

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

Ψηφιακές Λύσεις και Υπηρεσίες της Roche Diabetes Care

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 1 Ιουνίου 2025

Διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για Προσωπική Χρήση ή τους «Όρους Χρήσης» πριν από την εγγραφή και τη χρήση των ψηφιακών προϊόντων, λύσεων ή υπηρεσιών της Roche για τη διαχείριση του διαβήτη, συγκεκριμένα των εφαρμογών Λογαριασμός Accu-Chek, Accu-Chek SmartGuide και Accu-Chek Smart Guide Predict, της εφαρμογής mySugr και του mySugr Pro (συλλογικά αναφερόμενα ως «Ψηφιακές Λύσεις»). Οι παρόντες Όροι Χρήσης, σε συνδυασμό με την [Πολιτική Απορρήτου για τις Λύσεις και Υπηρεσίες της Roche Diabetes Care](#) (συνολικά «Όροι») αποτελούν τη νόμιμη συμφωνία που συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τη Roche και ρυθμίζουν την προσωπική από μέρους σας χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας. Εάν δεν συμφωνείτε με τους Όρους μας, μην προχωρήσετε στην εγγραφή ή τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας.

Κάντε κλικ εδώ για να μεταβείτε σε κάθε συγκεκριμένη ενότητα: [Ποιοι είμαστε](#) | [Τι προσφέρουμε](#) | [Πώς να αποκτήσετε πρόσβαση στις Ψηφιακές Λύσεις μας](#) | [Χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας](#) | [Απόρρητο και προστασία δεδομένων](#) | [Διάρκεια χρήσης και λύση](#) | [Η ευθύνη μας](#) | [Νομικές διατάξεις](#) | [Επικοινωνήστε μαζί μας](#)

Επιπλέον, εάν είστε κάτοικος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, υπόκειστε επίσης στους [Όρους Κοινοποίησης Δεδομένων](#) μας.

1. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Στη Roche, δημιουργούμε ψηφιακές λύσεις για τη διαχείριση του διαβήτη, με στόχο την ευκολότερη καθημερινή διαχείριση και τη μείωση των φραγμών στη θεραπεία για τα άτομα με διαβήτη και τους επαγγελματίες υγείας. Η F.Hoffmann-La Roche AG είναι ελβετική πολυεθνική εταιρεία που δραστηριοποιείται στον τομέα της ιατρικής περίθαλψης και λειτουργεί παγκοσμίως μέσω των πολυάριθμων συνεργαζόμενων εταιρειών της (συνολικά, ο «Όμιλος Roche»).

Στους παρόντες Όρους, «**Roche**», «**εμείς**» ή «**μας**» σημαίνει: Roche Diagnostics International AG, μέλος του Ομίλου Roche, με έδρα στη διεύθυνση Forrenstrasse 2, 6343 Rotkreuz, Switzerland (Ελβετία).

Ενδέχεται να αναθέσουμε ορισμένες από τις ευθύνες μας σε συνεργαζόμενες εταιρείες, οι οποίες είναι άλλες εταιρείες-μέλη του Ομίλου Roche (για παράδειγμα, την εξυπηρέτηση πελατών ή τις συναλλαγές πληρωμών και την τιμολόγηση). Θα παραμείνουμε υπεύθυνοι απέναντί σας για τις ενέργειες των συνεργαζόμενων εταιρειών μας σε σχέση με τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας. Για περισσότερες

πληροφορίες σχετικά με τον Όμιλο Roche και τις συνεργαζόμενες εταιρείες του στη χώρα σας, επισκεφτείτε τον ιστότοπο: [Roche | Worldwide](#).

2. ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

Οι Ψηφιακές Λύσεις μας παρέχουν πληροφορίες και περιεχόμενο που έχουν συγκεντρωθεί με τη μέγιστη προσοχή και με γνώμονα τη βέλτιστη γνώση από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές με σκοπό την ευαισθητοποίηση, αλλά δεν μπορούν να υποκαταστήσουν τις συμβουλές και τη διάγνωση ενός επαγγελματία υγείας. Οι Ψηφιακές Λύσεις μας δεν θα αντικατοπτρίζουν το πλήρες ιατρικό ιστορικό σας και δεν πρέπει να βασίζεστε σε αυτές όπως σε ένα πλήρες ιατρικό ιστορικό. Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα αποτελέσματα των μετρήσεών σας, την ιατρική σας κατάσταση ή/και τη θεραπεία σας, φροντίστε να απευθύνεστε πάντα απευθείας στον γιατρό σας ή σε άλλον εξειδικευμένο επαγγελματία υγείας. Οι Ψηφιακές Λύσεις μας δεν εκδίδουν, δεν συμπληρώνουν και δεν αντικαθιστούν ιατρικές συστάσεις θεραπειάς ή ιατρικές συμβουλές οποιουδήποτε είδους.

2.1 Χρήση του ηλεκτρονικού μας καταστήματος.

Τα ηλεκτρονικά καταστήματά μας είναι προσβάσιμα μέσω των τοπικών ιστότοπων μας και σας επιτρέπουν να αγοράσετε ή να αποκτήσετε συσκευές που σχετίζονται με τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας. Αυτά τα ηλεκτρονικά καταστήματα δεν είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες. Η πρόσβαση απαιτεί την αγορά μιας λύσης για προσωπική χρήση ή μιας λύσης που σας έχει συνταγογραφηθεί από τον γιατρό σας. Χρησιμοποιήστε τον προσωπικό σας λογαριασμό και μέθοδο πληρωμής για τις συναλλαγές, όπως την πιστωτική σας κάρτα. Οι Αγορασμένες Ψηφιακές Λύσεις υπόκεινται στην πολιτική εγγύησης και επιστροφής που αναγράφεται στην ετικέτα της ψηφιακής λύσης και αποστέλλονται με όρους FOB (Free On Board), που σημαίνει ότι η κυριότητα μεταβιβάζεται σε εσάς μόλις παραδώσουμε τα παραγγελθέντα είδη στον μεταφορέα και εσείς αναλαμβάνετε τον κίνδυνο κατά τη μεταφορά των ειδών. Οι Ψηφιακές Λύσεις υπόκεινται σε πρόσθετους τοπικούς όρους, προϋποθέσεις, εγγύηση και πολιτικές επιστροφής, που διατίθενται για έλεγχο στα αντίστοιχα ηλεκτρονικά καταστήματα.

2.2 Λύσεις και υπηρεσίες τρίτων μερών, όροι τρίτων μερών.

Συνεργαζόμαστε με άλλες εταιρείες για να διασφαλίσουμε τη βέλτιστη χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας. Σε αυτές περιλαμβάνονται προμηθευτές συγκεκριμένων προϊόντων (π.χ. μετρητές γλυκόζης αίματος, δοκιμαστικές ταινίες ή πένες ινσουλίνης), πάροχοι υπηρεσιών (π.χ. τρίτοι σύμβουλοι) καθώς και ασφαλιστικές εταιρείες που ενδέχεται να καλύψουν το κόστος των Ψηφιακών Λύσεών μας για εσάς. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να διαβάσετε τους όρους χρήσης των εταιρειών αυτών πριν πραγματοποιήσετε μια παραγγελία μέσω αυτών ή χρησιμοποιήσετε τις προσφορές τους.

Μπορείτε να βρείτε τις Ψηφιακές Λύσεις μας στα καταστήματα εφαρμογών, όπου ισχύουν οι όροι των παρόχων των πλατφορμών. Αυτοί δεν αποτελούν μέρος των Όρων μας ή της σύμβασης μας με εσάς. Αυτό ισχύει επίσης για τους όρους χρήσης της κινητής συσκευής σας ή του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου. Η Roche δεν ευθύνεται για τις εν λόγω υπηρεσίες ή το περιεχόμενό τους, τη νομιμότητα ή την ποιότητά τους και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αυτές. Η χρήση αυτών των υπηρεσιών τρίτων μερών γίνεται με δική σας ευθύνη και σύμφωνα με τους όρους τους.

3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

3.1 Ο λογαριασμός σας.

Θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν προσωπικό λογαριασμό για να χρησιμοποιήσετε τις Ψηφιακές Λύσεις μας (ο «Λογαριασμός»). Ο Λογαριασμός παρέχει βασικές λειτουργίες όπως διαχείριση ταυτότητας και συγκατάθεσης, μεταφόρτωση και κοινή χρήση δεδομένων, καθώς και πρόσβαση σε πρόσθετες ψηφιακές λύσεις και πακέτα της Roche για τη διαχείριση του διαβήτη. Δεν θα μπορείτε να προσπελάσετε ή να χρησιμοποιήσετε τις Ψηφιακές Λύσεις μας χωρίς να δημιουργήσετε πρώτα έναν λογαριασμό.

3.1.1 Δημιουργία λογαριασμού.

Μετά την εγγραφή σας, η οποία περιλαμβάνει την αποδοχή των Όρων και οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων όρων τρίτων μερών, θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας, να αγοράζετε και να χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές Λύσεις μας. Πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών (ή μεγαλύτεροι, αν αυτό απαιτείται στη χώρα σας) για να εγγραφείτε. Ορισμένες Ψηφιακές Λύσεις μπορούν να χρησιμοποιούνται από ανηλίκους, εφόσον επιτρέπεται από την προβλεπόμενη χρήση των εν λόγω Ψηφιακών Λύσεων. Σε αυτήν την περίπτωση, ο γονέας, κηδεμόνας ή φροντιστής πρέπει να δημιουργήσει τον λογαριασμό προκειμένου να διαχειρίζεται τον λογαριασμό για τον/την ανήλικο/η.

Έχουμε δικαίωμα να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να επαληθεύσουμε τα στοιχεία εγγραφής και τις πληροφορίες χρήσης. Εάν παρέχετε ψευδείς, ανακριβείς, μη ενημερωμένες ή ελλιπείς πληροφορίες σκόπιμα ή/και εάν η παροχή αυτών των πληροφοριών έχει σημαντικές συνέπειες, η Roche έχει δικαίωμα να αποκλείσει τον λογαριασμό σας και να σας απαγορεύσει τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεων μας, χωρίς καμία υποχρέωση αποζημίωσης για τα έξοδα που σας έχουν προκύψει.

3.1.2 Η χρήση του λογαριασμού από εσάς.

Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, ο Λογαριασμός σας επιτρέπει την πρόσβαση στον προσωπικό σας χώρο στο Κέντρο Λογαριασμών μας, το κέντρο του ψηφιακού μας οικοσυστήματος για τη διαχείριση των δεδομένων υγείας σας. Εδώ, μπορείτε:

- Να προβάλλετε και να επεξεργάζεστε τα προσωπικά στοιχεία σας.
- Να διαχειρίζεστε τις ρυθμίσεις ασφαλείας (π.χ. να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας) και να προσαρμόζετε τις προτιμήσεις απορρήτου.
- Να μεταφορτώνετε δεδομένα και να ελέγχετε την κοινή χρήση των δεδομένων σας με τρίτους (π.χ. τηλεπαρακολούθηση με τους επαγγελματίες υγείας σας) και
- Να συνδέεστε σε άλλες Ψηφιακές Λύσεις από το οικοσύστημά μας (π.χ. τις εφαρμογές για κινητά mySugr ή Accu-Chek), να τις αγοράζετε ή/και να κάνετε λήψη αυτών.

3.2 Πρόσβαση στις Ψηφιακές Λύσεις μας.

Μπορείτε να αποκτήσετε ή να προσπελάσετε τις Ψηφιακές Λύσεις μας είτε μέσω των καταστημάτων εφαρμογών (όπως το Apple App Store ή το Google Play), είτε μέσω των ιστοτόπων μας, είτε

χρησιμοποιώντας κωδικούς κουπονιών που μπορούν να εξαργυρωθούν στους ιστότοπους ή τις εφαρμογές λογισμικού μας. Ορισμένες φορές, μαζί με τις Ψηφιακές Λύσεις μας πωλούνται και συσκευές θεραπείας (όπως μετρητές γλυκόζης αίματος) για απρόσκοπτη ενσωμάτωση.

Τα εικονίδια Google Play και App Store ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για την προώθηση των Ψηφιακών Λύσεων. Η επωνυμία Google Play και το λογότυπο Google Play αποτελούν εμπορικά σήματα ιδιοκτησίας της Google LLC. Οι επωνυμίες Apple, App Store και το λογότυπο Apple αποτελούν εμπορικά σήματα ιδιοκτησίας της Apple Inc. Αυτά τα εμπορικά σήματα έχουν καταχωριστεί στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και σε άλλες χώρες.

3.2.1 Ψηφιακές Λύσεις επί πληρωμή.

Μπορείτε να αγοράσετε τις Ψηφιακές Λύσεις μας επί πληρωμή μέσω του ιστότοπού μας, των καταστημάτων εφαρμογών ή εντός των Ψηφιακών Λύσεων μας χρησιμοποιώντας τις επιλογές πληρωμής του καταστήματος εφαρμογών. Τα τέλη χρήσης ή οι τιμές αγοράς (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) καταβάλλονται μία ή περισσότερες φορές (π.χ. μηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια) εκ των προτέρων, όπως αναγράφεται στις λύσεις ή στα καταστήματα εφαρμογών. Αν η διεκπεραίωση της πληρωμής δεν γίνεται μέσω του καταστήματος εφαρμογών, μπορούμε να σας αποστείλουμε τιμολόγια και υπενθυμίσεις μέσω e-mail. Σε περίπτωση υπαίτιας, καθυστερημένης ή μη πλήρους πληρωμής, έχουμε δικαίωμα να αποκλείσουμε την πρόσβασή σας στις Ψηφιακές Λύσεις μας. Η υποχρέωση πληρωμής του τέλους χρήσης παραμένει ανεπηρέαστη από αυτό.

3.2.2 Δωρεάν Ψηφιακές Λύσεις.

Περιστασιακά, η Roche ενδέχεται να πραγματοποιεί ειδικές προσφορές ή να προσφέρει δώρα με πρόσθετους όρους ή περιορισμούς, οι οποίοι ενδέχεται να διαφέρουν από τους παρόντες Όρους. Αυτές οι προσφορές δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε άλλους χρήστες. Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε, να τροποποιήσουμε, να διακόψουμε ή να χρεώσουμε τις δωρεάν Ψηφιακές Λύσεις ανά πάσα στιγμή. Η δωρεάν χρήση των Ψηφιακών Λύσεων δεν συνεπάγεται μακροπρόθεσμα νομικά δικαιώματα.

3.2.3 Τρίτοι καταβάλλοντες πληρωμών.

Τρίτοι φορείς, όπως εργοδότες ή ασφαλιστικές εταιρείες, συνεργάζονται με τη Roche για την υποστήριξη ατόμων με διαβήτη. Τα έξοδα ενδέχεται να καταβληθούν απευθείας από την ασφαλιστική εταιρεία ή να αποζημιωθείτε για αυτά στο πλαίσιο του ασφαλιστικού σας προγράμματος. Επικοινωνήστε μαζί μας για να δείτε αν η ασφαλιστική σας εταιρεία συνεργάζεται με εμάς.

3.2.4 Αλλαγές στους όρους πληρωμής.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε, να καταργήσουμε ή να αυξήσουμε τα ισχύοντα τέλη για τα προϊόντα που υπόκεινται σε χρέωση, κατόπιν προηγούμενης ειδοποίησής σας, ή να χρεώσουμε τις δωρεάν Ψηφιακές Λύσεις μας ανά πάσα στιγμή.

4. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΜΑΣ

4.1 Τα δικαιώματά σας για τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεων μας.

Μόλις ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, η οποία περιλαμβάνει την αποδοχή των παρόντων Όρων, η Roche θα σας παραχωρήσει ένα προσωπικό, μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, ανακλητό και χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς δικαίωμα χρήσης του λογαριασμού σας και των Ψηφιακών Λύσεων μας για προσωπικούς σας σκοπούς και μόνο όπως προβλέπεται στους Όρους. Αυτή η άδεια χρήσης θα ισχύει μέχρι τη λύση της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή, για τις Ψηφιακές Λύσεις επί πληρωμή, για τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής σας. Η ROCHE ΕΠΙΦΥΛΑΣΣΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΕΝ ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΡΗΤΩΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ.

4.2 Περιορισμοί χρήσης.

Με εξαίρεση την περιορισμένη άδεια χρήσης που σας παραχωρείται όπως αναφέρεται παραπάνω, όλα τα δικαιώματα επί των Ψηφιακών Λύσεων, συμπεριλαμβανομένων των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων και της σχετικής τεχνολογίας, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Roche. Το λογισμικό, ο κώδικας, οι μέθοδοι και τα συστήματα, καθώς και το περιεχόμενο των Ψηφιακών Λύσεων μας προστατεύονται από το δίκαιο πνευματικής ιδιοκτησίας και εμπορικού απορρήτου και μπορούν να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τη Roche.

Συμφωνείτε να μην προβαίνετε και να μην επιτρέπτε σε άλλους να προβαίνουν στις ακόλουθες ενέργειες: (i) να παραχωρείτε άδεια χρήσης, να πωλείτε, να ενοικιάζετε, να εκμισθώνετε, να εκχωρείτε, να διανέμετε, να αναθέτετε σε τρίτους, να αποκαλύπτετε ή να χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές Λύσεις μας για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στις προσωπικές άδειες χρήσης που σας έχουν παραχωρηθεί ως ανωτέρω, (ii) να χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές Λύσεις μας κατά τρόπο που δεν συνάδει με την προβλεπόμενη χρήση των Ψηφιακών Λύσεων μας, (iii) να τροποποιείτε, να δημιουργείτε παράγωγα έργα, να αποσυναρμολογείτε, να αποκρυπτογραφείτε, να αναστρέφετε τη σύνταξη ή να αντιστρέφετε τη μηχανική των Ψηφιακών Λύσεων μας, εν όλω ή εν μέρει, (iv) να αφαιρέσετε, να τροποποιήσετε ή να αποκρύψετε οποιαδήποτε ειδοποίηση ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ειδοποίησης περί πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικού σήματος) της Roche ή των θυγατρικών, των συνεργατών, των προμηθευτών ή των δικαιοπαρόχων των Ψηφιακών Λύσεων μας, ή (v) να χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές Λύσεις μας με τρόπο που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία. Η Roche επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να διακόψει την πρόσβασή σας στις Ψηφιακές Λύσεις μας λόγω οποιασδήποτε πράξης που θα συνιστούσε παραβίαση των παρόντων Όρων.

4.3 Καμία χρήση εκτός εγκεκριμένων ενδείξεων.

Οι Ψηφιακές Λύσεις μας επιτρέπεται να λειτουργούν ή να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση, όπως ορίζεται στο αντίστοιχο εγχειρίδιο κάθε Λύσης (προσβάσιμο μέσω κάθε Λύσης ή μέσω του ιστότοπού μας). Δεν επιτρέπεται η χρήση, η τροποποίηση ή ο συνδυασμός των Ψηφιακών Λύσεων με άλλες Ψηφιακές Λύσεις / εξαρτήματα πέραν της Προβλεπόμενης χρήσης («Χρήση εκτός εγκεκριμένων ενδείξεων»). Ευθύνεστε για οποιαδήποτε τέτοια Χρήση μιας Λύσης εκτός εγκεκριμένων ενδείξεων. Η Roche δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ούτε διασφαλίζει τη νομική ή ρυθμιστική συμμόρφωση αναφορικά με Ψηφιακές Λύσεις που χρησιμοποιήθηκαν πέραν της προβλεπόμενης χρήσης.

4.4 Περιεχόμενο λύσης.

Όλο το περιεχόμενο των Ψηφιακών Λύσεων, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, γραφικών, λογότυπων και λογισμικού, αποτελεί ιδιοκτησία της Roche, των θυγατρικών της ή των δικαιωπαρόχων της και προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η συλλογή αυτού του περιεχομένου αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Roche, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά. Απαγορεύεται αυστηρά η μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, γραφικών, λογότυπων και λογισμικού, ή του ονόματος ή των εμπορικών σημάτων της Roche.

Η Roche δεν αξιώνει καμία κυριότητα του περιεχομένου που δημιουργείται και δεν θα αναλαμβάνει καμία λειτουργία επίβλεψης ως προς το περιεχόμενο που δημιουργείται από εσάς. Ωστόσο, παραχωρείτε στη Roche ένα μη αποκλειστικό, ανακλητό, δωρεάν, παγκόσμιο, μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του περιεχομένου που δημιουργείτε, μεταφέρετε, αποθηκεύετε ή δημοσιεύετε στις Ψηφιακές Λύσεις μας, υπό την προϋπόθεση ότι (i) το όνομά σας δεν μπορεί να συσχετιστεί με το περιεχόμενο που δημιουργείτε, (ii) η Roche θα χρησιμοποιεί το περιεχόμενό σας, εάν χρειαστεί, για να τροποποιήσει, να βελτιώσει ή να ενισχύσει την τεχνική παροχή των Ψηφιακών Λύσεων ή/και (iii) η χρήση αυτή από την Roche δεν επηρεάζει αρνητικά τα νόμιμα συμφέροντα ή δικαιώματά σας (όπως τα δικαιώματα απορρήτου σας).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, οποιαδήποτε σχόλια ή προτάσεις παρέχετε σχετικά με τις Ψηφιακές Λύσεις μας θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Roche, η οποία μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς να αναφερθεί σε εσάς ή να λάβετε αποζημίωση, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα αποκαλύψουμε ποτέ το όνομά σας ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που θα μπορούσε να σας ταυτοποιήσει.

4.5 Ενημερώσεις λύσεων; Τροποποιήσεις.

Όλες οι υποχρεωτικές ενημερώσεις αποτελούν μέρος των Ψηφιακών Λύσεών μας και υπόκεινται στους Όρους και ενδέχεται να εφαρμοστούν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Η Roche δύναται να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να διακόψει τις Ψηφιακές Λύσεις ή τις υπηρεσίες της μετά από σχετική ειδοποίηση προς εσάς. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης, μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερών και χωρίς χρέωση, εάν οι αλλαγές επηρεάζουν ουσιωδώς τη δυνατότητά σας να χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές Λύσεις μας.

5. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

5.1 Η δέσμευσή μας για την προστασία των δεδομένων.

Η Roche λαμβάνει σοβαρά υπόψη την υποχρέωσή της για την προστασία του απορρήτου σας και δεσμεύεται να διαφυλάσσει την εμπιστευτικότητα των προσωπικών και ιατρικών σας δεδομένων. Διαβάστε την [Πολιτική Απορρήτου Ψηφιακών Λύσεων](#), η οποία εξηγεί τους τρόπους με τους οποίους η Roche ενδέχεται να χρησιμοποιεί και να κοινοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και τις προστατευόμενες πληροφορίες υγείας σας.

5.2 Κοινή χρήση των δεδομένων σας μέσω του λογαριασμού σας.

Το Κέντρο λογαριασμού σου δίνει τη δυνατότητα να παραχωρήσεις ή να ανακαλέσεις την πρόσβαση σε δεδομένα σου σε τρίτους (για παράδειγμα, να μοιραστείς τα δεδομένα σου με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης σου) (i) κάνοντας δεκτό ένα αίτημα κοινής χρήσης δεδομένων ή (ii) δημιουργώντας και

παρέχοντας έναν κωδικό σύζευξης σε έναν παραλήπτη που χρησιμοποιεί μια λύση της Roche.

Συνιστάται να μοιράζεστε τα δεδομένα σας μόνο με ασφαλή τρόπο με άτομα έμπιστα ή/και τα οποία εμπλέκονται στη διαχείριση της θεραπείας της υγείας σας. Με την αποδοχή ενός αιτήματος κοινής χρήσης δεδομένων ή την παροχή ενός κωδικού σύζευξης, αποδέχεστε ότι ο αιτών ή ο παραλήπτης θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων της ταυτότητας και των ιατρικών δεδομένων. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψής σας, όπως ένας επαγγελματίας υγείας ή μια κλινική, είναι ο ελεγκτής για την επεξεργασία των δεδομένων που κοινοποιείτε και για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη πολιτική απορρήτου. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεση και να ανακαλέσετε την πρόσβαση ανά πάσα στιγμή, πρέπει ωστόσο να σημειωθεί ότι ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψής σας έχει την επιλογή να πραγματοποιεί λήψη των δεδομένων σας από τη στιγμή που θα παράσχετε πρόσβαση και έως ότου ανακαλέσετε την εν λόγω πρόσβαση.

5.3 Ανάλυση δεδομένων.

Η Roche συλλέγει μη προσωπικές, τεχνικές πληροφορίες με σκοπό τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της, καθώς και για εσωτερική έρευνα ή άλλους επιχειρηματικούς σκοπούς («Σκοπός της Roche»). Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν τα σχόλιά σας, συγκεντρωτικά δεδομένα, αναλυτικά στοιχεία (όπως η μάρκα, ο τύπος και το μοντέλο της συσκευής που χρησιμοποιείτε) και άλλες μη προσωπικές πληροφορίες που προκύπτουν από τη χρήση της Εφαρμογής. Οι μη προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της Roche δεν θα σας ταυτοποιούν προσωπικά.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΥΣΗ

6.1 Όροι χρήσης του λογαριασμού σας.

6.1.1 Το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας αρχίζει με την εγγραφή και την ενεργοποίηση από τη Roche. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας χωρίς χρονικό περιορισμό.

6.1.2 Μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση για τον λογαριασμό ανά πάσα στιγμή και χωρίς αιτία, ενημερώνοντας τη Roche τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα (βλ. ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» παρακάτω).

6.1.3 Μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας και όλα τα σχετικά δεδομένα, ωστόσο σε αυτήν την περίπτωση δεν θα μπορείτε πλέον να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας ή στις Ψηφιακές Λύσεις μας και να τα χρησιμοποιείτε.

6.1.4 Σε περίπτωση διακοπής της χρήσης οποιασδήποτε συγκεκριμένης Λύσης, οι παρόντες Όροι θα συνεχίσουν να διέπουν τη χρήση του λογαριασμού από εσάς.

6.2 Διάρκεια χρήσης για τις Ψηφιακές Λύσεις μας επί πληρωμή.

6.2.1 Οι Ψηφιακές Λύσεις επί πληρωμή μπορούν να αγοραστούν με τη μορφή μηνιαίων ή ετήσιων συνδρομών. Ανάλογα με την τρέχουσα προσφορά, είναι επίσης διαθέσιμες για μικρότερη ή μεγαλύτερη περίοδο χρήσης («Περίοδος Συνδρομής»). Η σχετική Περίοδος Συνδρομής προβάλλεται στις εφαρμογές μας, στον ιστότοπό μας ή στα καταστήματα εφαρμογών.

6.2.2 Το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές Λύσεις επί πληρωμή ξεκινά με (i) την εγγραφή και ενεργοποίηση από τη Roche, κατά περίπτωση, ή (ii) την πληρωμή του αντιτίμου, όποιο από τα δύο συμβεί μεταγενέστερα. Η διάρκεια χρήσης των Ψηφιακών Λύσεών μας που εξασφαλίζετε με τη συμμετοχή της ασφαλιστικής σας εταιρείας υγείας εξαρτάται από τις αντίστοιχες ασφαλιστικές και συμβατικές προϋποθέσεις.

6.2.3 Τόσο εσείς όσο και η Roche δικαιούστε να καταγγείλετε τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή χωρίς αιτιολόγηση, παρέχοντας ειδοποίηση 30 ημερών. Μπορείτε να το κάνετε είτε επιλέγοντας «Ακύρωση συνδρομής» στον λογαριασμό χρήστη του καταστήματος εφαρμογών είτε στην περιοχή σύνδεσης στον ιστότοπό μας είτε με γραπτή ειδοποίηση προς εμάς. Σημειώστε ότι τα τέλη που έχουν ήδη καταβληθεί για τη μη χρησιμοποιημένη Περίοδο Συνδρομής δεν θα επιστραφούν σε περίπτωση ακύρωσης εκ μέρους σας. Ωστόσο, η Roche θα επιστρέψει οποιοδήποτε μέρος των τελών που έχετε ήδη καταβάλει για τη μη χρησιμοποιημένη Περίοδο Συνδρομής σε περίπτωση καταγγελίας από τη Roche σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα ή σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης του καταναλωτή σύμφωνα με την παράγραφο 6.4 παρακάτω.

6.2.4 Εάν δεν διακοπεί νωρίτερα, η περίοδος συνδρομής σας θα παραταθεί αυτόματα για άλλη μια περίοδο ίση με την προηγούμενη περίοδο συνδρομής σας. Ισχύει η σχετική κανονική τιμή κατά τη στιγμή της παράτασης (όχι οι τιμές ειδικών ή δωρεάν προσφορών ή προσφορών από την ασφαλιστική σας εταιρεία). Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την αυτόματη ανανέωση στις ρυθμίσεις του λογαριασμού χρήστη σας στο σχετικό κατάστημα εφαρμογών.

6.2.5 Η συνδρομή θα διακοπεί αυτόματα και αμέσως σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από εσάς ή σε περίπτωση θανάτου του χρήστη. Εάν έχετε ήδη καταβάλει τα τέλη μας για την αχρησιμοποίητη Περίοδο Συνδρομής, σε αυτή την περίπτωση θα σας επιστραφεί το αναλογικό ποσό.

6.3 Διάρκεια χρήσης για τις δωρεάν Ψηφιακές Λύσεις μας.

6.3.1 Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις δωρεάν Ψηφιακές Λύσεις μας χωρίς κανέναν χρονικό περιορισμό.

6.3.2 Διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε, να τροποποιήσουμε, να διακόψουμε ή να χρεώσουμε τις δωρεάν Ψηφιακές Λύσεις ανά πάσα στιγμή. Η δωρεάν χρήση των Ψηφιακών Λύσεων δεν συνεπάγεται μακροπρόθεσμα νομικά δικαιώματα.

6.3.3 Μπορείτε να καταγγείλετε τη σύμβαση για τη χρήση των δωρεάν Ψηφιακών Λύσεων ανά πάσα στιγμή και χωρίς αιτία, ενημερώνοντας τη Roche τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα (βλ. ενότητα «Επικοινωνήστε μαζί μας» παρακάτω).

6.3.4 Η από μέρους σας χρήση θα διακοπεί αυτόματα και αμέσως σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από εσάς ή σε περίπτωση θανάτου του χρήστη.

6.4 ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ

6.4.1 Η Roche διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πρόσβαση των χρηστών ανά πάσα στιγμή κατά την κρίση της ή να αποκλείσει οριστικά τους χρήστες από τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεων της σε περίπτωση σοβαρής παραβίασης των παρόντων Όρων (π.χ. παραβίαση των όρων πληρωμής, παραβίαση των όρων της άδειας χρήσης κ.λπ.). Ο αποκλεισμός αυτός θα ισχύει αμέσως μετά την

ειδοποίηση και η Roche δεν θα οφείλει καμία αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων στον χρήστη.

6.5 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

6.5.1 Ως καταναλωτής, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στους παρόντες Όρους χωρίς να αναφέρετε αιτία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία σύναψης της παρούσας σύμβασης (δηλαδή από την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας). Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση δηλώνοντάς το σαφώς γραπτώς. Επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Υποστήριξης της Roche μέσω του συνδέσμου που διατίθεται στις Ψηφιακές Λύσεις.

6.5.2 Εάν ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός 14 ημερών, θα ακυρώσουμε τη σύμβαση και θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων των τυπικών εξόδων αποστολής, εντός δεκατεσσάρων ημερών από την παραλαβή της ακύρωσης, με εξαίρεση (i) τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν επειδή επιλέξατε τρόπο αποστολής διαφορετικό από τον οικονομικότερο τυπικό τρόπο αποστολής που προσφέρουμε ή/και (ii) τα τέλη για υπηρεσίες που άρχισαν να παρέχονται κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, για τα οποία πρέπει να πληρώσετε αναλογικά μέχρι την ημερομηνία υπαναχώρησης. Επιστροφές χρημάτων θα γίνονται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Αν έχετε αποζημιωθεί από την ασφάλεια υγείας σας για ακυρωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες, ενδέχεται να μπορεί να ζητήσει αποζημίωση.

7. Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ

7.1 Εφόσον δεν προβλέπεται κάτι διαφορετικό σε αυτούς τους Όρους, η Roche ευθύνεται και παρέχει εγγυήσεις όπως ορίζονται βάσει των νομικών διατάξεων.

7.2 Δεν αναλαμβάνουμε την ευθύνη για ακούσιες παραβάσεις καθήκοντος, εκτός από ζημιές που σχετίζονται με τραυματισμό που απειλεί τη ζωή, σωματικές βλάβες, προβλήματα υγείας, νόμιμες εγγυήσεις ή αξιώσεις ευθύνης για προϊόντα. Η ευθύνη για τις βασικές συμβατικές υποχρεώσεις παραμένει ανεπηρέαστη. Το ίδιο ισχύει για παραβιάσεις καθήκοντος από τους έμμεσους εκπροσώπους μας.

7.3 Ορισμένες Ψηφιακές Λύσεις επιτρέπουν στον Χρήστη να εξαγει δεδομένα σε μορφές όπως pdf ή csv, τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσωπικές, ιατρικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες. Η Roche δεν ευθύνεται για την αποθήκευση, τη χρήση, την κοινή χρήση ή την τροποποίηση των δεδομένων μετά την εξαγωγή τους.

7.4 Η διαθεσιμότητα και η σύνθεση των Ψηφιακών Λύσεων ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.

7.5 Η Roche δεν αποδέχεται καμία ευθύνη, εγγύηση, υπευθυνότητα ή υποχρέωση σε σχέση με περιορισμούς κατά τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας λόγω ανωτέρας βίας, απεργιών, ανταπεργιών και επίσημων εντολών ή λόγω τεχνικών τροποποιήσεων ή εργασιών συντήρησης στα συστήματα της Roche. Σε περίπτωση διαταραχών ή αστοχιών στις Ψηφιακές Λύσεις μας, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Υποστήριξης της Roche.

8. ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

8.1 Τροποποίηση των παρόντων Όρων. Έχουμε δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους για να ανταποκριθούμε σε νομικές, τεχνικές απαιτήσεις ή ανάγκες των χρηστών. Οι αλλαγές μπορούν να πραγματοποιηθούν ανά πάσα στιγμή και θα δημοσιεύονται δεόντως πριν τεθούν σε ισχύ. Εάν απαιτείται από τον νόμο, η ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που έχετε δηλώσει ή η αυτόματη ειδοποίηση μέσω της Λύσης (π.χ. ειδοποίηση push) θεωρείται επαρκής. Οι τροποποιήσεις που πραγματοποιείτε είναι δεσμευτικές μόνο εφόσον γίνονται γραπτώς και υπογράφονται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Roche.

8.2 Γλώσσα. Αυτοί οι Όροι συναλλαγών παρέχονται σε διάφορες γλώσσες. Υπερισχύει η έκδοση στη γλώσσα της χώρας κατοικίας ή συνήθους διαμονής του καταναλωτή υπερισχύει (π.χ. η γερμανική έκδοση για τους Χρήστες σε Αυστρία, Γερμανία και Ελβετία). Αν και εφόσον δεν υπάρχει διαθέσιμη γλωσσική έκδοση για τη συγκεκριμένη χώρα, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

8.3 Μεταβίβαση δικαιωμάτων. Οι Χρήστες δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις τους σε τρίτα μέρη. Η Roche μπορεί να μεταβιβάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που πηγάζουν από αυτούς τους Όρους συναλλαγών σε άλλες εταιρείες ή τρίτους, αν η εν λόγω μεταβίβαση δεν επηρεάζει ουσιωδώς τα δικαιώματα του Χρήστη που απορρέουν από αυτούς τους Όρους συναλλαγών.

8.4 Μη παραίτηση από δικαιώματα, δυνατότητα διαχωρισμού. Η παραίτηση από οποιαδήποτε παραβίαση των παρόντων Όρων δεν συνεπάγεται παραίτηση από οποιαδήποτε μελλοντική παραβίαση ούτε επηρεάζει άλλους Όρους. Η μη εφαρμογή οποιουδήποτε δικαιώματος ή διάταξης από τη Roche δεν αποτελεί παραίτηση. Εάν οποιαδήποτε διάταξη κριθεί άκυρη, θα τροποποιηθεί ώστε να αντικατοπτρίζει τις προθέσεις των μερών, ενώ οι υπόλοιποι Όροι θα παραμείνουν σε ισχύ.

8.5 Εφαρμοστέο δίκαιο. Οι παρόντες Όροι και η νομική σχέση που υφίσταται ανάμεσα σε εσάς και τη Roche υπόκεινται αποκλειστικά στο δίκαιο της Ελβετίας, με εξαίρεση τους κανόνες περί σύγκρουσης νόμων. Η χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας μπορεί επίσης να υπόκειται σε άλλους τοπικούς, κρατικούς, εθνικούς ή διεθνείς νόμους. Επιπλέον, ως καταναλωτής, δικαιούστε την προστασία των καταναλωτών που παρέχεται από τους υποχρεωτικούς νόμους της χώρας στην οποία κατοικείτε μόνιμα. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών δεν ισχύει για τους παρόντες Όρους.

Πληροφορίες επικοινωνίας. Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα κατά τη χρήση των Ψηφιακών Λύσεών μας στη συσκευή σας iOS ή Android, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Υποστήριξης της Roche μέσω του συνδέσμου που διατίθεται στις Ψηφιακές Λύσεις. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα συμπτώματά σας ή την ιατρική σας κατάσταση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον γιατρό σας. Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης, καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου των υπηρεσιών άμεσης βοήθειας, επικοινωνήστε απευθείας με τον γιατρό σας ή μεταβείτε στο πλησιέστερο τμήμα επειγόντων περιστατικών.

Έκδοση.

Οι παρόντες Όροι ισχύουν από την *1η Ιουνίου 2025* και αντικαθιστούν όλους τους προηγούμενους όρους και προϋποθέσεις χρήσης για τις Ψηφιακές Λύσεις που αναφέρονται παραπάνω.

ΟΡΟΙ ΚΟΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 («Νόμος περί Δεδομένων») έχει ως στόχο την προώθηση της ανταλλαγής δεδομένων που παράγονται από ή σε σχέση με προϊόντα συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, όπως οι Ψηφιακές Λύσεις μας. Προς τούτο, παρέχει στους χρήστες των εν λόγω προϊόντων και των συναφών υπηρεσιών νέα δικαιώματα, δηλαδή το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα απευθείας ή μέσω του κατόχου των δεδομένων και το δικαίωμα κοινοποίησης των δεδομένων σε τρίτους. Το παρόν σύνολο όρων αποσκοπεί στην αντιμετώπιση αυτής της κατάστασης και των σχετικών συμβατικών ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν ανάμεσα στη ROCHE ως «Κάτοχο Δεδομένων» και εσάς, τον ΠΕΛΑΤΗ μας, ως «Χρήστη» (όπως ορίζεται στον Νόμο περί Δεδομένων)

1. Συμφωνημένη χρήση δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα

- a. Τα δεδομένα που διέπονται από τους παρόντες όρους περιλαμβάνουν όλα τα άμεσα διαθέσιμα Δεδομένα Προϊόντων ή Δεδομένα Συναφών Υπηρεσιών κατά την έννοια του Νόμου περί Δεδομένων (τα «Δεδομένα»).
- b. Ο Κάτοχος των Δεδομένων θα χρησιμοποιεί τα Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τους σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον Χρήστη ως εξής:
 - i. εκτέλεση οποιασδήποτε συμφωνίας με τον Χρήστη ή δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εν λόγω συμφωνία (π.χ. έκδοση τιμολογίων, δημιουργία και παροχή εκθέσεων ή αναλύσεων, οικονομικών προβλέψεων, εκτιμήσεων επιπτώσεων, υπολογισμός παροχών προσωπικού, αποδοτικότητα ροής εργασίας),
 - ii. παρακολούθηση και διατήρηση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της προστασίας του Προϊόντος ή της Συναφούς Υπηρεσίας και διασφάλιση του ελέγχου ποιότητας,
 - iii. βελτίωση της λειτουργίας οποιουδήποτε Προϊόντος ή Συναφούς Υπηρεσίας που προσφέρεται από τον Κάτοχο Δεδομένων,
 - iv. παροχή υποστήριξης, εγγύησης ή παρόμοιων υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της στοχευμένης επικοινωνίας) ή για την αξιολόγηση των αξιώσεων του Χρήστη, του Κατόχου Δεδομένων ή τρίτων που σχετίζονται με το Προϊόν ή τη Συναφή Υπηρεσία,
 - v. ανάπτυξη νέων προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων λύσεων τεχνητής νοημοσύνης, και βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας από τον Κάτοχο των Δεδομένων και από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό του Κατόχου των Δεδομένων (δηλαδή, όταν ο Κάτοχος των Δεδομένων αποφασίζει ποιες εργασίες θα ανατεθούν σε αυτούς τους τρίτους και τα οφέλη που θα προκύψουν από αυτό),
 - vi. ενοποίηση αυτών των Δεδομένων με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων, για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της διάθεσης των εν λόγω ενοποιημένων ή παράγωγων δεδομένων σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα αυτά δεν καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση συγκεκριμένων δεδομένων που διαβιβάζονται στον Κάτοχο των Δεδομένων από το συνδεδεμένο προϊόν ούτε επιτρέπουν σε τρίτους να αντλήσουν τα δεδομένα αυτά από το σύνολο δεδομένων.
 - vii. Ως κατασκευαστής ή διανομέας ιατροτεχνολογικών προϊόντων, υποκείμεθα σε αυστηρές απαιτήσεις όσον αφορά την παρακολούθηση της λειτουργικότητας των προϊόντων μας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων υποβολής εκθέσεων. Αυτό το σύστημα επαγρύπνησης που απαιτείται για κανονιστικούς σκοπούς μπορεί επίσης να περιλαμβάνει την επεξεργασία δεδομένων.
- c. Ο Κάτοχος των Δεδομένων δεν θα χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα:
 - i. για να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του Χρήστη, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπορική θέση του Χρήστη στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Χρήστης ή

- ii. με τρόπο που είναι κατά τα άλλα σημαντικά επιζήμιος για τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη, ιδίως όταν τα εν λόγω Δεδομένα περιέχουν ευαίσθητα εμπορικά δεδομένα ή καλύπτονται από εμπορικό απόρρητο ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

2. Άμεση πρόσβαση στα δεδομένα από το Προϊόν ή τη Συναφή Υπηρεσία. Ο Χρήστης δύναται να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα απευθείας από το Προϊόν ή τη Συναφή Υπηρεσία, εφόσον αυτό προβλέπεται από τον σχεδιασμό του Προϊόντος ή της Συναφούς Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται στον Χρήστη από τον πωλητή, τον εκμισθωτή ή τον δανειστή του Προϊόντος ή τον πάροχο της Συναφούς Υπηρεσίας.

3. Πρόσβαση στα δεδομένα από τον Χρήστη κατόπιν αιτήματος

- a. Όταν τα δεδομένα δεν είναι άμεσα προσβάσιμα από το προϊόν ή τη σχετική υπηρεσία, τα δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι απαραίτητα για την ερμηνεία και τη χρήση τους, πρέπει να καθίστανται προσβάσιμα στον Χρήστη από τον Κάτοχο των Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή μέρους που ενεργεί για λογαριασμό του. Ο Κάτοχος των Δεδομένων παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις λεπτομέρειες της αίτησης στη διεύθυνση <https://go.roche.com/eu-data-act>.
- b. Εάν ο Χρήστης θεωρεί ότι έχει παραβιαστεί το δικαίωμα πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 1 του Νόμου περί Δεδομένων, ο Χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 παράγραφος 5 στοιχείο β) του Νόμου περί Δεδομένων.

4. Κοινή χρήση δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Χρήστη με τρίτο μέρος

- a. Τα Δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι απαραίτητα για την ερμηνεία και τη χρήση των Δεδομένων, πρέπει να διατίθενται στον Παραλήπτη Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή μέρους που ενεργεί για λογαριασμό του. Ο Κάτοχος των Δεδομένων παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις λεπτομέρειες της αίτησης στη διεύθυνση <https://go.roche.com/eu-data-act>.
- b. Όταν ο Χρήστης υποβάλλει τέτοιο αίτημα, ο Κάτοχος των Δεδομένων θα συμφωνήσει με τον Παραλήπτη των Δεδομένων τους όρους για τη διάθεση των Δεδομένων με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους και με διαφανή τρόπο, σύμφωνα με τον Νόμο περί Δεδομένων. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι από ένα τέτοιο αίτημα δεν μπορεί να επωφεληθεί ένας τρίτος που θεωρείται «υπεύθυνος ελέγχου πρόσβασης», κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925, και δεν ισχύει στο πλαίσιο της δοκιμής νέων συνδεδεμένων προϊόντων που δεν έχουν ακόμη διατεθεί στην αγορά.
- c. Εάν ο χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων,
 - i. ο Κάτοχος των Δεδομένων δεν μπορεί να διαθέσει τα Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα στον Χρήστη ή σε έναν Παραλήπτη Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, εκτός εάν υπάρχει έγκυρη νομική βάση για τον σκοπό αυτόν κατά το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και εκτός εάν, κατά περίπτωση, πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 του εν λόγω Κανονισμού και στο άρθρο 5 παράγραφος 3 της Οδηγίας (ΕΕ) 2002/58,
 - ii. ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, να τα κοινοποιεί σε τρίτους ή να τα επεξεργάζεται με άλλον τρόπο μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και, κατά περίπτωση, από την Οδηγία 2002/58/ΕΚ. Στο πλαίσιο αυτό, ο Χρήστης πρέπει να υποδεικνύει στον Κάτοχο των Δεδομένων, σε κάθε αίτημα, τη νομική βάση για την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και, κατά περίπτωση, τη σχετική παρέκκλιση κατά το άρθρο 9 του εν λόγω

Κανονισμού και το άρθρο 5 παράγραφος 3 της Οδηγίας (ΕΕ) 2002/58, βάσει της οποίας ζητείται η διάθεση των Δεδομένων Προϊόντων ή/και των Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών.

5. Προστασία εμπορικών απορρήτων

- a. Όταν ο Χρήστης υποβάλλει αίτημα πρόσβασης σε δεδομένα, τα Μέρη πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τα μέτρα προστασίας, όταν τα Δεδομένα ή τα μεταδεδομένα προς κοινοποίηση περιέχουν εμπορικά απόρρητα κατά την έννοια της Οδηγίας για τα Εμπορικά Απόρρητα, τα οποία διατηρούνται από τον Κάτοχο των Δεδομένων ή άλλο Κάτοχο Εμπορικού Απορρήτου κατά την έννοια της ίδιας Οδηγίας.
- b. Αυτά τα μέτρα προστασίας, καθώς και τα σχετικά δικαιώματα που συμφωνήθηκαν στην παρούσα Συμφωνία, ισχύουν αποκλειστικά για τα Δεδομένα ή τα μεταδεδομένα που περιλαμβάνονται στα Δεδομένα που θα κοινοποιηθούν από τον Κάτοχο των Δεδομένων στον Χρήστη και τα οποία τέθηκαν υπόψη του Χρήστη πριν από τη σύναψη της Συμφωνίας (εφεξής «Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα»).
- c. Τα μέτρα προστασίας εξακολουθούν να ισχύουν μετά την καταγγελία ή τη λήξη της Συμφωνίας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα μέρη.
- d. Πριν τα Δεδομένα τεθούν στη διάθεση του Χρήστη, ο Κάτοχος των Δεδομένων έχει δικαίωμα να εφαρμόσει οποιαδήποτε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των κοινοποιημένων και άλλως αποκαλυφθέντων Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων.
- e. Όταν τα μέτρα προστασίας δεν επαρκούν ουσιαστικά για την επαρκή προστασία ενός συγκεκριμένου Προσδιορισμένου Εμπορικού Απορρήτου, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται, κατόπιν ειδοποίησης του Χρήστη με λεπτομερή περιγραφή του ανεπαρκούς χαρακτήρα των μέτρων:
 - i. να ενισχύσει μονομερώς τα μέτρα προστασίας σχετικά με το συγκεκριμένο Προσδιορισμένο Εμπορικό Απόρρητο, υπό την προϋπόθεση ότι η ενίσχυση αυτή συνάδει με τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Συμφωνίας και δεν επηρεάζει τον Χρήστη, ή
 - ii. να αιτηθεί τη συμφωνία για τη λήψη πρόσθετων μέτρων προστασίας. Εάν μετά από εύλογο χρονικό διάστημα δεν επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τα αναγκαία πρόσθετα μέτρα, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να αναστείλει την κοινοποίηση του συγκεκριμένου Προσδιορισμένου Εμπορικού Απορρήτου, ενημερώνοντας τον Χρήστη και την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του Νόμου περί Δεδομένων, με αποστολή αντιγράφου της εν λόγω ενημέρωσης στον Χρήστη.
- f. Εάν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Κάτοχος των Δεδομένων είναι πολύ πιθανό να υποστεί σοβαρή οικονομική ζημία από την αποκάλυψη ενός συγκεκριμένου Προσδιορισμένου Εμπορικού Απορρήτου στον Χρήστη παρά τα μέτρα προστασίας, ο Κάτοχος των Δεδομένων έχει δικαίωμα να σταματήσει να κοινοποιεί το συγκεκριμένο Προσδιορισμένο Εμπορικό Απόρρητο. Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να προβεί σε αυτήν την ενέργεια μόνο κατόπιν δεόντως αιτιολογημένης ειδοποίησης προς τον Χρήστη και την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του Νόμου περί Δεδομένων, με αποστολή αντιγράφου της εν λόγω ειδοποίησης στον Χρήστη.
- g. Εάν ο Χρήστης δεν εφαρμόσει και δεν διατηρήσει τα συμφωνημένα μέτρα προστασίας για τα Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα, ο Κάτοχος των Δεδομένων έχει δικαίωμα να παρακρατήσει ή να αναστείλει την κοινοποίηση των συγκεκριμένων Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων, έως ότου ο Χρήστης επιλύσει το συμβάν. Ο Κάτοχος των Δεδομένων πρέπει να παραδώσει αμελητέα δεόντως αιτιολογημένη ειδοποίηση προς τον Χρήστη και την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του Νόμου περί Δεδομένων, με αποστολή αντιγράφου της εν λόγω ειδοποίησης στον Χρήστη.

6. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και αποκάλυψη από τον Χρήστη

- a. Ο Χρήστης δεσμεύεται να μην προβαίνει στις κάτωθι ενέργειες:
- i. να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που λαμβάνει για να αναπτύξει ένα συνδεδεμένο προϊόν που ανταγωνίζεται το Προϊόν, να μην μοιράζεται τα Δεδομένα με τρίτους για τον σκοπό αυτόν,
 - ii. να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα αυτά για να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του κατασκευαστή ή, κατά περίπτωση, του Κατόχου των Δεδομένων,
 - iii. να χρησιμοποιεί μέσα εξαναγκασμού για να αποκτήσει πρόσβαση στα Δεδομένα ή, για τον σκοπό αυτόν, να εκμεταλλεύεται κενά στην τεχνική υποδομή του Κατόχου Δεδομένων που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των Δεδομένων,
 - iv. να κοινοποιήσει τα δεδομένα σε τρίτο μέρος που θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925,
 - v. να χρησιμοποιεί τα δεδομένα που λαμβάνει για σκοπούς που παραβιάζουν το δίκαιο της ΕΕ ή το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο.
- β. Επιπλέον, και κατά το άρθρο 4 παράγραφος 2 του Νόμου περί Δεδομένων, ο Χρήστης και ο Κάτοχος Δεδομένων μπορούν να συμφωνήσουν να περιορίσουν την επεξεργασία, η οποία θα μπορούσε να υπονομεύσει τις απαιτήσεις ασφάλειας για το Προϊόν, όπως ορίζονται από την ενωσιακή ή την εθνική νομοθεσία, με αποτέλεσμα να προκληθούν σοβαρές αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία, την ασφάλεια ή την προστασία των φυσικών προσώπων.
- γ. Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να εφαρμόζει τα καταλληλότερα τεχνικά μέτρα προστασίας για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα Δεδομένα και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την παρούσα Συμφωνία. Ο Χρήστης συμφωνεί να μην τροποποιήσει ή καταργήσει τα εν λόγω τεχνικά μέτρα προστασίας, εκτός εάν έχει προηγουμένως συμφωνηθεί με τον Κάτοχο των Δεδομένων.