لرعاية مرضى السكري.

لأغراض إشعار الخصوصية هذا، فإن "البيانات الشخصية" هي أي معلومات يمكن من خلالها التعرف عليك بشكل فردي بشكل مباشر وغير مباشر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وبياناتك الصحية.

أنشطتنا غير مصممة أو مخصصة للاستخدام من قبل الأطفال دون سن 18 عاماً. نحن لا نجمع أي بيانات شخصية عن عمد من أي شخص يقل عمره عن 18 عاماً حتى يمنح ممثله القانوني موافقته في شكل يمكن التحقق منه.

2. النطاق

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال حلول وخدمات Roche الرقمية لرعاية مرضى السكري للاستخدام الشخصي من قبل المستخدمين غير المتخصصين (مثل الأشخاص المصابين بمرض السكري)، والتي يرتبط بها إشعار الخصوصية هذا (بما في ذلك تطبيق Accu-Chek SmartGuide Predict mySugr، وتطبيق Accu-Chek SmartGuide Predict (أكيو-تشيك سمارت جايد)، وتطبيق Accu-Chek، وحساب Accu-Chek، ويشار إليها مجتمعة باسم "الحلول الرقمية"). ويشمل ذلك البيانات التي يتم جمعها أثناء إنشاء الحساب، واستخدام وظائف الحل الرقمي، والتفاعلات مع خدماتنا (مثل دعم العملاء)، والبيانات التي يتم جمعها من خلال بوابات التجارة الإلكترونية، والبيانات المتبادلة مع تطبيقات الجهات الخارجية، وأجهزة العلاج المتصلة، ومقدمي الرعاية الصحية.

3. مراقب البيانات

Roche Diagnostics International AG، Forrenstrasse 2، 6343، Rotkreuz، Switzerland ("Roche") هو مراقب البيانات المسؤول عن جمع البيانات الشخصية ومعالجتها بشكل عام. ومع ذلك، بالنسبة لتطبيق mySugr، تعمل كل من mySugr GmbH Switzerland و Roche Diagnostics International AG، Forrenstrasse 2، 6343، Rotkreuz، Austria، الموجودة في mySugr GmbH Switzerland، كمرافقين مشتركين للبيانات؛ يجب توجيه استفسارات الخصوصية المتعلقة بتطبيق mySugr إلى مكتب خصوصية Roche على global.privacy@roche.com. وبالمثل، بالنسبة لمستخدمي تطبيق أكيو-تشيك سمارت جايد وتطبيق سمارت جايد Predict، تعمل Roche Diagnostics International AG، Forrenstrasse 2، 6343، Rotkreuz، Switzerland، mySugr GmbH Switzerland، كمرافقين مشتركين للبيانات. يجب أيضًا توجيه أي استفسارات تتعلق بالخصوصية إلى مكتب خصوصية Roche على Mannheim 68305 Germany، mySugr GmbH، Sandhofer Strasse 116، موجودة في mySugr GmbH على global.privacy@roche.com.

بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للأنشطة المتعلقة بالتسويق والمبيعات، تعمل شركة Roche Diagnostics المحلية التابعة داخل بلدك أيضًا كمراقب للبيانات لضمان أن الاتصالات التسويقية والأنشطة المتعلقة بالمبيعات مصممة وفقًا لتفصيلاتك المحلية ومتطلباتك التنظيمية. تتوفر قائمة بالشركات التابعة لـ Roche Diagnostics على <https://www.roche.com/locations>

4. فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها ومصادرها

نجم أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية من مصادر مختلفة بما في ذلك ما نجمعه منك مباشرةً، أو تلقائياً عند استخدامك للحلول والخدمات الرقمية، أو من أطراف ثالثة كما هو موضح في الجدول أدناه:

| البيانات التي تم جمعها منك مباشرةً | |
|---|--------------------------------|
| أنواع البيانات | فئة البيانات |
| إلزامي: عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور ومعرف الحساب وسجل الحساب، بما في ذلك تاريخ التسجيل وأخر تسجيل دخول وحالة المواقف واللغة والمنطقة الزمنية وبلد الإقامة | بيانات مستخدم الحساب |
| إلزامي: الاسم الشخصي والاسم العائلي وتاريخ الميلاد اختياري: العنوان ورقم الهاتف والجنس. | بيانات الملف التعريفي للمستخدم |
| البيانات الطبية الرئيسية: هذه هي المعلومات الأساسية المطلوبة لإعداد ميزات إدارة مرض السكري الأساسية بالحل الرقمي. على سبيل المثال، في تطبيق mySugr: - تتضمن البيانات الطبية الرئيسية الإلزامية نوع العلاج بالأنسولين الخاص بك (على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم قلم أنسولين أو مضخة أنسولين أو بدون أنسولين)، سواء كنت تتناول أقراص السكري (نعم لا)، ونوع جهاز قياس مستوى السكر في الدم الذي تستخدمنه في المقام الأول (إن وجد). - تتضمن البيانات الطبية الرئيسية الاختيارية على سبيل المثال نوع مرض السكري الخاص بك، والسننة التي تم تشخيصك فيها بمرض السكري، ونطاق السكر في الدم المستهدف، وطول جسمك وزن جسمك، وتفاصيل عن أدويتك (على سبيل المثال، نوع الأنسولين، وإعدادات المعدل الأساسي المستخدمي المضخة، وعوامل التصحيف، ونسبة الكربوهيدرات إلى الأنسولين). | البيانات الطبية الرئيسية |
| البيانات الطبية التي تم جمعها أثناء استخدام الحل الرقمي المحدد، كما هو موضح في أدلة المستخدم. في تطبيق mySugr عند إنشاء إدخال سجل، يتم تسجيل التاريخ والوقت تلقائياً (هذا إلزامي للإدخال). يمكنك بعد ذلك إضافة مجموعة متنوعة من القواعد بشكل اختياري إلى كل إدخال، مثل: - النشاط: مكان النشاط ونوع ومدة الأنشطة البدنية. - الأغذية والوجبات: تناول الطعام، وصف الوجبة، المكونات، - الدواء: أقراص توخذ، حقن الأنسولين (النوع، الجرعة). - القياسات: قياسات سكر الدم (يمكن أيضًا استيرادها تلقائياً من جهاز العلاج)، وضغط الدم، وزن الجسم، وHbA1c "الهيماوجلوبين السكري"، والكتينونات، والخطوات. - الملاحظات والعلامات: الملحوظات وعلامات الأدوية المخصصة. - بيانات المضخة (إن وجدت): التغييرات والتاريخ المؤقتة للمعدل الأساسي. | البيانات الطبية |
| في تطبيق أكيو-تشيك سمارت جايد وتطبيق سمارت جايد Predict، قد تتضمن هذه البيانات على سبيل المثال: - الإعدادات الأساسية: وحداتك الخاصة بجلوكوز الدم (سكر الدم) (على سبيل المثال، مليجرام/ديسيلتر أو مليمول/لتر والكربوهيدرات (على سبيل المثال، غرامات، أجزاء). مستويات سكر الدم المستهدفة العليا والسفلى. - معلومات العلاج: نوع مرض السكري الخاص بك. - بيانات المعايرة وجهاز القياس: بيانات معايرة سكر الدم (في حال استخدام جهاز قياس يتطلب ذلك). قراءات الجلوكوز من مقياس جلوكوز متصل. | |

| <ul style="list-style-type: none"> - بيانات جهاز مراقبة الجلوكوز المستمر (CGM): - الطوابع الزمنية والأعلام: الإزاحة الزمنية، الطابع الزمني، الأعلام (غالباً ما تكون هذه نقاط بيانات فنية مرتبطة بالقراءات لضمان الدقة) - بيانات نمط الحياة: تناول الكربوهيدرات (بيانات الوجبات). - بيانات الأنسولين: إعدادات الأنسولين الأساسية، جر عات الأنسولين. - إعدادات التنبية: إعدادات المخصصة لحدود Hyper (فرط سكر الدم) وHypo (هبوط سكر الدم)، بما في ذلك حدود هبوط سكر الدم العاجلة، وما إذا كانت التنبهات مفعلة أم لا. - إدخالات السجل اليدوية: أي معلومات تقوم بداخلها يدوياً في سجل التطبيق، والتي قد تشمل نوع الأنسولين وقيمه، أو تناول الكربوهيدرات، أو قيم الجلوكوز في الدم، أو أي ملاحظات إضافية ترغب في تسجيلها. <p>نالج بياناتك، بما في ذلك سجلات سكر الدم، للحصول على رؤى وتوقعات بشأن إدارة مرض السكري لديك. تتضمن هذه الرؤى، المصممة لتعزيز فهمك لصحتك، تحديد الاتجاهات وتقييم المخاطر المحتملة وحساب المقاييس مثل معدل التغيير في CGM (معلومات الاتجاه).</p> | المعلومات التجارية والمالية <p>المعلومات التجارية والمالية، مثل معلومات تنزيل منجر التطبيقات، والمشتريات، والفايرير، وحالة الدفع، وطريقة الدفع (بطاقة الائتمان، الحساب المصرفي، وما إلى ذلك)، ورقم التأمين الاجتماعي (إذا/حيثما كان ذلك مطلوباً قانوناً)، وتطبيق mySugr Pro: حالة mySugr العادات، والقائم المسترددة؛ معلومات الطلب (على سبيل المثال لطلب</p> |
|--|--|
| <p>المحتوى الاختياري الذي تقدمه أثناء استخدامك للوظيفة الأساسية للحلول الرقمية، مثل: الأسماء وأو احداثيات GPS للموقع، واسم "الكيان" الخاص بك. أيضًا محتوى اتصالاتك مع خدمات الدعم لدينا أو غيرها من الاستفسارات أو بيانات الاستطلاعات أو التقييمات أو الملاحظات</p> | محتوى المستخدم |
| البيانات التي تم جمعها من جهازك وتشغيله | |
| فئة البيانات | أنواع البيانات |
| بيانات الاستخدام الإلزامية: <p>بيانات المطلوبة للأغراض الفنية والأمنية، بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> - معلومات الجهاز: معرف الجهاز، عنوان IP، الشركة المصنعة للجهاز، نوع الجهاز، إصدار نظام التشغيل، إصدار التطبيق، تفضيل اللغة، - الاتصال الفني: رمز البلوتوث (إذا قمت بتوصيل جهاز بلوتوث)، ملفات السجل والأحداث الأمنية؛ - إعدادات التطبيق والإشعارات: اختيارك لإعدادات الإشعارات داخل الحل الرقمي، وخيارات العرض الأخرى والتكميلات النشطة <p>بيانات المطلوبة لأسباب تتعلق بسلامة المنتج: ويشمل ذلك جميع "بيانات الاستخدام المطلوبة للأغراض الفنية والأمنية" المذكورة أعلاه، بالإضافة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - بذلك (المستند من عنوان IP الخاص بك لضمان توافق ميزات التطبيق مع المتطلبات القانونية المحلية). - سجلات الإجراءات الرئيسية التي تتخذها داخل التطبيق: عند التسجيل، أو إجراء أول إدخال للسجل، أو إقران جهاز قياس نسبة السكر في الدم، أو إعداد ميزة مثل حاسبة الجرعة، أو تمكين الاتصالات مع أنظمة Roche الأخرى، - حالة اقتران جهاز القیاس (على سبيل المثال، إذا كان متصلًا أو مفصولاً). - التفاصيل الفنية الأساسية حول جلسة التطبيق (على سبيل المثال، متى تبدأ جلستك وتنتهي، وكيف يتواصل التطبيق مع مكونات برنامجنا الداخلية (SDK)، وإصدار هذه المكونات، ومعرف جلسة عامة مع طابع زمني). - تقارير الأخطاء (تتضمن معلومات حول جهازك وحالة التطبيق في وقت المشكلة لمساعدتنا في تشخيص المشكلة). - تقارير الأخطاء (تتضمن أرقام الأخطاء والرسائل والتفاصيل الفنية). <p>بيانات الاستخدام الاختيارية:</p> <p>بيانات الاستخدام الاختيارية التي تم جمعها للتسويق: فقط بناءً على موافقتك على التواصل التسويقي، يتضمن إدخال السجل، والتكامل المقتني، والتسجيل النشط، ونوع السكري ونوع العلاج.</p> | بيانات الاستخدام |

| | |
|--|---|
| <p>بيانات الاستخدام الاختيارية التي تم جمعها لتحسين المنتج: الأحداث التي تتفاعل فيها مع ميزات مثل التحديات أو اقتران الجهاز أو شاشات الاشتراك؛ وكيفية التنقل عبر أجزاء مختلفة من التطبيق عن طريق النقر على الأزرار أو عرض المعلومات؛ وأحداث النظام مثل تلقي الإشعارات أو مواجهة الأخطاء. لكل إجراء أو حدث من هذا القبيل، نسجل أيضًا الطابع الزمني المحدد</p> | |
| البيانات المتبادلة مع أطراف ثالثة: | |
| <p>تعتمد البيانات المتبادلة على تطبيقات/حلول البيانات الصحية المحددة والمعلومات التي تختر مشاركتها، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، سكر الدم والكريوبهيدرات وضغط الدم وإعطاء الأنسولين والخطوات والوزن وتفاصيل التمارين.</p> | من بيانات التطبيقات الصحية أو الحلول الرقمية الأخرى |
| <p>تعتمد البيانات المتبادلة على جهاز العلاج الذي تقوم بتوصيله. قد تشمل: أجهزة قياس نسبة سكر الدم، وسجلات قياس CGM، والجرعات المحقونة، وتركيز الجلوكوز في CGM (قراءة الجلوكوز الفعلية من المستشعر)، وقيمة جودة CGM (مؤشر يوفره المستشعر حول موثوقية قراءة معينة)، ومعلومات جلسة المراقبة المستمرة لمستوى السكر في الدم (على سبيل المثال، أوقات بدء/نهاية جلسة المستشعر)، ومعلومات حالة تصحيح CGM.</p> <p>يتم أيضًا جمع بيانات الخطأ ومعلومات الحالة من جهاز العلاج والحل الرقمي</p> | أجهزة العلاج |
| <p>تعتمد البيانات المتبادلة على الحاجة الطبية المحددة والوظائف وأو الجهة الخارجية التي تختر مشاركتها، والتي قد تشمل سكر الدم والكريوبهيدرات وضغط الدم وإعطاء الأنسولين والخطوات والوزن وتفاصيل التمارين</p> | مشاركة البيانات مع أخصائي الرعاية الصحية أو أطراف ثالثة أخرى بناءً على موافقتك |

5. كيف نستخدم البيانات الشخصية والأسس القانوني

5.1 للوفاء بالخدمة الأساسية التي تقدمها الحلول الرقمية

5.1.1 إنشاء الحساب:

لاستخدام الحلول الرقمية والوصول إلى وظائفها، تحتاج إلى إنشاء حساب وتسجيل الدخول. تعد هذه الخطوة حاسمة لحماية بياناتك الشخصية ضمن بيئتنا الساحلية الآمنة التي يتم التحكم في الوصول إليها، والتي تتمكننا من الحصول على موافقتك وتقضيات مشاركة البيانات وإدارتها.

جمع إنشاء الحساب: بيانات مستخدم الحساب وبيانات الملف التعريفي للمستخدم وبيانات الاستخدام الإلزامية للأغراض الفنية والأمنية.

- عند إنشاء حساب، نقوم تلقائيًا بإنشاء معرف فريد لك. يساعدنا هذا في تحديد حسابك والحفاظ على معلوماتك آمنة ومحمية.
- نجمع بلد إقامتك لإعداد حسابك، وتخصيص الخدمة وفقًا لاحتياجاتك، وتقديم الدعم.
- نجمع أيضًا تاريخ ميلادك للتحقق من السن القانونية وضمان مزامنة البيانات لمشاركة مقدم الرعاية الصحية (بموافقتك).
- يمكنك تصحيح هذه المعلومات في أي وقت من خلال دعم العملاء.
- لمزيد من التفاصيل حول أنواع البيانات المحددة ضمن هذه الفئات، يرجى الرجوع إلى القسم 4 "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها والمصادر".

5.1.2 توفير وظائف الحل الرقمي:

نجمع البيانات الشخصية لتقديم خدمات ووظائف الحل الرقمي. ويشمل ذلك البيانات المستخدمة لتخصيص تجربتك وتعزيز المشاركة، على سبيل المثال من خلال التحديات وعناصر التحفيز، كما هو موضح في أدلة المستخدم وشروط وأحكام الحل الرقمي المعنى. بالنسبة لتطبيق mySugr ملاحظة أن بعض الوظائف متاحة فقط للمستخدمين المتخصصين (Pro)، مثل حاسبة جرعة mySugr وتنكريات سكر الدم كما هو موضح في أدلة المستخدم.

- تعتمد فئات البيانات الشخصية التي تم معالجتها على الوظائف والحلول الرقمية التي تستخدمها، والتي قد تشمل: بيانات مستخدم الحساب، وبيانات الملف التعريفي للمستخدم، والبيانات الرئيسية الطبية، والبيانات الطبية، والمعلومات التجارية والمالية، ومحظى المستخدم، وبيانات الاستخدام الإلزامية للأغراض الفنية والأمنية، والبيانات المتبادلة مع أطراف ثالثة، مثل بيانات جهاز العلاج.
- بعض البيانات اختيارية، وقد يؤثر عدم توفيرها على توافر بعض ميزات الحلول الرقمية. على سبيل المثال، يتم جمع البيانات الطبية ومعالجتها من أجل التمكن من تقديم الخدمة التي يقدمها الحل الرقمي المعنى للمستخدمين الأساسيين والمتخصصين. إذا لم تقم بإدخال البيانات الطبية اختيارية، فإن الوظائف المرتبطة بمنتجاتها تكون محدودة وفقاً لذلك.
 - علاوة على ذلك، لديك خيار تمكن إحداثيات GPS لتحديد موقعك الحالي لإدخالات السجل، إذا تم تمكنها في إعدادات جهازك. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك إدخال موقع أو تحديده يدوياً.
 - يرجى الاطلاع على قسم "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها ومصادرها" لمعرفة أنواع البيانات المحددة.

5.1.3 الأمان:

لحماية بياناتك الشخصية ومنع أي إجراءات عرضية أو غير قانونية مثل التمرين أو فقدان أو التغيير أو الكشف غير المصرح به، فإننا نعالج بنشاط بعض البيانات الشخصية.

لضمان هذا الأمان، نعالج الفئات التالية من البيانات الشخصية: بيانات مستخدم الحساب، ومحظى المستخدم، وبيانات الاستخدام الإلزامية لأغراض فنية وأمنية، بالإضافة إلى البيانات المتبادلة مع أطراف ثالثة. يرجى الاطلاع على قسم "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها ومصادرها" لمعرفة أنواع البيانات المحددة.

5.1.4 دعم العملاء والرد على استفساراتك:

نجمع بياناتك الشخصية ونعالجها لتزويحك بالدعم الفعال للحلول الرقمية وللاجابة على استفساراتك عبر الهاتف أو رسائل البريد الإلكتروني أو نموذج الويب أو القنوات الأخرى. ويشمل ذلك مساعدتك في التثبيت والإعداد الأولي، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في أي مشاكل فنية قد تواجهها، وتوفير الخدمة والتحديثات المستمرة، وإجراء الصيانة الازمة لضمان التشغيل السلس للحلول الرقمية.

لهذا الغرض، قد تحتاج إلى معالجة فئات مختلفة من البيانات الشخصية. قد يشمل ذلك، بيانات مستخدم الحساب وبيانات الملف التعريفي للمستخدم والبيانات الرئيسية الطبية والبيانات الطبية والمعلومات التجارية والمالية ومحظى المستخدم وبيانات الاستخدام الإلزامية والبيانات المتبادلة مع أطراف ثالثة، مثل بيانات جهاز العلاج. يرجى الاطلاع على قسم "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها ومصادرها" لمعرفة أنواع البيانات المحددة.

5.1.5 الإشعارات:

لدعم إدارة مرض السكري وسلامته بشكل فعال، تستخدم الحلول الرقمية الإشعارات لتوفير التحديثات والتنبية في الوقت المناسب.

اعتماداً على الحل الرقمي المحدد، قد تتضمن هذه الإشعارات، منبهات الجلوکوز للإشارة إلى مستويات الجلوکوز المرتفعة أو المنخفضة بناءً على نطاقات المستهدفة المخصصة، والتنبية لرحلة الجلوکوز الشديدة أو مشكلات المستشعر التي تتجاوز إسكات الجهاز، ورسائل تذكير انتهاء صلاحية المستشعر لضمان استبدال المستشعر في الوقت المناسب، وتنبية فقدان اتصال المستشعر لإبلاغك بأي انقطاع في نقل البيانات.

تضمن البيانات الشخصية التي تم معالجتها لهذه الإشعارات، والتي تتطلب منك تمكن الإشعارات في إعدادات جهازك، بيانات مستخدم الحساب وبيانات الملف التعريفي للمستخدم وبيانات الاستخدام الإلزامية للأغراض الفنية والأمنية وأغراض السلامة والبيانات الرئيسية الطبية والبيانات الطبية وأجهزة العلاج. على الرغم من أنه يمكنك تعطيل الإشعارات في إعدادات جهازك في أي وقت، فإننا ننصح بشدة بابقاءها مفعلاً لإدارة مرض السكري وسلامته. لمزيد من التفاصيل حول أنواع البيانات المحددة ضمن هذه الفئات، يرجى الرجوع إلى قسم "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها والمصادر".

معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك بياناتك الصحية الوفاء بالخدمة الأساسية التي تقدمها الحلول الرقمية، نعتمد على موافقتك. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت (عن طريق حذف الحساب أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في القسم 8، "حقوق خصوصيتك"). ومع ذلك، سيمنعك هذا من استخدام حلولنا الرقمية. تظل قانونية المعالجة قبل الإلغاء غير متأثرة.

5.2 طلب منتج أو خدمة

عندما تطلب منتجات أو خدمات منا، فإننا نعالج بياناتك الشخصية لتلبية طلب وإدارة المعاملة وتقديم المنتجات أو الخدمات التي طلبتها. ويشمل ذلك معالجة المدفوعات، وترتيب الشحن أو التسليم، وتقديم الدعم اللازم فيما يتعلق بطلبك. قد نستخدم أيضًا معلومات الاتصال الخاصة بك للتواصل معك بشأن حالة طلبك، أو تحديات خدمة التوصيل، أو أي مشكل قد تنشأ. سنعالج أيضًا البيانات الشخصية، حيث تكون مؤهلاً للحصول على تعويض يتعلق باستخدام أجهزة Roche الطبية.

قد تشمل البيانات الشخصية التي يتم جمعها لهذا الغرض: بيانات مستخدم الحساب، وبيانات الملف التعريفي للمستخدم، والمعلومات التجارية والمالية. لمزيد من التفاصيل حول أنواع البيانات المحددة ضمن هذه الفئات، يرجى الرجوع إلى قسم "بيانات البيانات الشخصية التي تم جمعها والمصادر".

الأساس القانوني: نعالج هذه المعلومات لتنفيذ اتفاقنا معك. بالنسبة لبياناتك الصحية، نطلب موافقتك الصريحة.

5.3 الأغراض القانونية

5.3.1 لأغراض تنظيمية (بما في ذلك سلامة المنتج):

بصفتنا مصنعين ومزودين للحلول الرقمية، والأجهزة الطبية الخاصة للتنظيم، يجب أن نلتزم بالمتطلبات الصارمة لمراقبة الحلول الرقمية وتحسين وظائفها وأمنها وفعاليتها. لضمان الامتثال للالتزامات القانونية، نجمع البيانات الشخصية ونعالجها لأغراض تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الإبلاغ عن الأحداث الضارة، وضمان سلامة المنتج وأمنه، ومراقبة ما بعد إتاحة المنتج في السوق، وإدارة شكاوى المنتج، والوفاء بالمتطلبات التنظيمية الأخرى على النحو المنصوص عليه في القوانين المعمول بها. هذه المعالجة ضرورية بالنسبة لنا للوفاء بمسؤولياتنا والتزاماتنا القانونية كشركة مصنعة ومزودة للأجهزة الطبية والحلول الصحية الرقمية.

بيانات الشخصية التي يتم جمعها: من أجل ضمان الامتثال للالتزامات القانونية واعتمادًا على المتطلبات التنظيمية المحددة، قد نجمع المعلومات التالية: بيانات مستخدم الحساب، وبيانات الملف التعريفي للمستخدم، وبيانات الرئيسية الطبية، وبيانات الطبية، والمعلومات التجارية والمالية، وبيانات محتوى المستخدم، وبيانات الاستخدام الإلزامية لأغراض السلامة، وبيانات جهاز العلاج.

الأساس القانوني: سنعالج هذه المعلومات، بما في ذلك بياناتك الصحية، إلى الحد الذي يكون لدينا التزام قانوني للقيام بذلك، وفقًا للالتزام القانوني وأسباب المصلحة العامة في مجال الصحة العامة.

5.3.2 للأغراض القانونية الأخرى:

كما هو مطلوب لإنشاء المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها. قد نعالج بياناتك الشخصية كما هو مطلوب للتحضير أو الحماية من المطالبات القانونية، بما في ذلك التقاضي وتدابير مكافحة الاحتيال.

حيثما يقتضي القانون خلاف ذلك، بما في ذلك الاستجابة لأي حقوق تنظيمية مخصصة أو حقوق موضوع البيانات أو هيئة إنفاذ القانون أو السلطات الحكومية أو الإجراءات القضائية أو أمر المحكمة أو طلب الحكومة أو الإجراءات القانونية المقدمة إلينا، أو لحماية سلامة أو حقوق أو ممتلكات عملائنا أو الجمهور أو Roche أو غيرهم، أو اتخاذ إجراءات بشأن الأنشطة غير القانونية أو الاحتيال المشتبه به أو الحالات التي تتضمن تهديدات محتملة لسلامة أي شخص أو انتهاكات لإشعار الخصوصية هذا أو كدليل في التقاضي الذي نشارك فيه.

بيانات الشخصية التي يتم جمعها: من أجل ضمان الامتثال للالتزامات القانونية واعتمادًا على المتطلبات التنظيمية المحددة، قد نجمع المعلومات التالية: بيانات مستخدم الحساب، وبيانات الملف التعريفي للمستخدم، وبيانات الرئيسية الطبية، وبيانات الطبية، وبيانات الاستخدام الإلزامية لمحتوى المستخدم، والمعلومات التجارية والمالية، وبيانات المتبادل مع أطراف ثالثة بما في ذلك بيانات جهاز العلاج.

الأساس القانوني: سنعالج هذه المعلومات، بما في ذلك بياناتك الصحية، إلى الحد الذي يكون لدينا التزام قانوني للقيام بذلك، وفقًا للالتزام القانوني وأسباب المصلحة العامة في مجال الصحة العامة.

تحسين المنتج 5.4

بموافقتك الصريحة (الاختيارية) على تحسين المنتج، سنستخدم بياناتك الشخصية لتعزيز وتحسين الحلول الرقمية وخدماتها. نقوم بتحليل وتطوير واختبار وصقل وإجراء دراسات تحليلية لمنتجاتنا وميزاتها لتوفير أقصى فائدة وت تقديم ابتكارات جديدة. ويشمل ذلك اختبار الأداء، وتعزيز الميزات والخوارزميات الحالية لتحسين الدقة وسهولة الاستخدام، وجمع رؤى تفاعل المستخدم من خلال البيانات التحليلية، وجمع الملاحظات من خلال الاستطلاعات لزيادة تحسين عروضنا. كل هذا يساعدنا على فهم كيفية استخدامك لمنتجاتنا وكيف يمكننا الاستمرار في جعلها أدوات قيمة لإدارة مرض السكري. قد يتم توفير هذه التحسينات لك من خلال تحديثات الحلول الرقمية المتكررة.

تشمل البيانات الشخصية التي يتم جمعها لهذا الغرض: بيانات مستخدم الحساب، وبيانات الملف التعريفي المستخدم، وبيانات الرئيسية الطبية، وبيانات الطبية، ومحظى المستخدم، وبيانات الاستخدام الإلزامية للأغراض الفنية والأمنية والسلامة، وبيانات الاستخدام الاختيارية التي يتم جمعها لتحسين المنتج، والمعلومات التجارية والمالية، وبيانات جهاز العلاج.

لمزيد من التفاصيل حول أنواع البيانات المحددة ضمن هذه الفئات، يرجى الرجوع إلى قسم "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها والمصادر".

الأساس القانوني: لن نستخدم بياناتك إلا لأغراض تحسين المنتج إذا قدمت موافقتك الصريحة. يمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت في إعدادات حسابك أو عن طريق الاتصال بخدمة دعم العملاء على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في القسم 8، "حقوق خصوصيتك"؛ ولن يؤثر ذلك على استخدامك لحلولنا الرقمية.

البحث العلمي والإحصاء 5.5

يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات المتعلقة بالصحة، لأغراض البحث العلمي أو أغراض الإحصائية. قد يشمل ذلك تحليل البيانات مجهرة المصدر أو بأسماء مستعارة لإنشاء مطالبات طبية جديدة لجهازنا الطبي المعتمد، أو لفهم وتقدير ما إذا كان استخدام هذه الحلول الرقمية يفيد مرضى السكري أم لا. يمكن استخدام بيانات دراستنا لفهم العوامل التي تؤثر على مرض السكري وضبطه بشكل أفضل، مما يساعد على تعزيز إستراتيجيات الوقاية والتشخيص والعلاج. وقد ينطوي أيضًا على تطوير واختبار تقنيات جديدة للتحقيق في الأساليب المبتكرة لرعاية مرضى السكري والمجالات الصحية الأخرى ومعالجة الأسئلة الأساسية حول كيف يمكن للتكنولوجيا أن تدعم الأفراد على أفضل وجه في إدارة صحتهم. قد تساهم هذه الأبحاث في تطوير وتقديم التقنيات وحلول الرعاية الصحية، والتي تهدف في النهاية إلى تحسين رعاية المرضى.علاوة على ذلك، نستخدم التحليل الإحصائي لشخص الاتجاهات والأنمط العامة في استخدام حلولنا الرقمية وإصدار تقارير مجمعة للاستخدام الداخلي لفهم كيفية استخدام حلولنا الرقمية وأدائها (مثل عدد المستخدمين النشطين)، ولكن يتم تجميع البيانات ولا يتضمن نشاط المعالجة هذا اتخاذ قرارات عنك شخصياً أو التأثير على تجربتك الفردية.

تضمن البيانات التي تمت معالجتها بيانات مستخدم الحساب وبيانات الملف التعريفي المستخدم وبيانات الرئيسية الطبية وبيانات الطبية وبيانات الاستخدام وأجهزة العلاج. بياناتك باسم مستعار ويتم تجميع نتائج تحليلنا لحماية خصوصيتك.

الأساس القانوني: نعالج هذه البيانات بناءً على مصالحنا المشروعة لإجراء البحث للنهوض بالعلوم. قد نعالج البيانات الصحية لأغراض علمية أو إحصائية. يمكنك ممارسة حقك في الاعتراض على هذه المعالجة المحددة عن طريق الاتصال بخدمة العملاء لدينا على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في القسم 8، "حقوق خصوصيتك"؛ ولن يؤثر هذا على استخدامك لحلولنا الرقمية.

تسويق المنتجات والعروض الترويجية والخدمات: 5.6

بموافقتك الصريحة (الاختيارية)، سنعالج بياناتك الشخصية لإرسال الرسائل الإخبارية والاستطلاعات ورسائل البريد الإلكتروني التسويقية وغيرها من الاتصالات التي قد تكون مخصصة لاهتماماتك وتقضيلاتك فيما يتعلق بالحلول الرقمية والمنتجات والخدمات ذات الصلة. نهدف إلى تزويحك بالمعلومات ذات الصلة والشخصية لتعزيز تجربتك مع منتجاتنا وخدماتنا.

تعتمد البيانات الشخصية التي يتم جمعها لهذا الغرض على نوع النشاط التسويقي، وقد تشمل: بيانات مستخدم الحساب، وبيانات الملف التعريفي للمستخدم، وبيانات الرئيسية الطبية، وبيانات الطبية، والمعلومات التجارية والمالية، وسجل المستخدم، وبيانات الاستخدام الإلزامية، وبيانات الاستخدام الاختيارية للتسويق، ومحظى المستخدم، والبيانات المتداولة مع أطراف ثالثة، بما في ذلك أجهزة العلاج. نجمع هذه البيانات ونعالجها لضمان أن تكون اتصالاتنا التسويقية ذات صلة وشخصية وقيمة بالنسبة لك. لمزيد من التفاصيل حول أنواع البيانات المحددة ضمن هذه الفئات، يرجى الرجوع إلى قسم "فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها والمصادر".

الأساس القانوني: سنجعل هذه المعلومات ونعالجها لأغراض تسويقية فقط بناءً على موافقتك الصريحة. يمكنك إلغاء موافقة التسويق في أي وقت في إعدادات حسابك أو عن طريق الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني الوارد في القسم 8، "حقوق خصوصيتك"؛ ولن يؤثر ذلك على استخدامك لحلولنا.

5.7 مشاركة البيانات المصرح بها من قبلك

5.7.1 تبادل البيانات مع التطبيقات الصحية التابعة لجهات خارجية أو الحلول الرقمية الأخرى أو الجهات الخارجية:

يمكنك اختيارياً تنشيط المزامنة بين حلولنا الرقمية وتطبيقات الصحة التابعة لجهة خارجية، مثل Google Fit أو Apple Health أو تبادل البيانات مع حلول رقمية أخرى أو جهات خارجية. عندما تصرح بالاتصال بتطبيق صحي تابع لجهة خارجية أو حل رقمي أو طرف ثالث، سنشارك جميع البيانات ذات الصلة التي تم جمعها بواسطة حلولنا الرقمية حتى تلك اللحظة، بالإضافة إلى البيانات المستمرة أثناءبقاء الاتصال نشطاً. وبالمثل، قد تنتهي أيضاً بيانات من تطبيقات أو حلول الجهات الخارجية هذه، والتي سيتم استخدامها للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. تعتمد أنواع البيانات المتبادلة على الحل المحدد والمعلومات التي تختار مشاركتها، والتي قد تشمل سكر الدم والكريوبهيدرات وضغط الدم وإعطاء الأنسولين والخطوات والوزن وتفاصيل التمارين.

الأساس القانوني: نشارك بياناتك مع حلول الجهات الخارجية، فقط بموافقتك الاختيارية والصريحة.
يمكنك عرض وإدارة حلول الجهة الخارجية المتصلة وإلغاء تقويض مشاركة البيانات في أي وقت في إعدادات الجهاز أو إعدادات الحل الرقمي أو إعدادات حسابك. يرجى ملاحظة أنه بمجرد نقل البيانات إلى جهة خارجية بناءً على موافقتك، تصبح هذه البيانات خاضعة لسياسة الخصوصية وشروط الخدمة الخاصة بالجهة الخارجية، ولن تكون مسؤولين عن معالجتها. سيمنع إيقاف الاتصال مشاركة البيانات في المستقبل، لكنه لن يؤثر على البيانات التي تمت مشاركتها بالفعل مع حل الجهة الخارجية. نوصي بمراجعة سياسات الخصوصية لأي جهة خارجية قبل التصريح بمشاركة البيانات.

5.7.2 مشاركة البيانات مع مقدمي الرعاية الصحية:

لديك خيار مشاركة بيانات مرض السكري مع مقدمي الرعاية الصحية لتزويدهم برؤية شاملة لإدارة مرض السكري لديك. يمكن مشاركة هذه البيانات من خلال طرق مختلفة، بما في ذلك إنشاء رمز مشاركة فريد داخل الحل الرقمي ومشاركته مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك، أو تقديم تغيير تم تنزيله مباشرةً، أو عبر رسائل البريد الإلكتروني لدعوات أخصائيي الرعاية الصحية، أو غيرها من الوسائل الآمنة.

الأساس القانوني: نشارك بياناتك مع مقدمي الرعاية الصحية، فقط بموافقتك الاختيارية والصريحة. يمكنك التحكم فيما إذا كنت تشارك بياناتك ويمكنك إلغاء الوصول في أي وقت ضمن إعدادات حسابك. سيمنع إيقاف الاتصال مشاركة البيانات في المستقبل، لكنه لن يؤثر على البيانات التي تمت مشاركتها بالفعل مع مقدمي الرعاية الصحية. من المهم أنك عندما تقدم الخدمات لمقدمي الرعاية الصحية لديك، فإننا نعالج بياناتك وفقاً لتعليماتهم، وهم مسؤولون عن ضمان حصولهم على الأساس القانوني لطلب بياناتك ومعالجتها.

6 مستلمو بياناتك الشخصية

قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات Roche التابعة الأخرى لمساعدتنا على إنجاز المعالجة الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، بما في ذلك دعم تكنولوجيا المعلومات وصيانة المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وشكوى المنتج والأبحاث والإحصاءات. توفر قائمة بالشركات التابعة لـ <https://www.roche.com/locations> على: Roche

تقوم Roche بإشراك مقدمي الخدمات الخارجيين الذين يعالجون البيانات الشخصية بدقة نيابة عنا ووفقاً لتعليماتها. يتلزم جميع مقدمي الخدمات تعاقدياً بمعالجة البيانات الشخصية فقط بناءً على تعليماتنا الموئلة للالتزامات سرية وأمنية صارمة. يعمل مقدمو الخدمات هؤلاء في القطاعات التالية:

- البنية التحتية لتقنيات المعلومات والدعم وتقديم الخدمات السحابية: بما في ذلك تشغيل أنظمة تكنولوجيا المعلومات وتخزينها واستضافتها وإدارة الوصول إليها وصيانتها. تشمل أمثلة مقدمي الخدمات هؤلاء ما يلي:
 - Amazon Web Services, Inc. (AWS)
 - Firebase Crashlytics (Google)
 - Cloudflare, Inc
- مقدمو خدمة العملاء، وتوفير البنية التحتية لتقنيات المعلومات لمساعدة أنشطة دعم العملاء والوفاء بالمعاملات التجارية. من مقدمي الخدمات هؤلاء، على سبيل المثال لا الحصر:
 - SFDC Ireland Limited: لدعم العملاء وأنشطة التسويق
 - مقدمو خدمات الدفع، للتعامل مع المدفوعات والعمليات المالية ذات الصلة؛
 - التسويق والاستطلاعات ومقدمو الاتصالات الآخرون، لإدارة الاستطلاعات والإشعارات الفورية واتصالات المستخدمين والحملات التسويقية. من مقدمي الخدمات هؤلاء، على سبيل المثال لا الحصر:
 - Braze, Inc.: لأغراض السلامة، ومراقبة المنتجات، وتحسين المنتجات، وتواصل المستخدمين، بما في ذلك رسائل السلامة داخل التطبيق وحملات التسويق
 - Qualtrics, LLC: لإدارة الاستطلاعات وجمع الملاحظات.
 - مقدمو تحليلات البيانات، لتحليل أنماط الاستخدام، وأغراض السلامة ومراقبة المنتجات وتحسين منتجاتنا وخدماتنا.
- يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع جهات خارجية أخرى، للأغراض التالية:
 - تيسير عمليات الدمج أو التوحيد أو نقل مزايا التحكم أو أي عملية تتعلق بإعادة تنظيم للشركة ومشاركة فيها Roche، أو لصالح أي ترتيبات مالية تقوم بها Roche؛
 - الرد على الطلبات الملائمة الصادرة من جانب السلطات الحكومية الشرعية، أو في حال اقتضت القوانين المعمول بها أو أوامر المحكمة أو الواجب الحكومية؛
 - السماح بمشاركة البيانات مع المستلمين الذين تحددهم عند استخدام وظائف مشاركة البيانات لمنتجاتنا الرقمية كما هو موضح في القسم أعلاه؛
 - عند الحاجة لإجراء عمليات التدقيق الخاصة بالشركات أو بغرض التحقيق، أو للرد على شكاوى أو تهديدات أمنية.
 - المصنعون والموردون، عند الاقتضاء للتعامل مع طلبات السلع (مثل تسليم جهاز قياس مستوى السكر في الدم وشرائط الاختبار) لشركات التأمين إذا اشتريت منتجاتنا كجزء من تأمينك الصحي (قانوني أو خاص). إذا كان ذلك ممكناً، فإن هذا يتتيح الفرصة بناءً على تعرية شركة التأمين الخاصة بك.
 - يجوز لنا مشاركة معلومات مجهولة الهوية وأو مستعارة وأو مجتمعة وأو مجهولة المصدر مع شركات Roche التابعة ومع أطراف ثالثة أخرى للأغراض المتعلقة بالبحث والإحصاءات على النحو المبين أعلاه.

7. عمليات نقل البيانات الدولية

نحن نحدد بشكل أساسي شركاء التعاون الموجودين في أو الذين تقع خواصهم في الاتحاد الأوروبي (EU) أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). تقع خواصنا في المقام الأول في فرانكفورت (الرئيسية)، ألمانيا. ومع ذلك، يتم تخزين بيانات المستخدمين الموجودين في الولايات المتحدة على خوادم داخل الولايات المتحدة. تطبق شركة Roche تدابير وضوابط أمنية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية.

في حالات استثنائية، قد نقوم بتعيين موظفين من جهات خارجية من خارج الاتحاد الأوروبي أو الذين لديهم خوادم خارجية. ومع ذلك، حتى في هذه الحالات، تخضع بياناتك الشخصية لمستوى حماية عاليٍ بما يتناسب مع قوانين حماية البيانات المعمول بها، إما من خلال قرار كفالة الاتحاد الأوروبي، الذي يعتبر حماية البيانات في بعض بلدان الجهة الخارجية مناسبة، أو من خلال ال碧نود التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل الاتحاد الأوروبي، والتي تستند إليها العلاقات التعاقدية مع شركات Roche التابعة لنا أو المعاملات أو مستلمي الجهة الخارجية، أو من خلال أدوات قانونية مماثلة مسموح بها بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات، أو قوانين حماية البيانات المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، نضمن أن يكون لدى شركاتنا معايير أمان إضافية وأحكام لحماية البيانات.

8. حقوق خصوصيتك

- وفقاً لقوانين حماية البيانات المعهود بها، قد تتمتع بالحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:
- الحق في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية المملوكة لشركة Roche؛
 - الحق في تصحيح أو تعديل أي بيانات شخصية غير دقيقة أو غير مكتملة؛
 - الحق في طلب نسخة من بياناتك الشخصية الإلكترونية محدد لتتمكن من نقل البيانات إلى أطراف خارجية، أو حتى مطالبة Roche بنقل بياناتك الشخصية مباشرة إلى هذا الطرف؛
 - الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية سواء للتسويق أو لأغراض أخرى؛
 - الحق في حذف بياناتك الشخصية حينما لا تكون هناك حاجة إليها في صدد الهدف الذي قدمت لأجله، وكذلك يحق لك تقييد معالجة بياناتك الشخصية لقتصر على أغراض محددة حيث لا يكون حذفها ممكناً.

شكل عام، يمكن متابعة حذف بياناتك الشخصية أو الاعتراض عليها أو تقييد معالجتها عندما تستند المعالجة إلى موافقتك أو مصالحنا المشروعة. إذا كانت معالجة البيانات تعتمد على موافقتك، فيحق لك حينها سحب موافقتك في أي وقت، مع العلم بأن هذا السحب لا يؤثر على قانونية المعالجة بناءً على موافقتك قبل سحبها.

يمكنك ممارسة العديد من حقوق صاحب البيانات الخاصة بك، مثل تصحيح البيانات والتحديثات وحذف البيانات والوصول وسحب الموافقة:

- مباشرة داخل الحل الرقمي (بما في ذلك تصدير البيانات)؛
- ضمن إعدادات حسابك؛
- وكذلك عبر دعم العملاء لدينا في support@mysugr.com، كما هو موضح في أدلة المستخدم المعنية وغيرها من المعلومات الموجودة في حلولنا؛
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضاً الاتصال بمكتب خصوصية Roche عبر global.privacy@roche.com.

إذا لم تكن راضياً عن الطريقة التي تعالج بها Roche بياناتك أو تستحبب لطلباتك، دون المساس بأي سبيل انتصاف إداري أو قضائي آخر، يحق لك تقديم شکوى إلى سلطة إشرافية في بلد إقامتك المعتادة أو مكان عملك أو مكان الانتهاء المزعوم في إشعار الخصوصية هذا.

9. فترة التخزين

نخزن بياناتك الشخصية لوقت اللازم لتزويدك بالخدمات، أو حتى تحذف حسابك أو لمدة عامين من آخر مرة سجلت فيها الدخول إلى الحل الرقمي. يجوز الاحتفاظ ببياناتك الشخصية الخاصة للمتطلبات التنظيمية لفترة زمنية أطول حوالي عشر سنوات للامتثال للالتزامات القانونية كما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا.

10. التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية هذا

قد نقوم بمراجعة إشعار الخصوصية هذا من حين لآخر. وأي تغييرات من هذا القبيل تطرأ على إشعار الخصوصية هذا ستتعكس على هذه الصفحة. توصي Roche دائمًا بمراجعة إشعار الخصوصية هذا لمعرفة أي تغييرات تطرأ عليه. وستجد تاريخ آخر مراجعة تمت لهذا الإشعار في الجزء العلوي منه. في حال حدوث تغيير جوهري في إشعار الخصوصية هذا، سنبلغك عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال الحلول الرقمية أو بوسائل أخرى مناسبة.

11. أحكام خاصة بكل بلد

لمعالجة المتطلبات القانونية المحلية وتوفير الشفافية فيما يتعلق بأحكام خصوصية البيانات الخاصة بكل بلد، يرجى الرجوع إلى [الرابط التالي](#): يحدد هذا المستند معلومات وحقوقاً محددة تتطبق على المقيمين في ولايات قضائية معينة. يرجى مراجعة هذا المستند لفهم حقوق الخصوصية المحددة التي تتطبق عليك ومسؤولياتنا في بلدك.